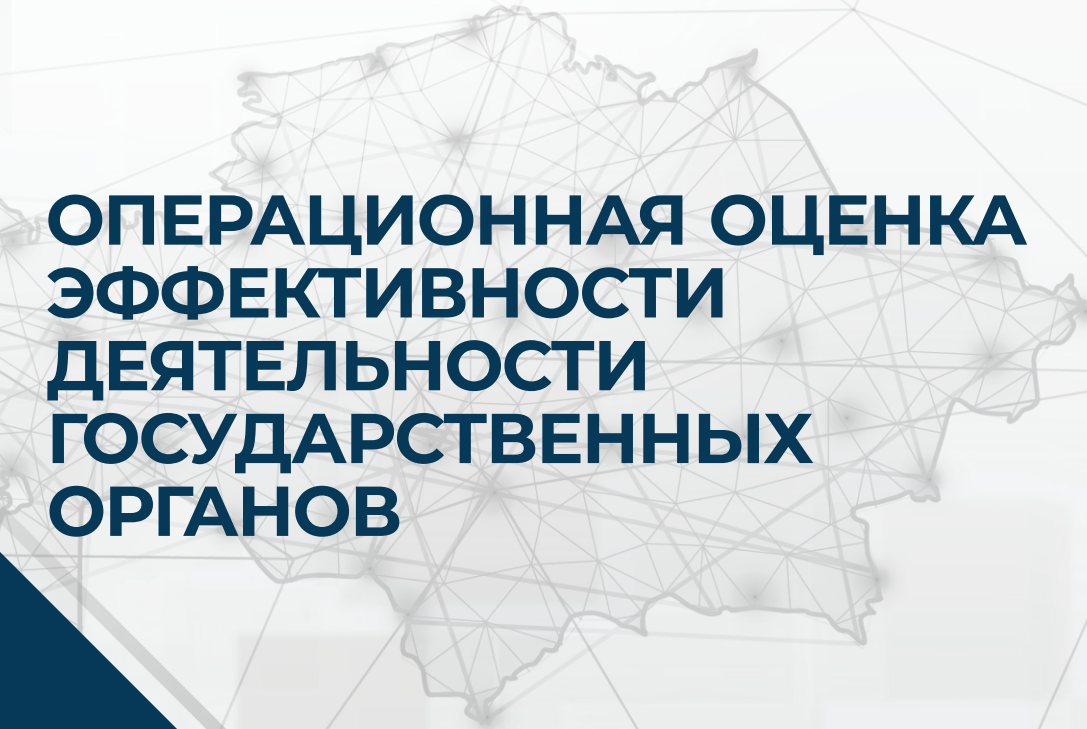


АДМИНИСТРАЦИЯ ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН
ОТДЕЛ СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПЛАНИРОВАНИЯ

СЧЕТНЫЙ КОМИТЕТ ПО КОНТРОЛЮ
ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ РЕСПУБЛИКАНСКОГО БЮДЖЕТА

ЦЕНТР ИССЛЕДОВАНИЙ, АНАЛИЗА И ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ



ОПЕРАЦИОННАЯ ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ

2021 год

”

Мы должны построить передовое государство, отвечающее ожиданиям и запросам всего общества. Эффективность системы управления будет определяться достигнутыми результатами. Приоритетом работы государственного аппарата должно стать тесное взаимодействие с бизнесом, общественными организациями и гражданами. Это позволит принимать решения в интересах страны и повысить качество услуг, предоставляемых населению.

”

Из обращения Главы государства **К. Токаева** к народу Казахстана
(6 июня 2022 года)

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

АДГС	Агентство Республики Казахстан по делам государственной службы
АЗРК	Агентство по защите и развитию конкуренции Республики Казахстан
АРРФР	Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка
АСПир	Агентство по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан
АФМ	Агентство Республики Казахстан по финансовому мониторингу
БП	Бюджетная программа
ВКО	Восточно-Казахстанская область
ВРП	Валовой региональный продукт
ГП	Генеральная прокуратура Республики Казахстан
ДОДС ВС	Департамент по обеспечению деятельности судов при Верховном Суде Республики Казахстан
ЕПИР ГО	Единая платформа интернет-ресурсов государственных органов
ЕСЭДО	Единая система электронного документооборота
ЗКО	Западно-Казахстанская область
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
ИС	Информационная система
МВД	Министерство внутренних дел Республики Казахстан
МЗ	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МИД	Министерство иностранных дел Республики Казахстан
МИИР	Министерство индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан
МИО	Местный исполнительный орган
МИОР	Министерство информации и общественного развития Республики Казахстан
МКС	Министерство культуры и спорта Республики Казахстан
МНЭ	Министерство национальной экономики Республики Казахстан
МО	Министерство обороны Республики Казахстан
МОН	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МСХ	Министерство сельского хозяйства Республики Казахстан
МТИ	Министерство торговли и интеграции Республики Казахстан
МТСЭН	Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан
МФ	Министерство финансов Республики Казахстан
МЦРИАП	Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан
МЧС	Министерство по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан
МЭ	Министерство энергетики Республики Казахстан
МЭГПР	Министерство экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан
МЮ	Министерство юстиции Республики Казахстан
НБ	Национальный Банк Республики Казахстан
НПА	Нормативный правовой акт
ПРТ	Программа развития территорий
ПСД	Проектно-сметная документация
ПЦР	Полимеразная цепная реакция
Реестр	Реестр государственных услуг
Система оценки	Система оценки эффективности деятельности государственных органов
СКО	Северо-Казахстанская область
СМИ	Средства массовой информации
Счетный комитет	Счетный комитет по контролю за исполнением республиканского бюджета
ЦГО	Центральный государственный орган
ЦИ	Целевой индикатор
ЦОН	Центр обслуживания населения

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ..... 6

МЕТОДОЛОГИЯ И ПРОЦЕСС ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИОННОЙ ОЦЕНКИ 8

 Система органов операционной оценки 11

 Этапы операционной оценки 12

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПЕРАЦИОННОЙ ОЦЕНКИ 13

 Достижение целей 14

 Взаимодействие госоргана с физическими и юридическими лицами 20

 Организационное развитие госоргана..... 27

РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ В РАЗРЕЗЕ ЦЕНТРАЛЬНЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ 33

 Агентство по делам государственной службы 34

 Агентство по регулированию и развитию финансового рынка 35

 Агентство по защите и развитию конкуренции 36

 Агентство по финансовому мониторингу 37

 Генеральная прокуратура 38

 Департамент по обеспечению деятельности судов при Верховном Суде 39

 Министерство внутренних дел 40

 Министерство здравоохранения 41

 Министерство иностранных дел..... 42

 Министерство индустрии и инфраструктурного развития..... 43

 Министерство информации и общественного развития..... 44

 Министерство культуры и спорта 45

 Министерство национальной экономики 46

 Министерство обороны 47

 Министерство образования и науки..... 48

 Министерство сельского хозяйства 49

 Министерство торговли и интеграции..... 50

 Министерство труда и социальной защиты населения 51

 Министерство финансов..... 52

 Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности 53

 Министерство по чрезвычайным ситуациям..... 54

Министерство энергетики 55

Министерство экологии, геологии и природных ресурсов 56

Министерство юстиции..... 57

Национальный Банк 58

РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ В РАЗРЕЗЕ МЕСТНЫХ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ..... 59

Акимат Акмолинской области 60

Акимат Актюбинской области 61

Акимат Алматинской области..... 62

Акимат Атырауской области..... 63

Акимат Восточно-Казахстанской области 64

Акимат г. Алматы 65

Акимат г. Нур-Султан 66

Акимат г. Шымкент 67

Акимат Жамбылской области 68

Акимат Западно-Казахстанской области 69

Акимат Карагандинской области..... 70

Акимат Костанайской области 71

Акимат Кызылординской области..... 72

Акимат Мангистауской области 73

Акимат Павлодарской области..... 74

Акимат Северо-Казахстанской области 75

Акимат Туркестанской области..... 76

ВВЕДЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

Система ежегодной оценки эффективности деятельности госорганов разработана для повышения эффективности деятельности центральных государственных органов и местных исполнительных органов областей, городов республиканского значения, столицы. Оценка позволяет выявить положительные и негативные тенденции в деятельности госорганов, определить системные проблемы и разработать практические рекомендации по повышению эффективности деятельности по направлениям оценки.

Оценка эффективности деятельности госорганов включает в себя операционную оценку эффективности и оценку результативности деятельности госорганов. В свою очередь операционная оценка эффективности деятельности госорганов проводится по трем блокам:

- 1) достижение целей;
- 2) взаимодействие госоргана с физическими и юридическими лицами;
- 3) организационное развитие госоргана.

Операционная оценка состоит из комплекса мероприятий, направленных на определение эффективности процессов деятельности в госорганах и проводится на основании утвержденных методик. Следует отметить, что в текущем цикле оценки методики оценки по достижению целей и организационному развитию госорганов не подвергались изменению.

Вместе с тем, после обновления Системы государственного планирования оценка по блоку «Достижение целей» проведена на основе планов развития центральных госорганов, утвержденных вместо утративших силу стратегических планов.

По блоку «Взаимодействие государственного органа с физическими и юридическими лицами» с учетом поручения Комиссии по оценке эффективности деятельности госорганов внедрен критерий оценки взаимодействия госорганов со СМИ, в том числе опросные показатели, направленные на оценку удовлетворенности граждан и бизнеса работой госорганов со СМИ.

Кроме того, в связи с введением в действие Административного процедурно-процессуального Кодекса были внесены изменения в части учета соблюдения сроков перенаправления обращений по компетенции.

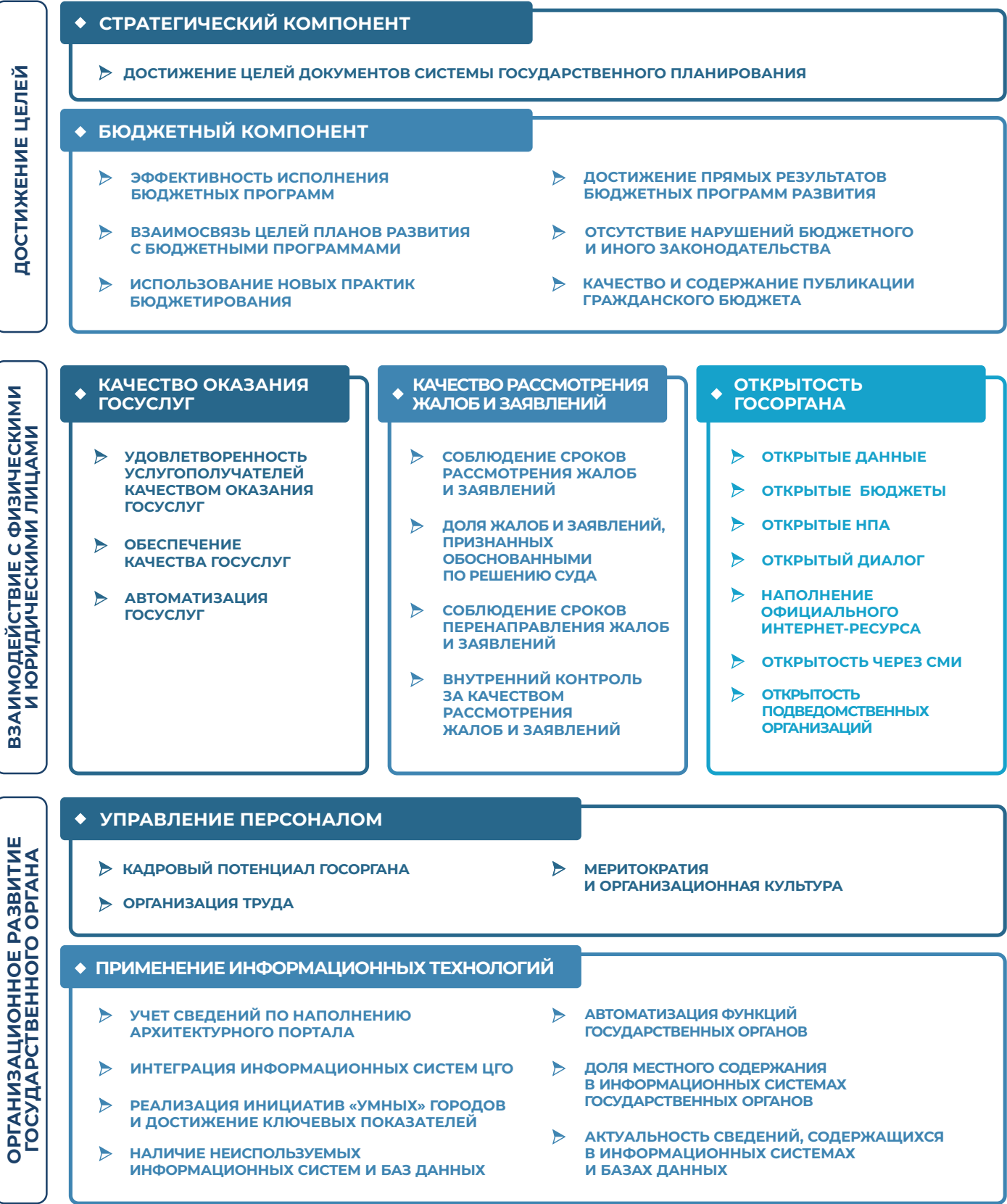
По итогам 2021 года проведена полноценная оценка эффективности деятельности АЗРК по всем трем блокам оценки и МЧС – по блоку «Взаимодействие государственного органа с физическими и юридическими лицами». В связи с созданием государственных органов во втором полугодии 2020 года в предыдущем цикле оценки результаты анализа их деятельности использовались в качестве рекомендаций и не были включены в рейтинги по соответствующим блокам оценки.

Также проведена пилотная оценка образованного в 2021 году АФМ по блоку «Взаимодействие государственного органа с физическими и юридическими лицами» в части обеспечения открытости госоргана и качества рассмотрения обращений.

Данный сборник содержит основные результаты операционной оценки за 2021 год в разрезе блоков и госорганов. Также в целях общего ознакомления с операционной оценкой представлено краткое описание методик оценки, системы уполномоченных на оценку органов и этапов проведения оценки.

МЕТОДОЛОГИЯ И ПРОЦЕСС ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИОННОЙ ОЦЕНКИ

ОПЕРАЦИОННАЯ ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ ПО КАЖДОМУ ИЗ БЛОКОВ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В СООТВЕТСТВИИ С УТВЕРЖДЕННЫМИ КРИТЕРИЯМИ И ПОКАЗАТЕЛЯМИ, ПРИВЕДЕННЫМИ НИЖЕ:



Оценка по блоку **«Достижение целей»** проводится в целях определения степени исполнения годовых показателей эффективности, установленных в документах Системы государственного планирования, а также эффективности исполнения бюджетных средств.

В рамках оценки по стратегическому компоненту на центральном уровне анализируется степень достижения целей и целевых индикаторов планов развития. При этом учитывается не только исполнение плановых значений индикаторов, но и наличие фактов их перевыполнения, ухудшения фактического исполнения и корректировок плановых показателей индикаторов в сторону снижения. По бюджетному компоненту оценивается эффективность исполнения БП, взаимосвязь показателей БП с целями плана развития и обеспечение доступности бюджетной информации населению путем размещения Гражданского бюджета. Между тем, определяющее значение имеет взаимосвязь целей плана развития с бюджетными программами, расчет которых направлен на выявление уровня корреляции между степенью достижения поставленных целей и эффективностью исполнения бюджетных программ, предусмотренных для их реализации.

На местном уровне по стратегическому компоненту оценивается степень достижения целей и целевых индикаторов ПРТ, при этом определяющее значение имеет достижение ЦИ. Также учитываются факты перевыполнения плановых значений индикаторов. По бюджетному компоненту оценивается эффективность использования бюджетных средств, финансовая дисциплина, уровень соответствия размещения Гражданского бюджета и степень вовлечения общественности к использованию новых практик бюджетирования («бюджет народного участия»).

Методика операционной оценки по блоку достижения целей утверждена совместным постановлением Счетного комитета по контролю за исполнением республиканского бюджета от 26 февраля 2020 года № 1-НК и приказом Первого заместителя Премьер-Министра Республики Казахстан-Министра финансов Республики Казахстан от 26 февраля 2020 года № 201.

Оценка по блоку **«Взаимодействие с физическими и юридическими лицами»** направлена на определение эффективности мер по качественному оказанию

госуслуг гражданам, рассмотрению их жалоб и заявлений, а также обеспечению открытости госоргана.

В частности, по направлению качества оказания госуслуг оценивается соблюдение требований НПА, регламентирующих порядок оказания госуслуг, а также их автоматизация и недопущение технических сбоев сервисов портала «электронного правительства» для беспрепятственного получения госуслуг населением.

По направлению качества рассмотрения обращений в оценке учитывается соблюдение установленных законодательством сроков рассмотрения и перенаправления обращений по компетенции, наличие обращений, удовлетворенных в судебном порядке, а также эффективность внутреннего контроля за качеством рассмотрения обращений.

В части открытости госоргана оценивается качество, своевременность и полнота наполнения порталов открытого правительства и официальных интернет-ресурсов на ЕПИР ГО. Также проводится оценка работы госорганов со СМИ путем определения своевременности предоставления ответов на поступившие запросы и уровня удовлетворенности граждан и бизнеса через соцопросы.

Методика операционной оценки взаимодействия государственного органа с физическими и юридическими лицами утверждена совместным приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы от 19 апреля 2021 года № 66, Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 19 апреля 2021 года № 138/НК, Председателя Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан от 20 апреля 2021 года № 4 и Министра информации и общественно-го развития Республики Казахстан от 20 апреля 2021 года № 133.

Оценка по блоку **«Организационное развитие госоргана»** направлена на определение эффективности деятельности госорганов по управлению персоналом и применению информационных технологий.

В частности, оценка по управлению персоналом направлена на отслеживание прогресса госорганов в модернизации системы госслужбы. При этом критерии оценки смоделированы с учетом

базовых принципов формирования государственного аппарата.

Оценка применения информационных технологий проводится с целью продвижения инициативы по переходу на платформенную модель цифровой архитектуры и цифровой трансформации деятельности государственных органов.

Методика операционной оценки дея-

тельности государственных органов по блоку «Организационное развитие государственного органа» утверждена совместным приказом и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности от 27 января 2020 года №32/НК и Председателя Агентства по делам государственной службы от 28 января 2020 года №25.

СИСТЕМА ОРГАНОВ ОПЕРАЦИОННОЙ ОЦЕНКИ

Система оценки устанавливает общие положения, принципы, систему органов и блоки операционной оценки, порядок проведения, обжалования и утверждения результатов ежегодной оценки эффективности деятельности госорганов, а также ответственность участников оценки эффективности.

Оценка по направлениям осуществляется уполномоченными органами, ответственными за развитие соответствующих сфер деятельности. Анализ деятельности уполномо-

ченных на оценку органов осуществляет Канцелярия Премьер-Министра, а деятельность центральных госорганов, непосредственно подчиненных и подотчетных Президенту, оценивается Администрацией Президента.

Общее руководство процессом оценки осуществляется Администрацией Президента, тогда как методологическую координацию деятельности уполномоченных на оценку органов обеспечивает Счетный комитет.

СИСТЕМА ОРГАНОВ ОПЕРАЦИОННОЙ ОЦЕНКИ ПРИВЕДЕНА В СЛЕДУЮЩЕЙ СХЕМЕ:

ОБЩЕЕ РУКОВОДСТВО ПРОЦЕССОМ ОЦЕНКИ		»	АДМИНИСТРАЦИЯ ПРЕЗИДЕНТА
МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ КООРДИНАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННЫХ НА ОЦЕНКУ ОРГАНОВ		»	СЧЕТНЫЙ КОМИТЕТ ПО КОНТРОЛЮ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ РЕСПУБЛИКАНСКОГО БЮДЖЕТА
ОЦЕНКА ЦЕНТРАЛЬНЫХ ГОСОРГАНОВ, НЕПОСРЕДСТВЕННО ПОДЧИНЕННЫХ И ПОДОТЧЕТНЫХ ПРЕЗИДЕНТУ		»	АДМИНИСТРАЦИЯ ПРЕЗИДЕНТА
ОЦЕНКА УПОЛНОМОЧЕННЫХ ОРГАНОВ		»	КАНЦЕЛЯРИЯ ПРЕМЬЕР-МИНИСТРА
 ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ	СТРАТЕГИЧЕСКИЙ КОМПОНЕНТ	»	СЧЕТНЫЙ КОМИТЕТ ПО КОНТРОЛЮ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ РЕСПУБЛИКАНСКОГО БЮДЖЕТА
	БЮДЖЕТНЫЙ КОМПОНЕНТ	»	МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ
 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ	КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ГОСУСЛУГ	»	АГЕНТСТВО ПО ДЕЛАМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
	КАЧЕСТВО РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ	»	МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, ИННОВАЦИЙ И АЭРОКОСМИЧЕСКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ
	ОТКРЫТОСТЬ ГОСОРГАНА	»	КОМИТЕТ ПО ПРАВОВОЙ СТАТИСТИКЕ И СПЕЦИАЛЬНЫМ УЧЕТАМ ГЕНЕРАЛЬНОЙ ПРОКУРАТУРЫ
 ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА	УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ	»	МИНИСТЕРСТВО ИНФОРМАЦИИ И ОБЩЕСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ
	ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ	»	АГЕНТСТВО ПО ДЕЛАМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
		»	МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, ИННОВАЦИЙ И АЭРОКОСМИЧЕСКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ

ЭТАПЫ ОПЕРАЦИОННОЙ ОЦЕНКИ

Операционная оценка эффективности деятельности госорганов осуществляется на ежегодной основе по итогам отчетного года согласно утвержденному графику, который устанавливает сроки представления оцениваемыми госорганами отчетной информации в уполномоченные на оценку органы по соответствующим блокам, сроки формирования предварительных и итоговых заключений и их представления уполномоченными государственными органами в Счетный комитет для свода, а также сроки представления Счетным комитетом заключений по всем блокам

в рабочий орган Комиссии по оценке эффективности деятельности госорганов.

Ключевые результаты оценки и системные выводы по деятельности госорганов отражаются в экспертных заключениях Комиссии по оценке, после чего результаты оценки вносятся Главе государства.

В целом, основные этапы оценки длятся порядка 6 месяцев, после чего следует мониторинг исполнения поручений, публикация результатов и совершенствование методик оценки.



СБОР И ОБРАБОТКА ОТЧЕТНЫХ ДАННЫХ

Уполномоченные на оценку органы собирают, обрабатывают и перепроверяют отчетную информацию.



ОЦЕНКА ПО НАПРАВЛЕНИЯМ

Формируются предварительные заключения о результатах оценки по направлениям.



РАССЫЛКА И ОБЖАЛОВАНИЕ

Заключения рассылаются в госорганы. В случае несогласия с результатами оценки, оцениваемые госорганы могут направить возражения с подтверждающими документами.



ИТОГОВЫЕ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ПО БЛОКАМ ОЦЕНКИ

Формируются итоговые заключения по блокам оценки с учетом результатов обжалования.



ЭКСПЕРТНЫЕ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ПО БЛОКАМ

Администрация Президента (Рабочий орган Комиссии) формирует экспертные заключения с основными результатами оценки и системными выводами. Результаты рассматриваются Комиссией по оценке.



УТВЕРЖДЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОЦЕНКИ

Результаты оценки вносятся на рассмотрение Главе государства.



СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕТОДОЛОГИИ, МОНИТОРИНГ ПОРУЧЕНИЙ

Уполномоченные на оценку органы дорабатывают методики с учетом предложений госорганов. Осуществляется мониторинг исполнения поручений, данных по итогам проведенной оценки.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПЕРАЦИОННОЙ ОЦЕНКИ



ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

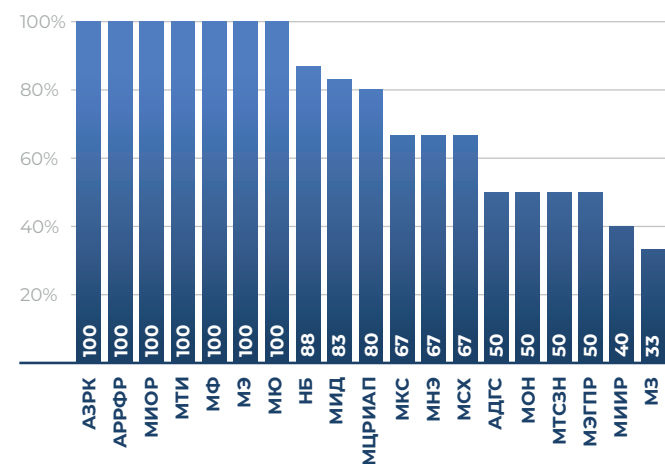
В рамках новой Системы государственного планирования в 2021 году разработаны и утверждены План территориального развития до 2025 года и 10 национальных проектов.

На центральном уровне приняты планы развития министерств и агентств, предусматривающие разделение целевых индикаторов на макроиндикаторы и индикаторы, взаимоувязанные с бюджетными программами и/или зависящие от деятельности госоргана.

В 2021 году в планах развития центральных госорганов было предусмотрено 75 целей (в 2020 году – 81 цель), из которых 56 достигнуты полностью (74,7% против 67,9% в 2020 году).

Диаграмма 1.

Доля достигнутых целей в разрезе ЦГО, 2021 год



Для достижения данных целей были определены 275 ЦИ, взаимоувязанных с бюджетными программами, из которых полностью достигнуты 219 (или 79,6%), частично – 22 (8%), не достигнуты – 4 (1,5%), не взяты в расчет – 30 (10,9%).

Кроме того, планами развития ЦГО предусмотрено исполнение 98 макроиндикаторов, из которых в полной мере достигнуты 43 (43,9%), частично достигнуты – 13 (или 13,3%), не взяты в расчет – 42 (42,8%).

Таким образом, общее количество целевых индикаторов составило 373. Из них полностью достигнуты – 262 (или 70,2%, в 2020 году – 76%), частично – 35 (9,4%, в 2020 году – 12,2%), не достигнуты – 4 (1,1%, в 2020 году – 0,9%), не взяты в расчет – 72 (19,3%, в 2020 году – 11%).

Таблица 1.

Количество достигнутых целей и целевых индикаторов планов развития (стратегического плана у НБ), 2021 год

НАИМЕНОВАНИЕ ЦГО	ЦЕЛИ		МАКРОИНДИКАТОРЫ И ИНДИКАТОРЫ, ЗАИМУВЯЗАННЫЕ С БЮДЖЕТНЫМИ ПРОГРАММАМИ	
	Всего	Достигнуто	Всего (взяты в расчет)	Достигнуто
АДГС	2	1	12	11
АЗРК	4	4	4	4
АРРФР	5	5	10	10
МЭ	3	1	16	10
МИД	6	5	9	8
МИИР	5	2	34	24
МИОР	1	1	8	8
МКС	3	2	25	24
МНЭ	3	2	12	11
МОН	6	3	22	17
МСХ	3	2	10	6
МТИ	3	3	7	7
МТСЗН	4	2	18	16
МФ	3	3	14	14
МЦРИАП	5	4	18	16
МЭ	2	2	15	13
МЭГПР	4	2	37	34
МЮ	5	5	12	12
НБ	8	7	18	17
ВСЕГО	75	56	301	262

В 2021 году на реализацию 56 целей были предусмотрены 194 бюджетные программы с суммой расходов в 10,9 трлн тенге, которые освоены на 99% (в 2020 году – 9,7 трлн тенге освоены на 99,9%).

По сравнению с 2020 годом отмечается улучшение эффективности исполнения БП в достижении целей с 96,7% до 98,9%.

Также уменьшились факты превышения госорганами плановых значений

показателей результатов БП свыше 5% (41 прямых и 32 конечных результатов, в 2020 году – 48 и 38 соответственно).

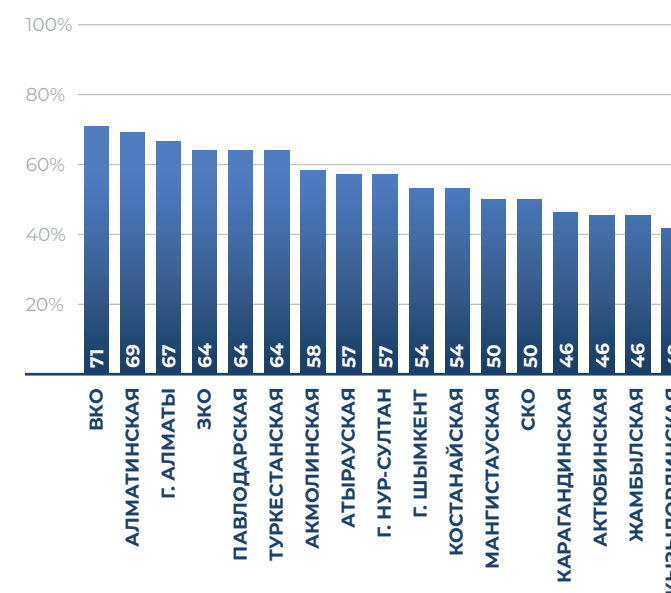
Отмечено улучшение среднего значения взаимосвязи показателей БП с целями и целевыми индикаторами с 95% до 100%.

Незначительно ухудшился уровень соответствия утвержденным требованиям размещения информации по Гражданскому бюджету (в 2021 году – 87,7%, в 2020 году – 89,4%).

По результатам оценки акиматов отмечается увеличение уровня достижения целей: 56,7% или 122 цели из 215 (в 2020 году – 51,3%). Из 317 ЦИ полностью достигнуто – 214 (или 67,5%, в 2020 году – 62,8%), частично достигнут – 81 ЦИ (25,6%, в 2020 году – 26,2%), не достигнут – 1 ЦИ (0,3%, в 2020 году – 1,4%), не взят в расчет – 21 ЦИ (6,6%, в 2020 году – 9,6%).

Диаграмма 2.

Доля достигнутых целей в разрезе МИО, 2021 год



Доля полностью достигнутых МИО общенациональных показателей составила 61,3% или 125 из 204 ЦИ (в 2020 году – 57,5%), тогда как доля достигнутых региональных показателей составила 78,8% или 89 из 113 ЦИ (в 2020 году – 70%).

Таблица 2.

Количество достигнутых целей и целевых индикаторов ПРТ, 2021 год

НАИМЕНОВАНИЕ МИО	ЦЕЛИ		ЦЕЛЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ	
	Всего	Достигнуто	Всего	Достигнуто
АКМОЛИНСКАЯ ОБЛ.	12	7	19	14
АКТЮБИНСКАЯ ОБЛ.	11	5	19	13
АЛМАТИНСКАЯ ОБЛ.	13	9	19	15
АТЫРАУСКАЯ ОБЛ.	14	8	19	13
ВКО	14	10	19	15
Г. АЛМАТЫ	12	8	17	11
Г. НУР-СУЛТАН	7	4	17	12
Г. ШЫМКЕНТ	13	7	17	10
ЖАМБЫЛСКАЯ ОБЛ.	11	5	19	13
ЗКО	14	9	19	13
КАРАГАНДИНСКАЯ ОБЛ.	13	6	19	11
КОСТАНАЙСКАЯ ОБЛ.	13	7	19	12
КЫЗЫЛОРДИНСКАЯ ОБЛ.	12	5	19	12
МАНГИСТАУСКАЯ ОБЛ.	14	7	19	12
ПАВЛОДАРСКАЯ ОБЛ.	14	9	19	14
СКО	14	7	19	10
ТУРКЕСТАНСКАЯ ОБЛ.	14	9	19	14
ВСЕГО	215	122	317	214

Совокупный бюджет развития 17 оцениваемых МИО составил 1,7 трлн тенге и был освоен на 94,1% (в 2020 году – 1,9 трлн тенге, освоение – 98%). Сумма неосвоенных средств выросла более чем в 2,6 раза и составила 101,6 млрд тенге (в 2020 году – 39 млрд тенге).

По сравнению с 2020 годом, среднее значение достижения намеченных результатов по 877 БП развития снизилось на 12,2 процентных пункта и составило 64,9% (в 2020 году – 77,1%). Эффективность исполнения БП составила 67,5% (в 2020 году – 77,8%). При этом сохраняется разрыв между достижением намеченных результатов и освоением средств (выделенные средства освоены на 94,1%).

Повысилась доля показателей БП, не позволяющих оценить объем выполненных работ за отчетный период, с 20% в 2020 году до 25,2% в 2021 году.

Кроме того, доля финансовых нарушений в рамках действующего законодательства Республики Казахстан, по итогам проверок программ развития органами госаудита, увеличилась с 16,9% в 2020 году до 23,2% в 2021 году.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ ЦЕНТРАЛЬНЫХ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ

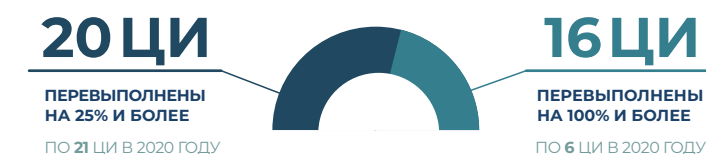
2021

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ КОМПОНЕНТ

ОЦЕНИВАЕМЫЙ ЦГО	ОЦЕНКА ПО БЛОКУ		ПОЗИЦИЯ В РЕЙТИНГЕ		
	2021	2020	2021	2020	
МНЭ	98,8	91,5	1	9	↑
МИОР	98,8	81,2	1	17	↑
МЭ	98,3	96,8	3	2	↓
МЮ	98,0	93,6	4	7	↑
МКС	97,4	87,3	5	15	↑
АРРФР	96,1	78,5	6	18	↑
МТСЗН	96,0	93,9	7	6	↓
МЭГПР	94,4	96,5	8	3	↓
МФ	94,4	91,0	9	10	↑
МИД	94,0	98,0	10	1	↓
МИИР	93,1	90,6	11	11	=
АДГС	92,4	95,5	12	4	↓
НБ	92,0	94,5	13	5	↓
МСХ	90,3	82,6	14	16	↑
МТИ	89,6	87,4	15	14	↓
АЗРК	89,6	-	16	-	-
МЗ	88,3	90,1	17	12	↓
МЦРИАП	85,9	92,0	18	8	↓
МОН	78,5	87,9	19	13	↓
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	92,9	90,5			

*АЗРК не подлежал оценке за 2020 год

ПЛАНОВЫЕ ЗНАЧЕНИЯ



по 19 ЦИ
ПЛАНОВЫЕ ЗНАЧЕНИЯ СКОРРЕКТИРОВАНЫ В СТОРОНУ СНИЖЕНИЯ
ПО 20 ЦИ В 2020 ГОДУ

по 36 ЦИ
ОТСУТСТВУЕТ ПОЛОЖИТЕЛЬНАЯ ДИНАМИКА ПО СРАВНЕНИЮ С ПРОШЛЫМ ГОДОМ
ПО 71 ЦИ В 2020 ГОДУ

БЮДЖЕТНЫЙ КОМПОНЕНТ

ВЫРОСЛА СУММА НЕОСВОЕННЫХ СРЕДСТВ
В 8,6 РАЗ

▲ УВЕЛИЧИЛСЯ УРОВЕНЬ ВЗАИМОСВЯЗИ МЕЖДУ ЦЕЛЯМИ ПЛАНОВ РАЗВИТИЯ И БЮДЖЕТНЫМИ ПРОГРАММАМИ



▲ УВЕЛИЧИЛСЯ СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛНЕНИЯ БЮДЖЕТНЫХ ПРОГРАММ В ДОСТИЖЕНИИ ЦЕЛЕЙ



▼ СНИЗИЛСЯ УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ТРЕБОВАНИЯМ ПУБЛИКАЦИИ ГРАЖДАНСКОГО БЮДЖЕТА

ИТОГИ ОЦЕНКИ РАЗМЕЩЕНЫ НА ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛЕ «ОТКРЫТОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» ПО АДРЕСУ: EVALUATION.EGOV.KZ
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ WWW.BAGALAU.KZДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ МЕСТНЫХ
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ

2021

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ КОМПОНЕНТ

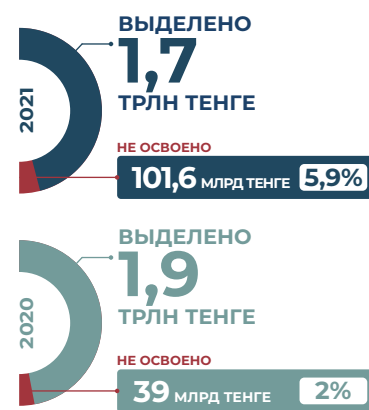
ОЦЕНИВАЕМЫЙ МИО	ОЦЕНКА ПО БЛОКУ		ПОЗИЦИЯ В РЕЙТИНГЕ		
	2021	2020	2021	2020	
ГОРОД АЛМАТЫ	77,9	91,7	1	1	=
АКТЮБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ	76,2	80,0	2	5	↑
ВКО	75,6	88,3	3	2	↓
ТУРКЕСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ	75,1	70,5	4	13	↑
ГОРОД НУР-СУЛТАН	74,5	79,6	5	6	↑
ПАВЛОДАРСКАЯ ОБЛАСТЬ	73,7	83,9	6	4	↓
АТЫРАУСКАЯ ОБЛАСТЬ	73,3	77,0	7	8	↑
ЖАМБЫЛСКАЯ ОБЛАСТЬ	73,0	73,1	8	11	↑
ЗКО	71,0	74,7	9	9	=
ГОРОД ШЫМКЕНТ	70,4	84,6	10	3	↓
КОСТАНАЙСКАЯ ОБЛАСТЬ	70,2	79,4	11	7	↓
МАНГИСТАУСКАЯ ОБЛАСТЬ	69,2	73,3	12	10	↓
АЛМАТИНСКАЯ ОБЛАСТЬ	69,1	72,6	13	12	↓
АКМОЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ	68,0	64,8	14	16	↑
СКО	64,8	55,7	15	17	↑
КЫЗЫЛОРДИНСКАЯ ОБЛАСТЬ	64,7	70,1	16	14	↓
КАРАГАНДИНСКАЯ ОБЛАСТЬ	64,3	67,4	17	15	↓
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	71,2	75,7			

ПЛАНОВЫЕ ЗНАЧЕНИЯ



ВЫЯВЛЕНА НЕДОСТОВЕРНОСТЬ ПРЕДСТАВЛЕННОЙ ИНФОРМАЦИИ
36 ЦИ | 22 ЦИ

БЮДЖЕТНЫЙ КОМПОНЕНТ

ВОЗРОСЛА СУММА НЕОСВОЕННЫХ
СРЕДСТВ В 2,6 РАЗА

▼ СНИЗИЛСЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИСПОЛНЕНИЯ БЮДЖЕТНЫХ ПРОГРАММ



▼ УХУДИЛОСЬ СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ ДОСТИЖЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ

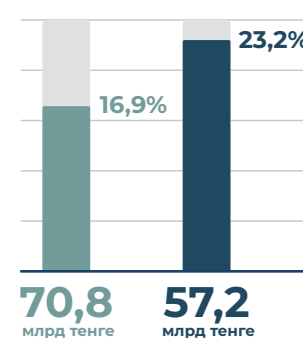


▲ УЛУЧШИЛСЯ УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ТРЕБОВАНИЯМ ПУБЛИКАЦИИ ГРАЖДАНСКОГО БЮДЖЕТА



● 2020 ● 2021

▲ УВЕЛИЧИЛАСЬ ДОЛЯ НАРУШЕНИЙ БЮДЖЕТНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

ИТОГИ ОЦЕНКИ РАЗМЕЩЕНЫ НА ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛЕ «ОТКРЫТОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» ПО АДРЕСУ: EVALUATION.EGOV.KZ
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ WWW.BAGALAU.KZ

► ДАЛЬНЕЙШИЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ

АКТУАЛЬНОСТЬ ВОПРОСА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ НЕДОСТОВЕРНОЙ ОТЧЕТНОЙ ИНФОРМАЦИИ ГОСОРГАНАМИ

В текущем отчетном периоде в ЦГО установлено 19 фактов представления недостоверной информации, в МИО – 22. Одной из причин является некорректная интерпретация методик расчета индикаторов.

Кроме того, выявлены факты отсутствия утвержденных методик расчета по индикаторам в ЦГО. Также, в новых Планах развития МИО утверждены более 120 индикаторов, при этом, методики расчетов доведены акиматам не по всем показателям.

Вместе с тем, остается непроработанным механизм формирования и обеспечения достоверности статистики по показателям.

Так, например, такие ЦИ как «Доступ населения к услугам водоснабжения: в городах и сельских населенных пунктах», «Доля автодорог местного значения, находящихся в хорошем и удовлетворительном состоянии» (МИИР), «Доля переработки и утилизации твердых бытовых отходов» (МЭГПР), «Средняя обеспеченность населения спортивной инфраструктурой на 1000 человек» (МКС) формируются исходя из данных, предоставляемых МИО. Однако, профильными ЦГО ведется простой свод данных, без проверки на их достоверность, в то же время МИО зачастую искажают данные, в том числе из-за неверной интерпретации методик расчета показателей, а также из-за незаинтересованности предоставлять негативную статистику.

В целях недопущения подобных ситуаций ранее, в соответствии с рекомендацией Комиссии МНЭ была разработана и утверждена единая структура методики и форма расчетов индикаторов с указанием детальной и четкой последовательности алгоритма расчетов (Приказ МНЭ от 25 октября 2021 года № 93 с изменениями от 6 апреля 2022 года № 32 (Приложение 1-1)).

В этой связи, государственным органам были даны поручения по приведению в соответствие действующих методик расчета разработанной форме, а также обеспечению принятия методик расчета по всем утвержденным показателям.

СОХРАНЯЮЩАЯСЯ ТЕНДЕНЦИЯ ПЛАНИРОВАНИЯ ГОСОРГАНАМИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ С ЗАНИЖЕННЫМИ ЗНАЧЕНИЯМИ

Плановые показатели индикаторов формируются путем незначительного приращения к имеющемуся уровню, что, в свою очередь, затем приводит к их перевыполнению.

В результате, в 1,5 раза увеличилась доля перевыполненных индикаторов с 8% в 2020 году до 12% в 2021 году. По 16 индикаторам ЦГО выявлено перевыполнение на 100% и более.

В целях исключения необоснованного занижения плановых значений показателей планов развития государственных органов, в соответствии с рекомендацией Комиссии по оценке, Правительству совместно с АСПИР поручено провести анализ плановых значений на предмет соответствия текущей ситуации в отрасли и исключения необоснованного их занижения.

НАЛИЧИЕ РАЗРЫВОВ МЕЖДУ ОСВОЕНИЕМ СРЕДСТВ И ДОСТИЖЕНИЕМ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО МИО

Объем выделяемых бюджетных средств за последние 3 года по бюджетным программам развития составил более 6 трлн тенге (2019 г. – 2,5 трлн тенге, 2020 г. – 1,9 трлн тенге, 2021 г. – 1,7 трлн тенге). При этом значительный объем направляемых бюджетных средств не дает ожидаемого эффекта.

Также в текущем периоде оценки отмечено увеличение объема неосвоенных средств в 2,6 раза (более 101,6 млрд тенге против 39 млрд тенге в 2020 году).

В целом, в регионах ухудшилось качество реализации БП. Так, при освоении выделенных средств на 94,1% (в 2020 году – 98%), уровень достижения намеченных прямых результатов программ развития составил 64,9% (в 2020 году – 77,1%), а эффективность исполнения БП снизилась до 67,5% (в 2020 году – 77,8%).

Одной из причин низкого уровня достигнутых результатов остается отсутствие госэкспертиз на ПСД.

Из общего числа недостигнутых показателей бюджетных программ более 30% приходится на отсутствие своевременно разработанных ПСД,

прошедших госэкспертизу, что в свою очередь затягивает сроки разработки, увеличивает риски удорожания стоимости проекта, т.к. в силу устаревания требует корректировки документации, а также возможное увеличение числа невостребованных ПСД.

Кроме того, МИО зачастую нарушаются законодательные нормы в части недопущения перерывов между изготовлением проекта и представлением его экспертной организации (так отмечены факты разработки ПСД в одном финансовом году, а средства на проведение госэкспертизы в следующем году).

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ГОСОРГАНА С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

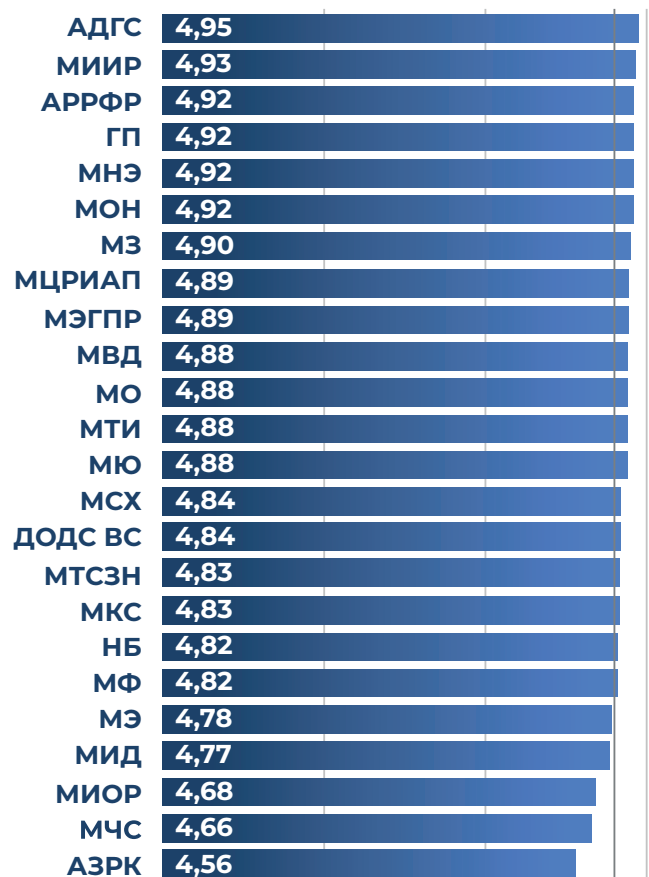
■ ПО КАЧЕСТВУ ОКАЗАНИЯ ГОСУСЛУГ

В 2021 году оцениваемыми госорганами оказано 232,7 млн услуг (в 2020 году – 190,8 млн), из них 209,7 млн оказано в электронном виде (90,1%, в 2020 году – 85,4%), в бумажном виде – 5,6 млн (2,4%, в 2020 году – 6,2%), и через Госкорпорацию – 17,4 млн (7,5%, в 2020 году – 8,4%).

По итогам опроса отмечено повышение среднего уровня удовлетворенности услугами – по ЦГО до 4,8 балла из 5 возможных (в 2020 году – 4,6 балла), по МИО до 4,9 балла (в 2020 году – 4,6 балла).

Диаграмма 3.

Уровень удовлетворенности услугами ЦГО по итогам общественного мониторинга (из 5 баллов)

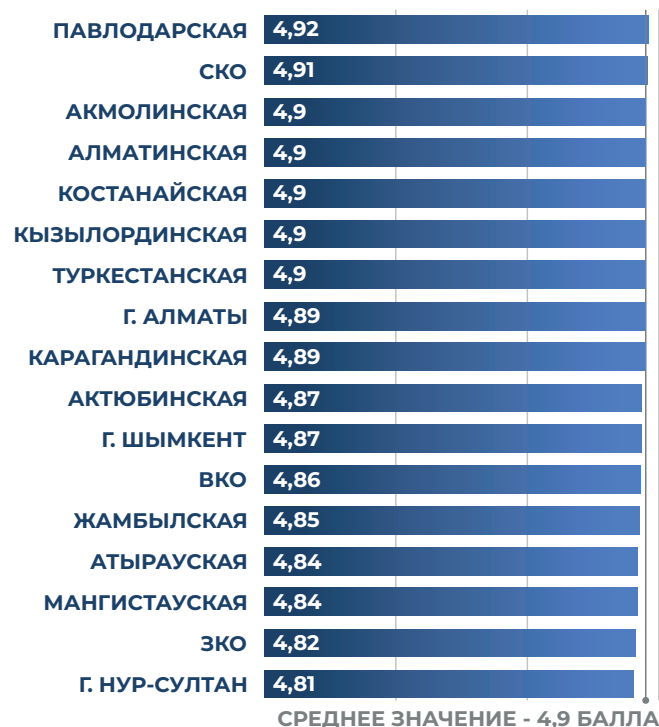


Так, максимальные значения среди ЦГО достигнуты АДГС (4,95 балла) и МИИР (4,93 балла), среди МИО акимат Павлодарской области (4,92 балла) и СКО (4,91 балла).

Аутсайдерами среди ЦГО являются АЗРК (4,56 балла) и МЧС (4,66 балла), среди МИО акимат г.Нур-Султан (4,81 балла) и акимат ЗКО (4,82 балла).

Диаграмма 4.

Уровень удовлетворенности услугами МИО по итогам общественного мониторинга (из 5 баллов)



В оцениваемом периоде отмечено сокращение количества нарушений в части перечня документов более чем в 6 раз (с 7,5 тыс. до 1,2 тыс.). Вместе с тем, количество несвоевременно оказанных услуг увеличилось в 3,6 раза (с 4 тыс. до 14,5 тыс.).

Доля подлежащих оценке видов госуслуг, доступных на веб-портале «электронного правительства», возросла с 90% (622 из 688 по Реестру) до

94% (644 из 683). При этом технические сбои сервисов на веб-портале «электронного правительства» приобретают системный характер. Так, в 2021 году продолжительность недоступности электронных услуг составила 522 часа 24 минуты (в 2020 году – 537 часов 45 минут, в 2019 году – 271 час 40 минут).

■ ПО ОТКРЫТОСТИ ГОСОРГАНА

В сравнении с прошлым годом значительно увеличилась активность на портале «Открытые НПА». Всего на портале было опубликовано 17 104 проекта НПА, к которым поступило 72,8 тыс. комментариев и предложений (в 2020 году – 18 307 НПА и 47,1 тыс. комментариев), из них к проектам ЦГО – 51,4 тыс. (в 2020 году – 32,1 тыс.), МИО – 21,4 тыс. (в 2020 году – 15 тыс.).

Ответы своевременно представлены на 83,1% комментариев к проектам ЦГО (в 2020 году – 84,3%) и 96,7% комментариев к проектам МИО (в 2020 году – 92,3%).

Однако, по сравнению с 2020 годом доля несвоевременно размещенных публикаций наборов открытых данных по ЦГО увеличилась с 6% до 6,4%, при этом по МИО снизилась с 6,6% до 0,9%.

В то же время, полный перечень мероприятий, направленных на выявление потребностей населения в открытых данных (опросы населения и встречи с представителями ИТ-сообщества, размещение на блоге первого руководителя записей о проводимых мероприятиях), провели 12 из 24 ЦГО и 10 из 17 МИО.

В текущем году разработан новый критерий по оценке работы госорганов со СМИ. В соответствии с результатами социологических исследований, проведенных в рамках данного критерия, уровень удовлетворенности населения освещением госполитики в СМИ составил 69%, тогда как степень удовлетворенности представителей СМИ открытостью госорганов составила всего лишь 27%.

■ ПО КАЧЕСТВУ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ

Несмотря на продолжающееся уменьшение количества рассмотренных обращений в работе госорганов с жалобами и заявлениями не наблюдается положительной динамики.

Так, в 2021 году с нарушениями сроков рассмотрены 3,8 тыс. обращений при общем количестве 1,28 млн рассмотренных обращений, что несколько выше показателей 2020 года (3,8 тыс. несвоевременно рассмотренных обращений на 1,32 млн).

В текущем цикле впервые проведена оценка соблюдения сроков перенаправления обращений, при расчете которого учитывается общее количество поступивших обращений, в том числе перенаправленные по компетенции и находящиеся на рассмотрении обращения. Так, в 2021 году госорганами с нарушением сроков, установленных законодательством (не позднее трех рабочих дней со дня поступления), перенаправлено по компетенции 3,6 тыс. обращений из общего количества 1,56 млн поступивших обращений.

Следует отметить снижение количества обращений, удовлетворенных в судебном порядке (с 47 до 35).

Также отмечено некоторое усиление внутреннего контроля – доля обращений с нарушенными сроками, по которым приняты дисциплинарные меры в отношении виновников, повысилась с 65,8% до 70%.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

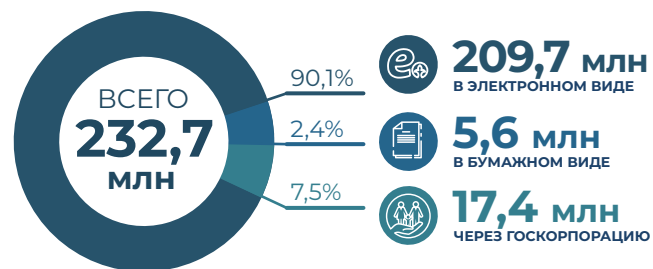
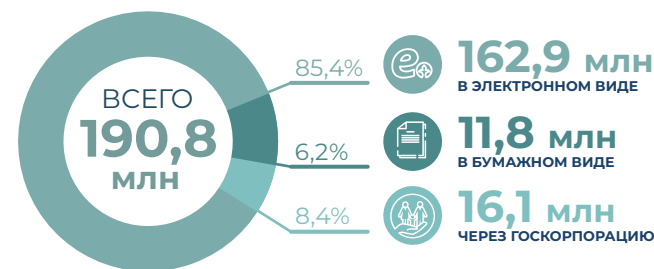
2021

ОЦЕНИВАЕМЫЙ ЦГО	ОЦЕНКА ПО БЛОКУ		ПОЗИЦИЯ В РЕЙТИНГЕ		
	2021	2020	2021	2020	
АРРФР	94,8	73,2	1	12	↑
НБ	94,3	89,6	2	3	↑
МИОР	92,7	91,4	3	1	↓
ГП	92,3	90,6	4	2	↓
АДГС	92,0	77,1	5	7	↑
МТИ	88,0	56,1	6	20	↑
МТСЗН	86,1	73,3	7	11	↑
МНЭ	82,7	70,3	8	13	↑
ДОДС ВС	82,6	83,6	9	4	↓
МФ	81,0	78,9	10	6	↓
МКС	80,7	66,9	11	14	↑
МИИР	79,0	59,3	12	18	↑
МИД	76,1	45,6	13	21	↑
МЧС	75,4	-	14	-	-
МЮ	71,7	74,6	15	8	↓
МЭГПР	69,7	80,3	16	5	↓
МВД	69,6	62,9	17	15	↓
МЦРИАП	69,0	73,3	18	10	↓
МСХ	68,0	60,9	19	17	↓
МЭ	67,6	74,4	20	9	↓
МО	65,7	36,0	21	22	↑
МОН	64,4	61,7	22	16	↓
АЗРК	63,1	-	23	-	-
МЗ	60,4	58,4	24	19	↓
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	77,8	69,9			

ОЦЕНИВАЕМЫЙ МИО	ОЦЕНКА ПО БЛОКУ		ПОЗИЦИЯ В РЕЙТИНГЕ		
	2021	2020	2021	2020	
КОСТАНАЙСКАЯ ОБЛАСТЬ	90,6	81,7	1	3	↑
ЖАМБЫЛСКАЯ ОБЛАСТЬ	85,3	61,7	2	16	↑
АКТЮБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ	82,2	42,9	3	17	↑
КЫЗЫЛОРДИНСКАЯ ОБЛАСТЬ	81,3	78,5	4	6	↑
ВКО	81,0	77,8	5	7	↑
ГОРОД АЛМАТЫ	78,0	65,8	6	13	↑
ТУРКЕСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ	77,6	79,5	7	4	↓
ГОРОД НУР-СУЛТАН	77,3	61,8	8	15	↑
ЭКО	77,0	73,1	9	10	↑
АЛМАТИНСКАЯ ОБЛАСТЬ	76,2	77,7	10	8	↓
СКО	73,3	66,9	11	11	=
АТЫРАУСКАЯ ОБЛАСТЬ	71,4	82,2	12	2	↓
КАРАГАНДИНСКАЯ ОБЛАСТЬ	68,9	66,0	13	12	↓
АКМОЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ	67,4	79,2	14	5	↓
МАНГИСТАУСКАЯ ОБЛАСТЬ	64,2	62,8	15	14	↓
ПАВЛОДАРСКАЯ ОБЛАСТЬ	62,4	87,7	16	1	↓
ГОРОД ШЫМКЕНТ	59,6	73,9	17	9	↓
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	74,9	71,7			

КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

ОБЪЕМ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ



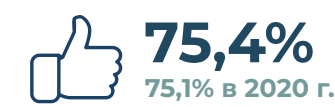
▲ ВОЗРОСЛО КОЛИЧЕСТВО ФАКТОВ НАРУШЕНИЙ СРОКОВ



▼ СОКРАТИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО НАРУШЕНИЙ ТРЕБОВАНИЙ В ЧАСТИ ПЕРЕЧНЯ ДОКУМЕНТОВ



УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ГОСУСЛУГАМИ



▲ УВЕЛИЧИЛАСЬ ДОЛЯ ГОСУСЛУГ, ДОСТУПНЫХ НА ВЕБ-ПОРТАЛЕ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА»



СИСТЕМНЫЙ ХАРАКТЕР ТЕХНИЧЕСКИХ СБОЕВ СЕРВИСОВ НА ВЕБ-ПОРТАЛЕ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА»

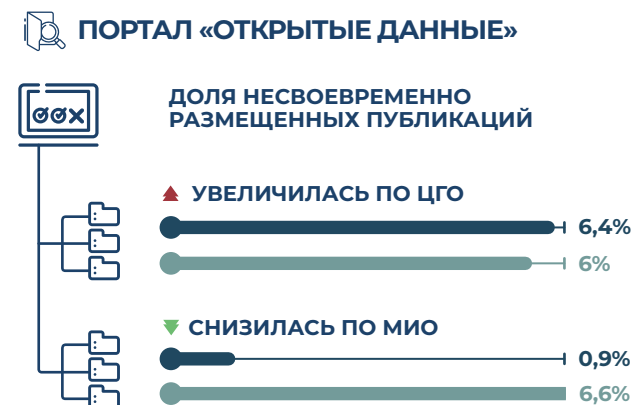


ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

2021

ОТКРЫТОСТЬ ГОСУДАРСТВЕННОГО ОРГАНА

● 2020 ● 2021



● 2020 ● 2021



ОТКРЫТОСТЬ ЧЕРЕЗ СМИ



● 2020 ● 2021



● 2020 ● 2021



КАЧЕСТВО РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ

● 2020 ● 2021



▼ СНИЗИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ



▲ УВЕЛИЧИЛАСЬ ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ С НАРУШЕНИЕМ СРОКОВ, ПО КОТОРЫМ ПРИНЯТЫ ДИСЦИПЛИНАРНЫЕ МЕРЫ В ОТНОШЕНИИ ВИНОВНЫХ



ПЕРЕНАПРАВЛЕНО С НАРУШЕНИЕМ СРОКОВ: **3,6 тыс.**
НЕ ПОЗДНЕЕ ТРЕХ РАБОЧИХ ДНЕЙ СО ДНЯ ПОСТУПЛЕНИЯ

► ДАЛЬНЕЙШИЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ

ДАЛЬНЕЙШЕЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСКОРПОРАЦИИ

Несмотря на ежегодное увеличение доли автоматизированных видов услуг, ЦОНЫ по-прежнему остаются предпочтительным способом получения услуг. Всего в 2021 году ЦОН оказаны 17,5 млн услуг (в 2020 году – 16,4 млн услуг).

При этом деятельность ЦОНов нередко подвергается критике со стороны граждан, в том числе по причине повторяющихся коррупционных проявлений со стороны сотрудников Госкорпорации.

В частности, несмотря на меры по внедрению специальной биометрической системы при сдаче теоретического экзамена, продолжают факты незаконной выдачи водительских удостоверений без фактической сдачи экзаменов и незаконной постановки на учет автомашин.

Владельцы подобных удостоверений являются потенциальными нарушителями правил дорожного движения, а их действия могут повлечь за собой тяжкие последствия для участников дорожного движения.

Таким образом, учитывая передачу в Госкорпорацию с 2019 года функций по выдаче водительского удостоверения, приему теоретических и практических экзаменов, необходимо принять системные меры по устранению коррупционных рисков.

Проблемным вопросом также остается передача и разглашение персональных данных граждан третьим лицам. Так, в 2021 году было выявлено 8 подобных случаев.

Участившиеся случаи мошенничества требуют принятия кардинальных мер по защите персональных данных, профилактике и повышению раскрываемости подобных преступлений.

Кроме того, в рамках общественного мониторинга качества оказания госуслуг установлены многочисленные жалобы граждан на некомпетентность, невнимательность и отсутствие заинтересованности сотрудников ЦОНов в решении проблем граждан (всего жалобы отмечены по 13 услугам из 22, оказываемых через Госкорпорацию и охваченных общественным мониторингом).

НЕОБХОДИМОСТЬ УПРОЩЕНИЯ И ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРОЦЕССА ОКАЗАНИЯ ГОСУСЛУГ

Несмотря на повышение уровня удовлетворенности граждан качеством оказания госуслуг, в их предоставлении остается ряд проблемных вопросов.

Так, в 2021 году установлено 565 фактов истребования излишних документов, что свидетельствует о нарушении принципа недопустимости проявления бюрократизма и волокиты при оказании госуслуг.

Стандартом оказания одной из наиболее популярных и востребованных услуг по выдаче и замене удостоверения личности/паспорта гражданам РК (в 2021 году составила 14,3% от общего объема услуг, оказанных Госкорпорацией; в 2020 году – 13,4%) в числе необходимых для оказания услуги документов указаны две фотографии установленного образца, соответствующие возрасту услугополучателя на момент оформления.

Вместе с тем, запрашиваемая фотография в ЦОНе не принимается, т.к. изготовление фотографии осуществляется непосредственно по месту сдачи документов.

Также, отмечены факты, когда сотрудники ЦОНа при приеме документов требуют уплату услугополучателем госпошлины управлению госдоходов района города по месту нахождения данного ЦОНа. То есть, не учитывается принцип экстерриториальности при оплате госпошлины, что противоречит Закону «О государственных услугах» и подзаконному НПА, определяющему порядок оказания услуги.

Таким образом, целесообразно обеспечить неукоснительное соблюдение принципа экстерриториальности при оплате госпошлины в рамках оказания госуслуги, а также переутвердить стандарт оказания госуслуги по возврату госпошлины.

Кроме того, имеются недоработки в системе онлайн-бронирования в ЦОНЫ посредством мобильного приложения «eGov mobile». При использовании данного приложения часто возникают технические сбои, а интерфейс не удобен для пользователей.

К примеру, при выборе цели посещения предлагаются 3 опции: «оптовая подача», «льготные категории», «другая цель посещения». Далее необходимо выбрать цель посещения из 3 представленных опций: «услуги ЦОН», «удостоверение личности/паспорт», «нэтиже». Таким образом, предлагаемые варианты не подразумевают собой прямой смысл цели посещения.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ЦИФРОВЫХ ДОКУМЕНТОВ НАРАВНЕ С БУМАЖНЫМИ.

По итогам оценки за 2021 год установлено, что имеются электронные аналоги 18 документов (удостоверение личности, водительское удостоверение, паспорт вакцинации, ПЦР-тест, свидетельство о рождении и др.).

Однако, несмотря на равнозначность электронных документов оригиналам на бумажном носителе, цифровые версии документов принимаются не во всех учреждениях, в том числе в ЦОНах и БВУ. Так, при замене водительского удостоверения в специализированных ЦОНах до сих пор запрашивается оригинал удостоверения личности, что объясняется сотрудниками ЦОНа требованиями стандарта предоставления услуги и необходимостью приложения копии документа к заявлению.

Цифровые версии документов также не принимаются в банках второго уровня – при изменении реквизитов банковских карточек по причине смены фамилии необходимо предоставить

оригинал свидетельства о заключении брака несмотря на наличие электронной версии в приложении этих же банков.

Кроме того, в целях предоставления возможности использования цифровых документов на альтернативных платформах, в феврале т.г. МЦРИАП была анонсирована реализация сервиса на популярных банковских приложениях Kaspi.kz и Homebank. Таким образом, клиенты данных банков могут получить доступ к своим документам с помощью банковских мобильных приложений.

При этом не обеспечено нормативное регулирование данной инициативы. Так, согласно Правилам формирования, проверки и использования электронных документов с применением сервиса цифровых документов, цифровыми документами являются электронные документы, формируемые приложением eGov mobile.

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ РАБОТЫ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ «Е-OTINISH»

С 1 июля 2021 года с введением в действие Административного процедурно-процессуального кодекса запущена в работу информсистема «Е-Otinish», направленная на исключение бюрократизации при рассмотрении обращений с предоставлением возможности гражданам отслеживать ход их рассмотрения в госорганах.

Анализ эксплуатации системы позволил сделать следующие предложения по ее дальнейшему совершенствованию:

- отменить необходимость дублирования регистрации обращений в информсистеме Облачного документооборота, до сих пор применяемой в ряде госорганов;

- модуль «Поручение» интегрировать с ЕСЭДО с дальнейшим ведением отдельно от «Е-Otinish», доработав в

части упрощения этапов прохождения согласований документов;

- сократить длительность проведения технических работ в целях обеспечения постоянной доступности системы;

- предусмотреть функцию по замене отсутствующего руководителя,

- предусмотреть возможность отзыва исполнителем проекта ответа, направленного на согласование/подписание (в случаях необходимости внесения изменений), а также списания исполненных документов;

- предусмотреть возможность корректировки вида обращения, изначально неверно определенного заявителем при подаче, а также возврата неверно распределенных обращений исполнителем;

- исключить функцию продления сроков рассмотрения жалоб граждан, так как Кодексом данная мера не предусмотрена (*общий срок рассмотрения – 20 рабочих дней*);

- упорядочить структуру рассылки и переписки между госорганами и структурными подразделениями и повысить информативность панели изображения;

- улучшить систему поиска документов с синхронизацией понятийного аппарата в соответствии с официальными названиями госорганов и организаций.

Кроме того, в целях проведения качественного анализа работы госорганов с обращениями видится необходимым предусмотреть возможность загрузки отчета с содержанием соответствующей информацией.

Техническое совершенствование системы особенно актуально на фоне поручения Главы государства по обеспечению институционализации системы «Е-Otinish» в качестве «одного окна» для приема всех видов обращений физических и юридических лиц (*Указ Президента РК от 13 апреля 2022 года № 872 «О мерах по дебюрократизации деятельности государственного аппарата»*).

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

■ ПО УПРАВЛЕНИЮ ПЕРСОНАЛОМ

По результатам оценки наблюдается повышение стабильности кадрового состава с 65,9% до 68,9%: из 29 221 административного госслужащего оцениваемых госорганов (*без учета политических служащих, госслужащих правоохранительных органов, районных и сельских акиматов*) 20 136 имеют стаж свыше 3-х лет в системе одного госоргана. Среди ЦГО данный показатель составил 74,1% (14 268 из 19 253), среди МИО – 58,9% (5 868 из 9 968).

Также возросла доля опрошенных госслужащих, полагающих, что смогут получить повышение по службе в случае своевременного и качественного исполнения должностных обязанностей (*в ЦГО с 80,5% до 87,3%, в МИО с 89,9% до 94,9%*).

В целом, основная масса опрошенных госслужащих выражают удовлетворенность условиями труда. Так, среди опрошенных госслужащих ЦГО показатель достиг 90% (*в 2020 году - 82,9%*), в МИО – 96,4% (*в 2020 году - 91,3%*).

Вместе с тем, отмечается определенный рост оттока кадров из системы госслужбы: показатель чистой сменяемости персонала в 2021 году составил 7,8% (*при норме 7%*) против 7,1% в 2020 году. При этом, лишь 86% увольняющихся госслужащих прошли электронное интервью в системе «Е-Қызмет» (*в 2020 году – 95,1%*).

Результаты оценки также показали, что возрос уровень переработки служащих. Так, в рамках опроса только 72,4% служащих ЦГО и 93,9% МИО отметили, что не задерживались на работе после окончания рабочего времени (*в 2020 году – 86,5% и 94,5% соответственно*).

■ ПО ПРИМЕНЕНИЮ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Степень наполняемости архитектурного портала сведениями об информационных системах в 2021 году выросла, составив 74,1% (*в 2020 году – 64,8%*).

Наблюдается активное интеграционное взаимодействие между информсистемами госорганов. Так, реализовано 120 из 135 запланированных интеграций, что составляет 88,9% (*в 2020 году – 91 из 115 или 79,1%*).

За 2021 год из 7 245 функций госорганов, подлежащих автоматизации, автоматизировано 3 725 (51,4%), в то время как в 2020 году было автоматизировано 4 433 функций из 6 573 (67,4%). Таким образом, автоматизация, как минимум, 708 функций, якобы автоматизированных в 2020 году не нашла подтверждения.

Такое положение дел связано с тем, что на сегодня отсутствует четкая регламентация и ответственность за автоматизацию функций – госорганы самостоятельно и произвольно определяют перечень функций, подлежащих автоматизации.

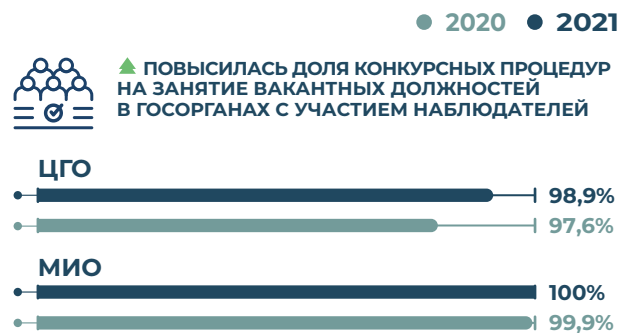
По итогам оценки доля достижения ключевых показателей концепции «Smart city» (*«Умный» город*) составила 79,1% (*в 2020 году – 76%*). Наиболее высокие показатели отмечены по достижению индикаторов в направлениях «Образование» (100%) и «Управление городом» (93,1%). При этом, слабый темп отмечен по показателю «Развитие бизнеса и туризма» (32,4%) и «ЖКХ» (48,4%).

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ОРГАНА

ОЦЕНИВАЕМЫЙ ЦГО	ОЦЕНКА ПО БЛОКУ		ПОЗИЦИЯ В РЕЙТИНГЕ	
	2021	2020	2021	2020
МЮ	94,6	94,7	1	1
АДГС	93,1	92,3	2	2
МТСЗН	90,7	80,4	3	6
МФ	87,9	80,5	4	5
МСХ	85,1	78,3	5	8
МЭ	82,3	85,0	6	4
МЗ	77,2	69,9	7	10
МКС	74,2	87,0	8	3
МТИ	72,4	57,5	9	12
МЦРИАП	70,4	79,0	10	7
МОН	66,6	45,1	11	15
МЭГПР	63,3	72,1	12	9
МИИР	59,5	69,3	13	11
МИОР	57,1	55,6	14	14
МИД	47,1	44,8	15	16
АЗРК	40,0	-	16	-
МНЭ	31,2	56,4	17	13
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	70,2	71,7		

ОЦЕНИВАЕМЫЙ МИО	ОЦЕНКА ПО БЛОКУ		ПОЗИЦИЯ В РЕЙТИНГЕ	
	2021	2020	2021	2020
СКО	90,8	77,4	1	11
АЛМАТИНСКАЯ ОБЛАСТЬ	90,4	90,5	2	1
КОСТАНАЙСКАЯ ОБЛАСТЬ	89,5	86,9	3	3
КЫЗЫЛОРДИНСКАЯ ОБЛАСТЬ	87,7	82,4	4	9
ГОРОД НУР-СУЛТАН	86,5	62,0	5	15
ВКО	85,9	84,4	6	7
КАРАГАНДИНСКАЯ ОБЛАСТЬ	84,9	88,7	7	2
ГОРОД АЛМАТЫ	82,4	85,1	8	4
АКТЮБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ	80,0	61,4	9	17
АТЫРАУСКАЯ ОБЛАСТЬ	79,3	83,8	10	8
ТУРКЕСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ	68,5	84,6	11	6
ЗКО	66,2	84,8	12	5
МАНГИСТАУСКАЯ ОБЛАСТЬ	65,9	62,9	13	14
ЖАМБЫЛСКАЯ ОБЛАСТЬ	64,6	61,5	14	16
АКМОЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ	64,5	78,5	15	10
ГОРОД ШЫМКЕНТ	63,0	66,4	16	13
ПАВЛОДАРСКАЯ ОБЛАСТЬ	49,8	69,2	17	12
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	76,5	77,1		

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

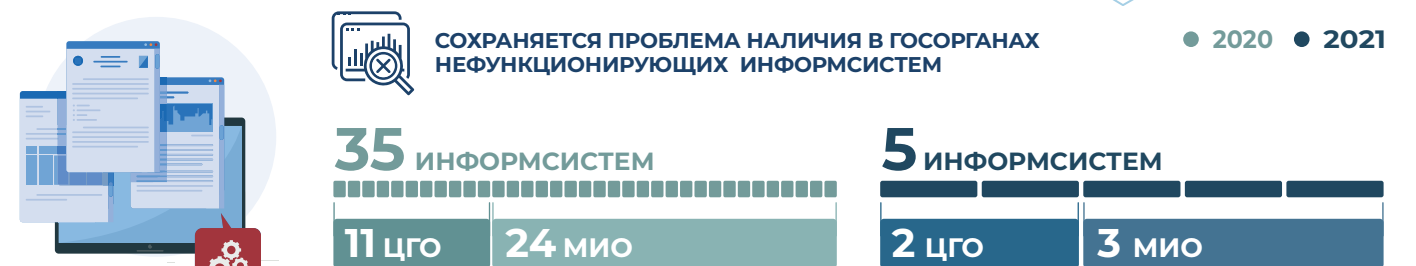


ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ОРГАНА

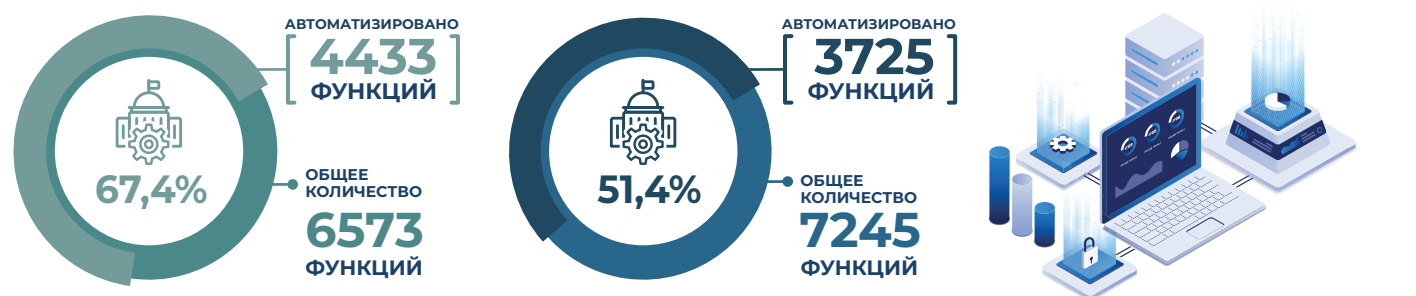
УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ



ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ



▼ СНИЗИЛАСЬ ДОЛЯ АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ ФУНКЦИЙ ГОСОРГАНОВ



ОТСУТСТВУЕТ ЧЕТКАЯ РЕГЛАМЕНТАЦИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА АВТОМАТИЗАЦИЮ ФУНКЦИЙ – ГОСОРГАНЫ САМОСТОЯТЕЛЬНО И ПРОИЗВОЛЬНО ОПРЕДЕЛЯЮТ ПЕРЕЧЕНЬ ФУНКЦИЙ, ПОДЛЕЖАЩИХ АВТОМАТИЗАЦИИ – ПОЭТОМУ ОН МОЖЕТ КАК УВЕЛИЧИВАТЬСЯ, ТАК И УМЕНЬШАТЬСЯ ПО РЕШЕНИЮ САМИХ ГОСОРГАНОВ.

► ДАЛЬНЕЙШИЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНТРОЛЯ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БЮДЖЕТНЫХ СРЕДСТВ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ИНФОРМАТИЗАЦИЮ

Итоги анализа деятельности госорганов в части применения информационных технологий показали, что сохраняется проблема наличия в госорганах нефункционирующих и дублирующих информсистем. В частности, продолжается практика выделения бюджетных средств на создание не востребуемых объектов информатизации в регионах.

Справочно: в прошлом периоде оценки установлено 35 информсистем и баз данных, неиспользуемых при автоматизации функций госорганов и оказании госуслуг. В 2021 году выявлено 5 подобных информсистем.

Сложившаяся ситуация стала возможной, в связи с недостаточной координацией со стороны уполномоченного органа в сфере информатизации вопроса создания и развития объектов информатизации госорганами.

В настоящее время МЦРИАП имеет компетенцию по выдаче заключения на представленные администраторами бюджетных программ расчеты расходов на госзакупки товаров, работ и услуг в сфере информатизации, однако, МИО не всегда предоставляют расчеты на создание и развитие объектов информатизации.

В соответствии с Законом РК «Об информатизации» МЦРИАП уполномочено проводить проверки только в части обеспечения информационной безопасности.

Вместе с тем, следует отметить, что все расходы по информатизации в единой бюджетной классификации отнесены к разным спецификам (содержание, сопровождение и администрирование ИС, а также расходные материалы для ИКТ планируются в рамках бюд-

жетной программы 001 подпрограммы 104; а для разработки, развития и модернизации ИС создаются отдельные бюджетные программы развития). Как показывает практика, это создает трудности при определении объема финансирования, имеются факты перераспределения выделенных средств на иные цели внутри госорганов.

В связи с этим, в соответствии с поручением Комиссии Правительством рассматривается возможность создания отдельной функциональной группы расходов бюджетных средств, направленных на информатизацию.

ПРОВЕДЕНИЕ ИСПЫТАНИЙ ОБЪЕКТОВ ИНФОРМАТИЗАЦИИ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» НА СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

В связи с активным развитием информатизации актуальным становится вопрос обеспечения информационной безопасности действующих систем хранения, передачи и обработки информации. Это касается и новых информсистем, которые в обязательном порядке проходят процедуру испытаний на соответствие требованиям информационной безопасности.

В настоящее время услугу по проведению испытаний объектов информатизации «электронного правительства» на соответствие требованиям информационной безопасности на платной основе оказывает АО «Государственная техническая служба» со 100%-ным участием государства в капитале.

При этом, испытания объектов информатизации на состояние защищенности от внешних и внутренних угроз является для госорганов непростой процедурой в связи с чрезмерным бюрократизмом. Так, перечень запрашиваемых организационно-распорядительных и технических документов составляет более 70 наименований, при этом ряд запрашиваемых документов являются излишними.

К примеру, требуются заполненные вручную журнал учета событий и ведомость эксплуатации объектов, тогда как событийный ряд сохраняется в логинах объектов информатизации.

В связи с этим, необходимо оптимизировать перечень запрашиваемых документов для прохождения испытаний объектов информатизации «электронного правительства» на соответствие требованиям информационной безопасности.

Также прохождение испытаний на соответствие требованиям информационной безопасности финансируется из госбюджета и, в случае отрицательного заключения по итогам испытания, госорганы повторно подают заявки на прохождение испытания, начиная с этапа сбора документов и оплаты полной стоимости услуги.

Кроме того, следует отметить, что установленные цены услуг на проведение испытания полноценной информсистемы и ее мобильной версии не отличаются, в то время, как себестоимость данных работ значительно разнится.

Цены на услугу «Испытания объектов информатизации «электронного правительства» на соответствие требованиям информационной безопасности», устанавливает КНБ РК в зависимости от объема исходного кода объекта информатизации и архитектуры систем.

В связи с этим, необходимо рассмотреть возможность при определении стоимости прохождения повторного испытания объектов информатизации учитывать объем ранее выполненных работ, а также установить дифференцированный подход к стоимости услуг для полноценных информсистем и мобильных приложений.

АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ

Ежегодная оценка эффективности деятельности госорганов осуществля-

ется с 2010 года и предусматривает два вида оценки: оценка результативности, направленная на анализ результатов деятельности госорганов по ключевым показателям, определяющим качество жизни населения, и операционная оценка, направленная на анализ текущей деятельности госорганов в части стратегического планирования и использования бюджетных средств, взаимодействия с населением и организационного развития.

Кроме того, ежегодно проводится рейтинг регионов и городов по легкости ведения бизнеса в части создания благоприятных условий для открытия и ведения бизнеса.

В настоящее время оценка деятельности госорганов в рамках указанных направлений, а также составление рейтинга, осуществляются уполномоченными госорганами на основании представляемой отчетной информации оцениваемых госорганов и ручной выгрузки данных, размещенных в информсистемах и базах данных.

В настоящее время произведена интеграция ИАС «SMART DATA UKIMET» с более 50 информсистемами госорганов, часть которых используется при проведении оценки.

Вместе с тем, в рамках проводимого процесса де бюрократизации госаппарата предлагается оптимизировать процесс таким образом, чтобы данные, используемые в оценке и составлении рейтинга, собирались из информсистем госорганов в автоматическом режиме.

Автоматизацию данного процесса целесообразно провести с использованием платформы «Smart Data Ukimet», как единого централизованного инструмента сбора, анализа и прогнозирования больших данных.

АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ДЕКЛАРИРОВАНИЯ ДОХОДОВ ГОССЛУЖАЩИХ

Автоматизация процесса оценки и составления рейтинга позволит опти-

мизировать количество запрашиваемой отчетной информации по показателям от оцениваемых госорганов посредством автоматического получения данных из интегрированных информационных систем, а также сократит трудозатраты уполномоченных органов.

Для реализации процесса дебюрократизации госаппарата в апреле текущего года принят Указ Президента, где важное значение приобретает принцип цифровизации по умолчанию (*приоритет всестороннего взаимодействия госорганов с гражданами, бизнесом и между собой в цифровом формате, а также исключение и недопущение введения бюрократических требований, видов отчетности и контроля*).

В рамках перехода к всеобщему декларированию с целью создания системы эффективного контроля доходов физических лиц и борьбы с теневой экономикой, а также с коррупционными проявлениями, в текущем году госслужащими в налоговые органы пред-

Отражению подлежат полученные доходы за прошедший календарный год, налоговые вычеты, сведения о приобретении и (или) отчуждении имущества, средства на счетах в иностранных банках, находящихся за пределами государства.

ставляется декларация о доходах и имуществе (форма 270.00).

Однако, при наличии у налоговых органов доступа к просмотру счетов и депозитов госслужащих в банках второго уровня Казахстана и доступа к сведениям о приобретении или отчуждении имущества, размещенным на портале «электронного правительства», по-прежнему, в обязательном порядке требуется внесение вручную указанных сведений в декларацию формы 270.

Таким образом, с учетом имеющихся сведений в информационных системах госорганов и наличия доступа у налоговых органов к их просмотру, необходимо рассмотреть вопрос по оптимизации перечня сведений, обязательных к указанию в вышеуказанной декларации.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ В РАЗРЕЗЕ ЦЕНТРАЛЬНЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ



АГЕНТСТВО РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН ПО ДЕЛАМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ

2021

По результатам оценки деятельность Агентства по достижению целей, взаимодействию с физическими и юридическими лицами и организационному развитию госоргана соответствует **высокой** степени эффективности.

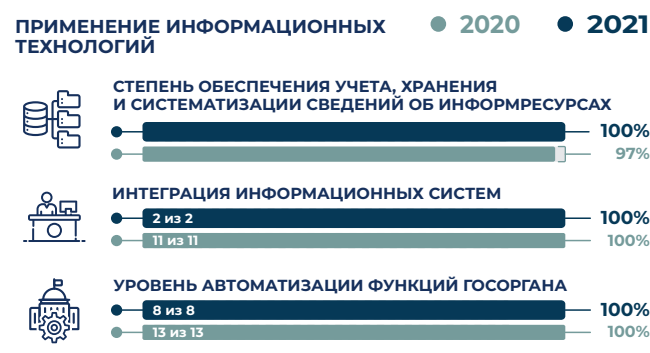
ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ



ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА



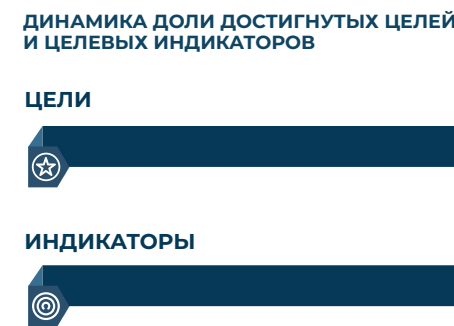
ИТОГИ ОЦЕНКИ РАЗМЕЩЕНЫ НА ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛЕ «ОТКРЫТОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» ПО АДРЕСУ: EVALUATION.EGOV.KZ
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ WWW.BAGALAU.KZ

АГЕНТСТВО ПО ЗАЩИТЕ И РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

2021

По результатам оценки деятельность Агентства по достижению целей соответствует **средней** степени эффективности, взаимодействию с физическими и юридическими лицами – **низкой** и организационному развитию – **неэффективной** деятельности.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ



ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА



ИТОГИ ОЦЕНКИ РАЗМЕЩЕНЫ НА ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛЕ «ОТКРЫТОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» ПО АДРЕСУ: EVALUATION.EGOV.KZ
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ WWW.BAGALAU.KZ

АГЕНТСТВО РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ И РАЗВИТИЮ ФИНАНСОВОГО РЫНКА 2021

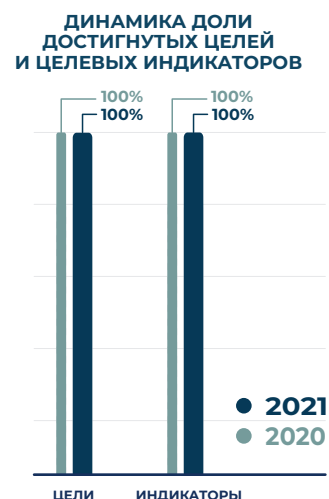
Оценка Агентства проведена по двум блокам: «Достижение целей» и «Взаимодействие госоргана с физическими и юридическими лицами». По результатам оценки деятельность Агентства по обоим блокам соответствует **высокой** степени эффективности.



В соответствии с **Указом Президента РК от 19 марта 2010 года № 954** АРРФР исключен из перечня госорганов, подлежащих оценке по блоку "Организационное развитие государственных органов"

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

ОЦЕНКА 78,5 18 ИЗ 18
ОЦЕНКА 96,1 6 ИЗ 19



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

ОЦЕНКА 73,2 12 ИЗ 22
ОЦЕНКА 94,8 1 ИЗ 24



АГЕНТСТВО РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН ПО ФИНАНСОВОМУ МОНИТОРИНГУ 2021

Деятельность АФМ не подлежала оценке по направлению «Качество оказания государственных услуг», в связи с чем результаты анализа деятельности госоргана используются в качестве рекомендаций и не включены в рейтинг по блоку.



В соответствии с **Указом Президента РК от 19 марта 2010 года № 954** в отношении АФМ оценка проводится только по блоку "Взаимодействие государственного органа с физическими и юридическими лицами"

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

Деятельность АФМ не подлежала оценке по направлению «Качество оказания государственных услуг», так как в соответствии с Реестром государственных услуг (приказ и.о. министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 31 января 2020 года № 39/НК) госорганом не разрабатываются подзаконные нормативные правовые акты, определяющие порядок оказания госуслуг.

КАЧЕСТВО РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ ОЦЕНКА 0,15

3,2 тыс. РАССМОТРЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ

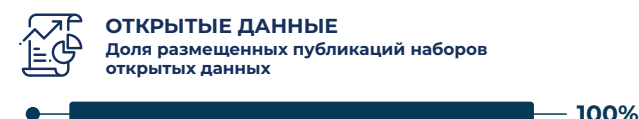
24 НАРУШЕНИЯ СРОКОВ

1 УДОВЛЕТВОРЕНО В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

45 ПЕРЕНАПРАВЛЕНО С НАРУШЕНИЕМ

ОТКРЫТОСТЬ ГОСОРГАНА

ОЦЕНКА 46,2



ГЕНЕРАЛЬНАЯ ПРОКУРАТУРА
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

2021

Деятельность Генеральной Прокуратуры по блоку «Взаимодействие госоргана с физическими и юридическими лицами» второй год подряд признана **высокоэффективной**. При этом, по направлениям открытости госоргана и качества оказания госуслуг отмечена **средняя** эффективность деятельности.



В соответствии с **Указом Президента РК от 19 марта 2010 года № 954** в отношении ГП оценка проводится только по блоку "Взаимодействие государственного органа с физическими и юридическими лицами"

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ
И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

2020 2021

ОЦЕНКА
90,6
2 ИЗ 22

ОЦЕНКА
92,3
4 ИЗ 24



2020 2021

КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ГОСУСЛУГ

6,8 млн

ОБЪЕМ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

3,7 млн



УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ

83% | 87%



НАРУШЕНИЯ СРОКОВ

3 | 1



НАРУШЕНИЯ В ЧАСТИ ПЕРЕЧНЯ
ДОКУМЕНТОВ

0 | 0



АВТОМАТИЗИРОВАНО УСЛУГ

2 ИЗ 3 67%

2020 2021

КАЧЕСТВО РАССМОТРЕНИЯ
ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ

39,2 тыс.

РАССМОТРЕННЫХ
ОБРАЩЕНИЙ



1

НАРУШЕНИЯ СРОКОВ



0

УДОВЛЕТВОРЕНО В СУДЕБНОМ
ПОРЯДКЕ



0

ПЕРЕНАПРАВЛЕНО С НАРУШЕНИЕМ



44,8 тыс.

РАССМОТРЕННЫХ
ОБРАЩЕНИЙ



1

НАРУШЕНИЯ СРОКОВ



0

УДОВЛЕТВОРЕНО В СУДЕБНОМ
ПОРЯДКЕ

ОТКРЫТОСТЬ ГОСОРГАНА

2020 2021



ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ

Доля размещенных публикаций наборов
открытых данных



ОТКРЫТЫЕ НПА

Доля своевременно рассмотренных
предложений и комментариев



ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ

Уровень наполняемости портала



ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ

Доля обращений, получивших ответы на
блог-платформе первых руководителей



ДЕПАРТАМЕНТ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
СУДОВ ПРИ ВЕРХОВНОМ СУДЕ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

2021

Деятельность Департамента по обеспечению деятельности судов при Верховном Суде второй год подряд соответствует **средней** степени эффективности по блоку «Взаимодействие госоргана с физическими и юридическими лицами».



В соответствии с **Указом Президента РК от 19 марта 2010 года № 954** в отношении ДОДС ВС оценка проводится только по блоку "Взаимодействие государственного органа с физическими и юридическими лицами"

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ
И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

2020 2021

ОЦЕНКА
83,6
4 ИЗ 22

ОЦЕНКА
82,6
9 ИЗ 24



2020 2021

КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ГОСУСЛУГ

932

ОБЪЕМ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

1079



УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ

85% | 89%



НАРУШЕНИЯ СРОКОВ

0 | 0



НАРУШЕНИЯ В ЧАСТИ ПЕРЕЧНЯ
ДОКУМЕНТОВ

0 | 0



АВТОМАТИЗИРОВАНО УСЛУГ

2 ИЗ 2 100%

2020 2021

КАЧЕСТВО РАССМОТРЕНИЯ
ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ

9,4 тыс.

РАССМОТРЕННЫХ
ОБРАЩЕНИЙ



5

НАРУШЕНИЯ СРОКОВ



0

УДОВЛЕТВОРЕНО В СУДЕБНОМ
ПОРЯДКЕ



0

ПЕРЕНАПРАВЛЕНО С НАРУШЕНИЕМ



12,8 тыс.

РАССМОТРЕННЫХ
ОБРАЩЕНИЙ



2

НАРУШЕНИЯ СРОКОВ



0

УДОВЛЕТВОРЕНО В СУДЕБНОМ
ПОРЯДКЕ

ОТКРЫТОСТЬ ГОСОРГАНА

2020 2021



ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ

Доля размещенных публикаций наборов
открытых данных



ОТКРЫТЫЕ НПА

Доля своевременно рассмотренных
предложений и комментариев



ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ

Уровень наполняемости портала



ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ

Доля обращений, получивших ответы на
блог-платформе первых руководителей



МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

2021

Деятельность Министерства по блоку "Взаимодействие государственного органа с физическими и юридическими лицами" второй год подряд оценивается как **низкоэффективная**. Наиболее высокие результаты отмечены по обеспечению открытости государственного органа.



В соответствии с **Указом Президента РК от 19 марта 2010 года № 954** в отношении МВД оценка проводится только по блоку "Взаимодействие государственного органа с физическими и юридическими лицами"

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

ОЦЕНКА 62,9
15 ИЗ 22

ОЦЕНКА 69,6
17 ИЗ 24

2020 2021

КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ГОСУСЛУГ

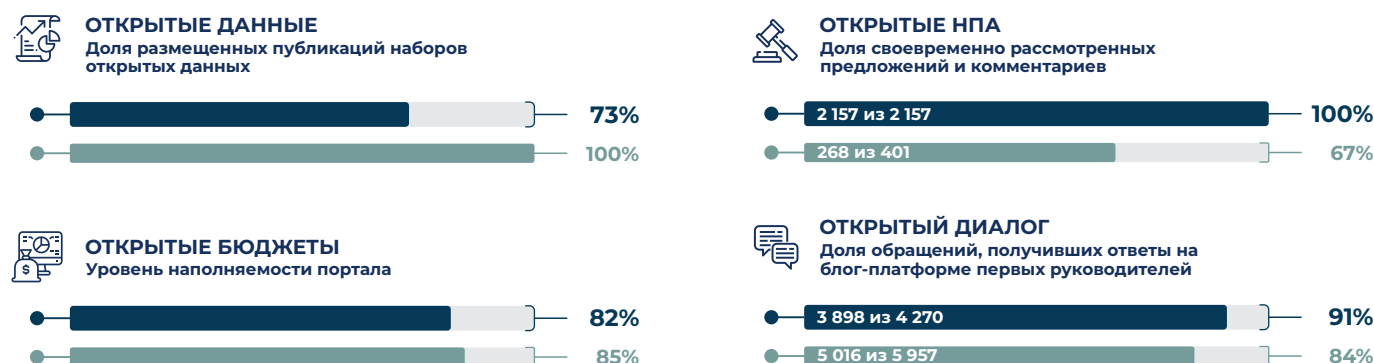


КАЧЕСТВО РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ



ОТКРЫТОСТЬ ГОСОРГАНА

2020 2021



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

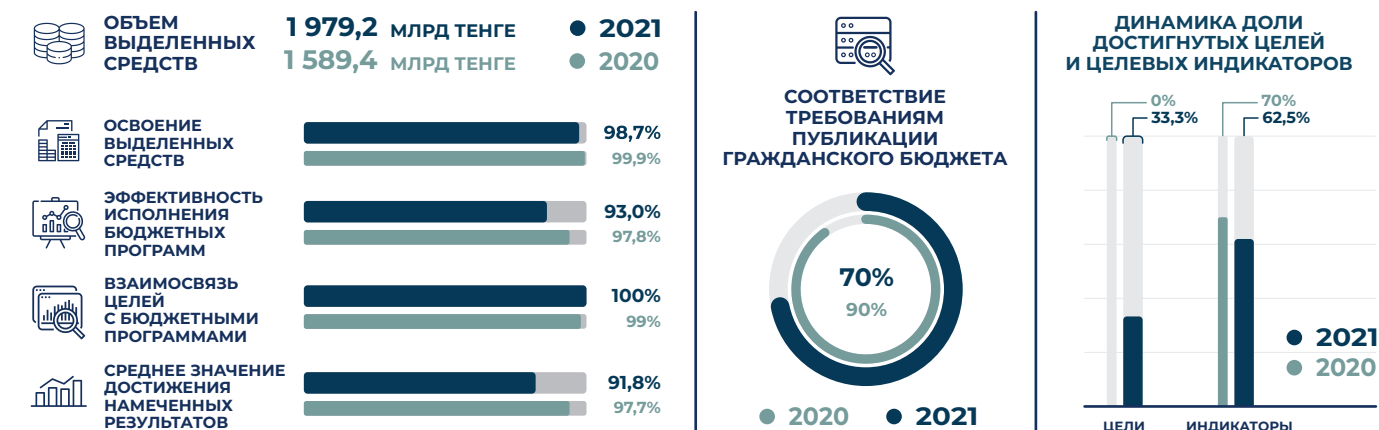
2021

По результатам оценки деятельность Министерства по достижению целей, организационному развитию госоргана соответствует **средней** степени эффективности, по взаимодействию с физическими и юридическими лицами – **низкой**.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

ОЦЕНКА 90,1
12 ИЗ 18

ОЦЕНКА 88,3
17 ИЗ 19



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

ОЦЕНКА 58,4
19 ИЗ 22

ОЦЕНКА 60,4
24 ИЗ 24



ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

ОЦЕНКА 69,9
10 ИЗ 16

ОЦЕНКА 77,2
7 ИЗ 17



МИНИСТЕРСТВО ИНОСТРАННЫХ ДЕЛ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

2021

Деятельность Министерства по достижению целей оценивается как **высокоэффективная**, по взаимодействию с физическими и юридическими лицами оценена как **среднеэффективная**, по организационному развитию госоргана признана **неэффективной**.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

2020 2021

ОЦЕНКА
98,0
1 ИЗ 18ОЦЕНКА
94,0
10 ИЗ 19

План развития МИД является документом, на который распространяются требования защиты служебной или иной охраняемой законом тайны. В соответствии с Указом Президента РК от 19 марта 2010 года №954 опубликование результатов оценки МИД по блоку «достижение цели» не представляется возможным.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

2020 2021

ОЦЕНКА
45,6
21 ИЗ 22ОЦЕНКА
76,1
13 ИЗ 24

КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ГОСУСЛУГ

121,2 тыс.
ОБЪЕМ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ
70,3 тыс.

УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
88% | 79%

НАРУШЕНИЯ СРОКОВ
27 | 5

НАРУШЕНИЯ В ЧАСТИ ПЕРЕЧНЯ
ДОКУМЕНТОВ
18 | 12

АВТОМАТИЗИРОВАНО УСЛУГ
11 ИЗ 18 61%

КАЧЕСТВО РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ

731 РАССМОТРЕННЫХ
ОБРАЩЕНИЙ0 НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ0 УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ
ПОРЯДКЕ0 ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ472 РАССМОТРЕННЫХ
ОБРАЩЕНИЙ7 НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ0 УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ
ПОРЯДКЕ

ОТКРЫТОСТЬ ГОСОРГАНА

ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ
Доля размещенных публикаций наборов
открытых данных
65% | 79%

ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ
Уровень наполняемости портала
87% | 83%

ОТКРЫТЫЕ НПА
Доля своевременно рассмотренных
предложений и комментариев
180 из 184 98%
55 из 62 89%

ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ
Доля обращений, получивших ответы на
блог-платформе первых руководителей
398 из 414 96%
307 из 363 85%

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

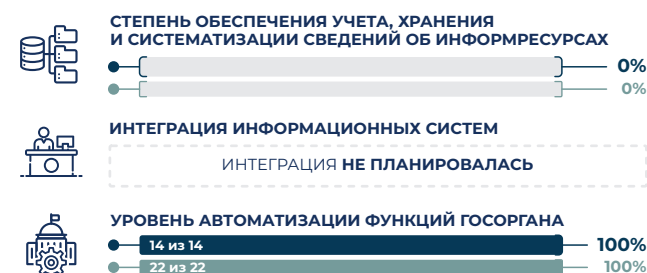
2020 2021

ОЦЕНКА
44,8
16 ИЗ 16ОЦЕНКА
47,1
15 ИЗ 17

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ



ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ



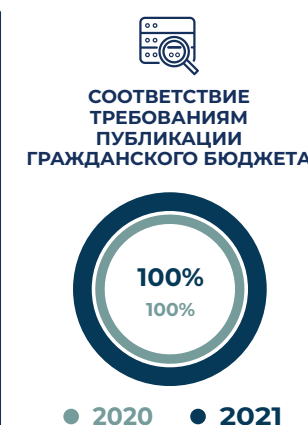
МИНИСТЕРСТВО ИНДУСТРИИ И ИНФРАСТРУКТУРНОГО РАЗВИТИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

2021

Деятельность Министерства по достижению целей оценивается как **высокоэффективная**, по взаимодействию с физическими и юридическими лицами - **среднеэффективная**, по организационному развитию госоргана - **низкая** степень эффективности.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

2020 2021

ОЦЕНКА
90,6
11 ИЗ 18ОЦЕНКА
93,1
11 ИЗ 19

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

2020 2021

ОЦЕНКА
59,3
18 ИЗ 22ОЦЕНКА
79,0
12 ИЗ 24

КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ГОСУСЛУГ

244,5 тыс.
ОБЪЕМ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ
322,6 тыс.

УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
71% | 89%

НАРУШЕНИЯ СРОКОВ
30 | 1

НАРУШЕНИЯ В ЧАСТИ ПЕРЕЧНЯ
ДОКУМЕНТОВ
15 | 0

АВТОМАТИЗИРОВАНО УСЛУГ
105 ИЗ 107 98%

КАЧЕСТВО РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ

13,8 тыс. РАССМОТРЕННЫХ
ОБРАЩЕНИЙ17 НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ0 УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ
ПОРЯДКЕ10 ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ15,8 тыс. РАССМОТРЕННЫХ
ОБРАЩЕНИЙ46 НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ1 УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ
ПОРЯДКЕ

ОТКРЫТОСТЬ ГОСОРГАНА

ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ
Доля размещенных публикаций наборов
открытых данных
86% | 87%

ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ
Уровень наполняемости портала
100% | 100%

ОТКРЫТЫЕ НПА
Доля своевременно рассмотренных
предложений и комментариев
1 423 из 1 423 100%
755 из 947 80%

ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ
Доля обращений, получивших ответы на
блог-платформе первых руководителей
1 410 из 1 538 92%
1 737 из 1 841 94%

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

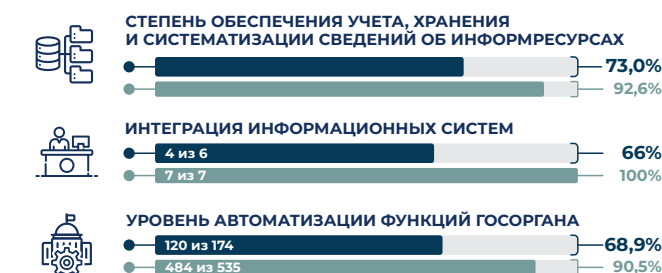
2020 2021

ОЦЕНКА
69,3
11 ИЗ 16ОЦЕНКА
59,5
13 ИЗ 17

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ



ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ



МИНИСТЕРСТВО ИНФОРМАЦИИ И ОБЩЕСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

2021

По результатам оценки деятельность Министерства по достижению целей и взаимодействию с населением соответствует **высокой** степени эффективности и организационному развитию – **низкой**.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ



ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА



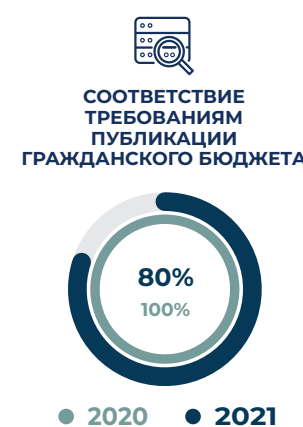
ИТОГИ ОЦЕНКИ РАЗМЕЩЕНЫ НА ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛЕ «ОТКРЫТОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» ПО АДРЕСУ: EVALUATION.EGOV.KZ
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ WWW.BAGALAU.KZ

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ И СПОРТА РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

2021

По результатам оценки деятельность Министерства по достижению целей оценена как **высокоэффективная**, по организационному развитию и взаимодействию с населением соответствует **средней** степени эффективности.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ



ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА



ИТОГИ ОЦЕНКИ РАЗМЕЩЕНЫ НА ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛЕ «ОТКРЫТОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» ПО АДРЕСУ: EVALUATION.EGOV.KZ
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ WWW.BAGALAU.KZ

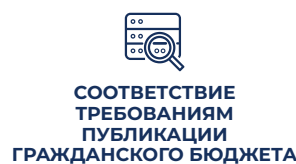
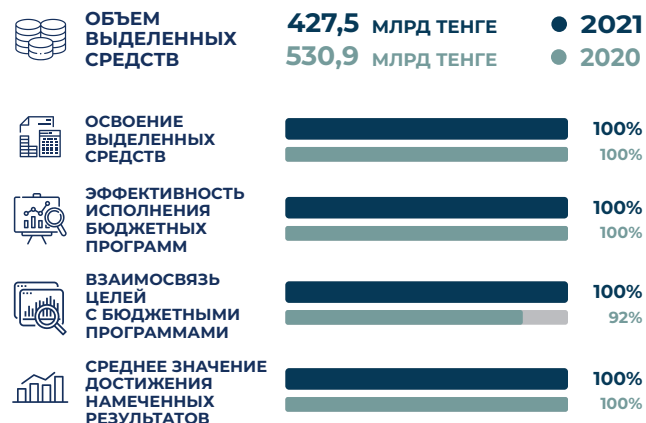
МИНИСТЕРСТВО НАЦИОНАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

2021

По результатам оценки деятельность Министерства по достижению целей соответствует **высокой** степени эффективности, по взаимодействию с населением – **средней** и организационному развитию – **неэффективной**.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

ОЦЕНКА 2020 2021
91,5 9 ИЗ 18
98,8 1 ИЗ 19



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

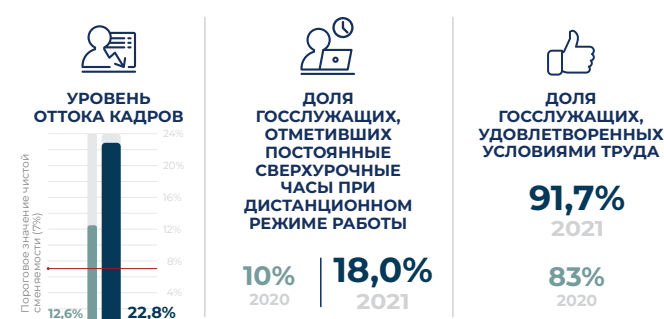
ОЦЕНКА 2020 2021
70,3 13 ИЗ 22
82,7 8 ИЗ 24



ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

ОЦЕНКА 2020 2021
56,4 13 ИЗ 16
31,2 17 ИЗ 17

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ



ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ



МИНИСТЕРСТВО ОБОРОНЫ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

2021

По итогам оценки деятельность Министерства по блоку «Взаимодействие госоргана с физическими и юридическими лицами» соответствует **низкой** степени эффективности. При этом, по направлениям качество оказания госуслуг и обеспечение открытости госоргана отмечена **среднеэффективная** деятельность, а по качеству рассмотрения жалоб и заявлений - **неэффективная**.



В соответствии с **Указом Президента РК от 19 марта 2010 года № 954** в отношении МО оценка проводится только по блоку "Взаимодействие государственного органа с физическими и юридическими лицами"

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

ОЦЕНКА 2020 2021
36,0 22 ИЗ 22
65,7 21 ИЗ 24

КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ГОСУСЛУГ



КАЧЕСТВО РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ



ОТКРЫТОСТЬ ГОСОРГАНА

ОЦЕНКА 2020 2021



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

2021

По результатам оценки деятельность Министерства по достижению целей соответствует **средней** степени эффективности, по организационному развитию госоргана и взаимодействию с физическими и юридическими лицами – **низкой**.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ



ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

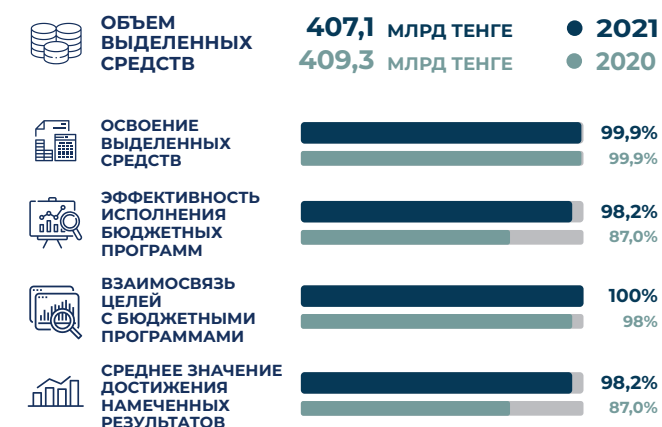


МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

2021

По результатам оценки деятельность Министерства по достижению целей соответствует **высокой** степени эффективности, организационному развитию – **средней** и взаимодействию с физическими и юридическими лицами – **низкой**.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ



ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА



МИНИСТЕРСТВО ТОРГОВЛИ И ИНТЕГРАЦИИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

2021

По результатам оценки деятельность Министерства по достижению целей, взаимодействию с физическими и юридическими лицами и организационному развитию госоргана соответствует **средней** степени эффективности.

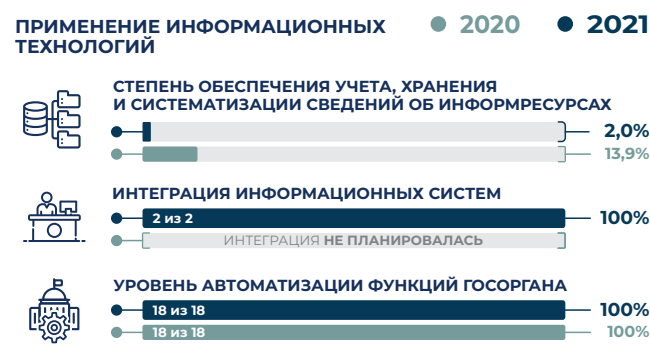
ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ



ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА



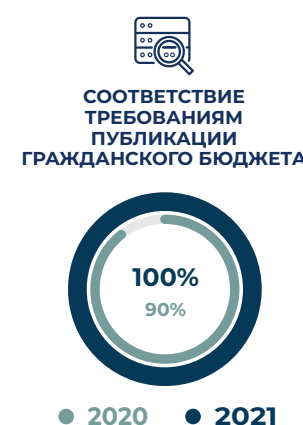
ИТОГИ ОЦЕНКИ РАЗМЕЩЕНЫ НА ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛЕ «ОТКРЫТОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» ПО АДРЕСУ: EVALUATION.EGOV.KZ
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ WWW.BAGALAU.KZ

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

2021

По результатам оценки деятельность Министерства по достижению целей и организационному развитию госоргана соответствует **высокой** степени эффективности, по взаимодействию с физическими и юридическими лицами – **средней**.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ



ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА



ИТОГИ ОЦЕНКИ РАЗМЕЩЕНЫ НА ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛЕ «ОТКРЫТОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» ПО АДРЕСУ: EVALUATION.EGOV.KZ
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ WWW.BAGALAU.KZ

МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

2021

По результатам оценки деятельность Министерства по достижению целей соответствует **высокой** степени эффективности, по взаимодействию с физическими и юридическими лицами и организационному развитию госоргана – **средней**.

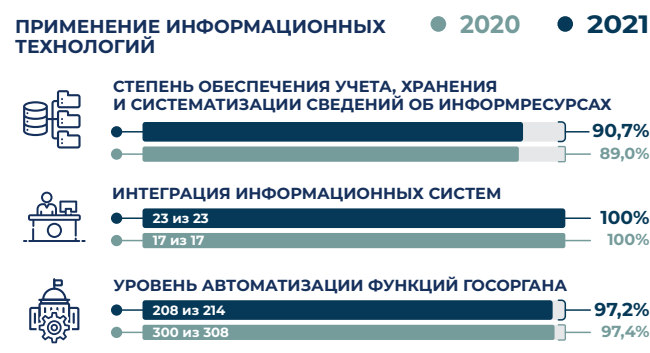
ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ



ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА



ИТОГИ ОЦЕНКИ РАЗМЕЩЕНЫ НА ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛЕ «ОТКРЫТОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» ПО АДРЕСУ: EVALUATION.EGOV.KZ
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ WWW.BAGALAU.KZ

МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, ИННОВАЦИЙ И АЭРОКОСМИЧЕСКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

2021

По результатам оценки деятельность Министерства по достижению целей и организационному развитию госоргана соответствует **средней** степени эффективности, по взаимодействию с физическими и юридическими лицами – **низкой**.

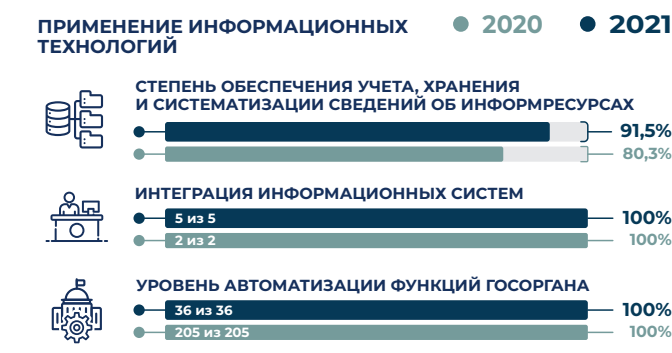
ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ



ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА



ИТОГИ ОЦЕНКИ РАЗМЕЩЕНЫ НА ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛЕ «ОТКРЫТОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» ПО АДРЕСУ: EVALUATION.EGOV.KZ
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ WWW.BAGALAU.KZ

МИНИСТЕРСТВО ПО ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

2021

По результатам оценки деятельность Министерства по блоку «Взаимодействие госоргана с физическими и юридическими лицами» соответствует **средней** степени эффективности деятельности.



В соответствии с **Указом Президента РК от 19 марта 2010 года № 954** в отношении МЧС оценка проводится только по блоку "Взаимодействие государственного органа с физическими и юридическими лицами"

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

2020 2021

ОЦЕНКА
75,4
14 ИЗ 24

2020 2021

КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ГОСУСЛУГ

24,1 тыс.

ОБЪЕМ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

4,7 тыс.

УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
87%НАРУШЕНИЯ СРОКОВ
0 11НАРУШЕНИЯ В ЧАСТИ ПЕРЕЧНЯ ДОКУМЕНТОВ
0 0АВТОМАТИЗИРОВАНО УСЛУГ
12 ИЗ 12 100%

КАЧЕСТВО РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ

11 тыс.

РАССМОТРЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ



4 НАРУШЕНИЯ СРОКОВ



0 УДОВЛЕТВОРЕНО В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ



6 ПЕРЕНАПРАВЛЕНО С НАРУШЕНИЕМ



7,4 тыс.

РАССМОТРЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ



2 НАРУШЕНИЯ СРОКОВ



0 УДОВЛЕТВОРЕНО В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

ОТКРЫТОСТЬ ГОСОРГАНА

2021

ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ
Уровень наполняемости портала

94%

ОТКРЫТЫЕ НПА
Доля своевременно рассмотренных предложений и комментариев

421 ИЗ 422 99,8%

ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ
Доля размещенных публикаций наборов открытых данных

100%

ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ
Доля обращений, получивших ответы на блог-платформе первых руководителей

633 ИЗ 636 99,5%

МИНИСТЕРСТВО ЭНЕРГЕТИКИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

2021

По результатам оценки деятельность Министерства по достижению целей соответствует **высокой** степени эффективности, по организационному развитию - **средней** степени эффективности и взаимодействию с населением – **низкой**.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

2020 2021

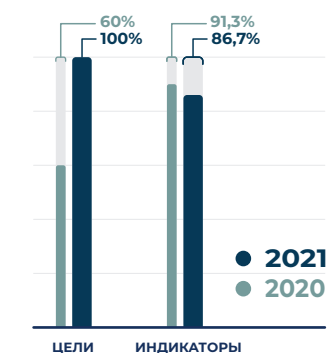
ОЦЕНКА
96,8
2 ИЗ 18ОЦЕНКА
98,3
3 ИЗ 19ОБЪЕМ ВЫДЕЛЕННЫХ СРЕДСТВ
86,5 МЛРД ТЕНГЕ
73,0 МЛРД ТЕНГЕ
2021
2020ОСВОЕНИЕ ВЫДЕЛЕННЫХ СРЕДСТВ
100%
100%ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИСПОЛНЕНИЯ БЮДЖЕТНЫХ ПРОГРАММ
100%
99,9%ВЗАИМОСВЯЗЬ ЦЕЛЕЙ С БЮДЖЕТНЫМИ ПРОГРАММАМИ
100%
100%СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ ДОСТИЖЕНИЯ НАМЕЧЕННЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ
100%
99,9%

СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПУБЛИКАЦИИ ГРАЖДАНСКОГО БЮДЖЕТА



2020 2021

ДИНАМИКА ДОЛИ ДОСТИГНУТЫХ ЦЕЛЕЙ И ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРОВ



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

2020 2021

ОЦЕНКА
74,4
9 ИЗ 22ОЦЕНКА
67,6
20 ИЗ 24КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ГОСУСЛУГ
2020 2021

6,5 тыс.

ОБЪЕМ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

12,5 тыс.

УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
78% | 86%НАРУШЕНИЯ СРОКОВ
0 3НАРУШЕНИЯ В ЧАСТИ ПЕРЕЧНЯ ДОКУМЕНТОВ
12 0АВТОМАТИЗИРОВАНО УСЛУГ
20 ИЗ 20 100%КАЧЕСТВО РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ
2021 2020

3,5 тыс.

РАССМОТРЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ



3 НАРУШЕНИЯ СРОКОВ



1 УДОВЛЕТВОРЕНО В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ



5 ПЕРЕНАПРАВЛЕНО С НАРУШЕНИЕМ



3 тыс.

РАССМОТРЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ



19 НАРУШЕНИЯ СРОКОВ



0 УДОВЛЕТВОРЕНО В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

ОТКРЫТОСТЬ ГОСОРГАНА
2020 2021ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ
Доля размещенных публикаций наборов открытых данных
100%
100%ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ
Уровень наполняемости портала
100%
85%ОТКРЫТЫЕ НПА
Доля своевременно рассмотренных предложений и комментариев
211 ИЗ 212 99,5%
145 ИЗ 169 86%ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ
Доля обращений, получивших ответы на блог-платформе первых руководителей
566 ИЗ 574 98,6%
507 ИЗ 511 99%

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

2020 2021

ОЦЕНКА
85
4 ИЗ 16ОЦЕНКА
82,3
6 ИЗ 17

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

2020 2021

УРОВЕНЬ ОТТОКА КАДРОВ
7,6%
12,4%ДОЛЯ ГОССЛУЖАЩИХ, ОТМЕТИВШИХ ПОСТОЯННЫЕ СВЕРХУРОЧНЫЕ ЧАСЫ ПРИ ДИСТАНЦИОННОМ РЕЖИМЕ РАБОТЫ
19%
2020
25,9%
2021ДОЛЯ ГОССЛУЖАЩИХ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ УСЛОВИЯМИ ТРУДА
84,3%
2021
75%
2020

ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

СТЕПЕНЬ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕТА, ХРАНЕНИЯ И СИСТЕМАТИЗАЦИИ СВЕДЕНИЙ ОБ ИНФОРМРЕСУРСАХ
98,0%
100%ИНТЕГРАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ
2 ИЗ 2 100%
3 ИЗ 3 100%УРОВЕНЬ АВТОМАТИЗАЦИИ ФУНКЦИЙ ГОСОРГАНА
81 ИЗ 82 98,8%
99 ИЗ 101 98%

МИНИСТЕРСТВО ЭКОЛОГИИ, ГЕОЛОГИИ И ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН 2021

По результатам оценки деятельность Министерства по достижению целей соответствует **высокой** степени эффективности, по взаимодействию с населением и организационному развитию – **низкой**.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ



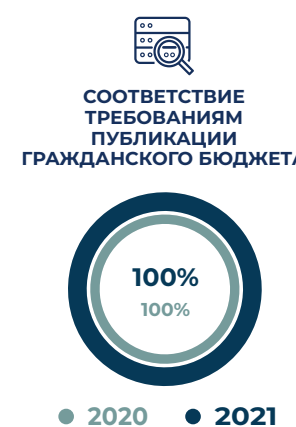
ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА



МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН 2021

По результатам оценки деятельность Министерства по достижению целей, организационному развитию соответствует **высокой** степени эффективности, по взаимодействию с населением – **средней**.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ



ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА



НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

2021

Оценка Национального Банка проведена по двум блокам: «Достижение целей» и «Взаимодействие госоргана с физическими и юридическими лицами». Деятельность Банка по всем оцениваемым блокам признана **высокоэффективной**.



В соответствии с **Указом Президента РК от 19 марта 2010 года № 954** НБ исключен из перечня госорганов, подлежащих оценке по блоку "Организационное развитие государственных органов"

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

2020 2021

ОЦЕНКА
94,5
5 ИЗ 18

ОЦЕНКА
92,0
13 ИЗ 19



ДИНАМИКА ДОЛИ ДОСТИГНУТЫХ ЦЕЛЕЙ И ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРОВ

2020 2021

ЦЕЛИ



ИНДИКАТОРЫ



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

2020 2021

ОЦЕНКА
89,6
3 ИЗ 22

ОЦЕНКА
94,3
2 ИЗ 24



КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ГОСУСЛУГ

2020 2021

219

ОБЪЕМ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

1,4 млн

УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
84% | **86%**

НАРУШЕНИЯ СРОКОВ
0 | **0**

НАРУШЕНИЯ В ЧАСТИ ПЕРЕЧНЯ
ДОКУМЕНТОВ
0 | **0**

АВТОМАТИЗИРОВАНО УСЛУГ
4 ИЗ 4 100%

КАЧЕСТВО РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ

2020 2021

4,1 тыс.

РАССМОТРЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ

0 НАРУШЕНИЯ СРОКОВ

0 УДОВЛЕТВОРЕНО В СУДЕБНОМ
ПОРЯДКЕ

0 ПЕРЕНАПРАВЛЕНО С НАРУШЕНИЕМ

1,5 тыс.

РАССМОТРЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ

0 НАРУШЕНИЯ СРОКОВ

0 УДОВЛЕТВОРЕНО В СУДЕБНОМ
ПОРЯДКЕ

ОТКРЫТОСТЬ ГОСОРГАНА

2020 2021

ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ Доля размещенных публикаций наборов открытых данных



ОТКРЫТЫЕ НПА Доля своевременно рассмотренных предложений и комментариев



ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ Уровень наполняемости портала



ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ Доля обращений, получивших ответы на блог-платформе первых руководителей

БЛОГ-ПЛАТФОРМА ПЕРВОГО РУКОВОДИТЕЛЯ НЕ СОЗДАНА

РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ В РАЗРЕЗЕ МЕСТНЫХ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ

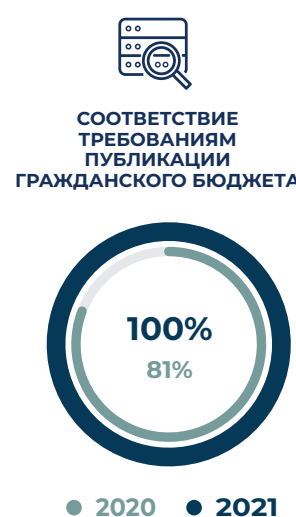
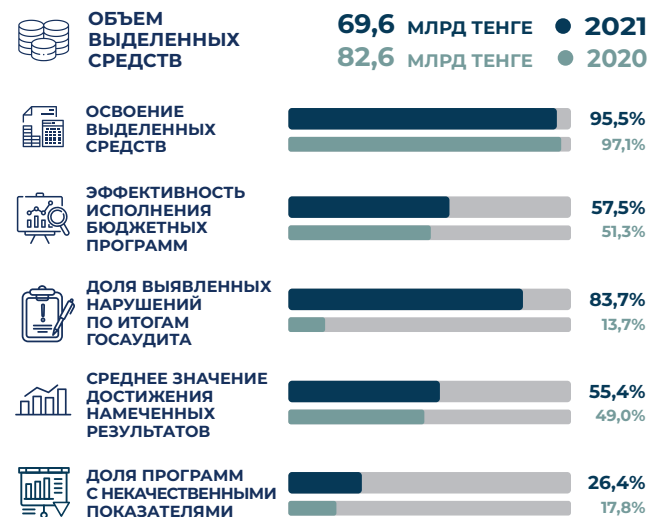
АКИМАТ АКМОЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ 2021

Деятельность акимата по достижению целей, взаимодействию с гражданами и организационному развитию соответствует **низкой** степени эффективности.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

ОЦЕНКА 64,8
16 ИЗ 17

ОЦЕНКА 68,0
14 ИЗ 17



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

ОЦЕНКА 79,2
5 ИЗ 17

ОЦЕНКА 67,4
14 ИЗ 17



ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

ОЦЕНКА 78,5
10 ИЗ 17

ОЦЕНКА 64,5
15 ИЗ 17



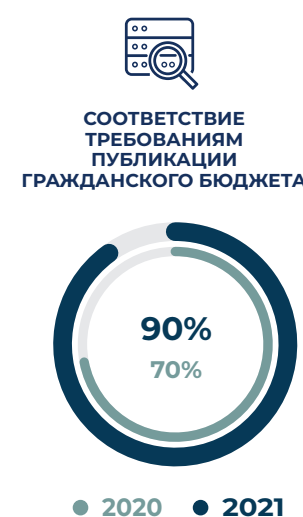
АКИМАТ АКТЮБИНСКОЙ ОБЛАСТИ 2021

Деятельность акимата по достижению целей, взаимодействию с гражданами, организационному развитию соответствует **средней** степени эффективности.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

ОЦЕНКА 80,0
5 ИЗ 17

ОЦЕНКА 76,2
2 ИЗ 17



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

ОЦЕНКА 42,9
17 ИЗ 17

ОЦЕНКА 82,2
3 ИЗ 17



ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

ОЦЕНКА 61,4
17 ИЗ 17

ОЦЕНКА 80
9 ИЗ 17



АКИМАТ АЛМАТИНСКОЙ ОБЛАСТИ 2021

Деятельность акимата по организационному развитию соответствует **высокой** степени эффективности, по взаимодействию с гражданами – **средней** степени, по достижению целей – **низкой**.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

ОЦЕНКА 72,6 12 ИЗ 17
ОЦЕНКА 69,1 13 ИЗ 17



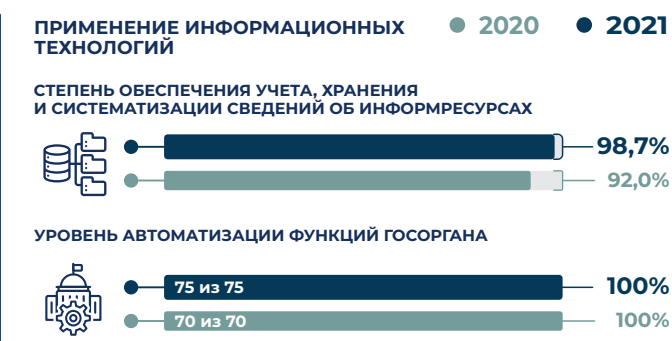
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

ОЦЕНКА 77,7 8 ИЗ 17
ОЦЕНКА 76,2 10 ИЗ 17



ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

ОЦЕНКА 90,5 1 ИЗ 17
ОЦЕНКА 90,4 2 ИЗ 17

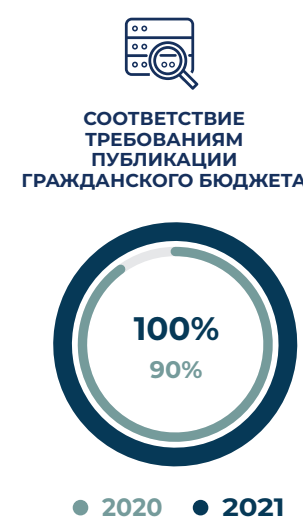


АКИМАТ АТЫРАУСКОЙ ОБЛАСТИ 2021

Деятельность акимата по достижению целей, взаимодействию с гражданами, организационному развитию соответствует **средней** степени эффективности.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

ОЦЕНКА 77,0 8 ИЗ 17
ОЦЕНКА 73,3 7 ИЗ 17



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

ОЦЕНКА 82,2 2 ИЗ 17
ОЦЕНКА 71,4 12 ИЗ 17



ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

ОЦЕНКА 83,8 8 ИЗ 17
ОЦЕНКА 79,3 10 ИЗ 17



АКИМАТ ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКОЙ ОБЛАСТИ 2021

Деятельность акимата по достижению целей, взаимодействию с гражданами, организационному развитию соответствует **средней** степени эффективности.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

ОЦЕНКА 88,3
2 ИЗ 17

ОЦЕНКА 75,6
3 ИЗ 17



СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПУБЛИКАЦИИ ГРАЖДАНСКОГО БЮДЖЕТА



2020 2021

2020 2021

ДИНАМИКА ДОЛИ ДОСТИГНУТЫХ ЦЕЛЕЙ И ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРОВ



ОБЩЕНАЦИОНАЛЬНЫЕ ЦИ 65,4% 83,3%

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ЦИ 94,4% 71,4%

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

ОЦЕНКА 77,8
7 ИЗ 17

ОЦЕНКА 81,0
5 ИЗ 17

КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ГОСУСЛУГ 2020 2021

18,4 млн

ОБЪЕМ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

10,4 млн

УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ 77% 81%

НАРУШЕНИЯ СРОКОВ 34 29

НАРУШЕНИЯ В ЧАСТИ ПЕРЕЧНЯ ДОКУМЕНТОВ 21 20

КАЧЕСТВО РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ 2021 2020

26,4 тыс. РАССМОТРЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ

69 НАРУШЕНИЯ СРОКОВ

1 УДОВЛЕТВОРЕНО В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

3 ПЕРЕНАПРАВЛЕНО С НАРУШЕНИЕМ

32,4 тыс. РАССМОТРЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ

24 НАРУШЕНИЯ СРОКОВ

1 УДОВЛЕТВОРЕНО В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

ОТКРЫТОСТЬ ГОСОРГАНА 2020 2021

ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ Доля размещенных публикаций наборов открытых данных

100% 100%

ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ Уровень наполняемости портала

97% 100%

ОТКРЫТЫЕ НПА Доля своевременно рассмотренных предложений и комментариев

3 592 из 3 594 99,9% 2 427 из 2 432 99,8%

ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ Доля обращений, получивших ответы на блог-платформе первых руководителей

0 из 296 0% 279 из 295 95%

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

ОЦЕНКА 84,4
7 ИЗ 17

ОЦЕНКА 85,9
6 ИЗ 17

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ 2020 2021

УРОВЕНЬ ОТТОКА КАДРОВ

12,7% 7,7%

ДОЛЯ ГОССЛУЖАЩИХ, ОТМЕТИВШИХ ПОСТОЯННЫЕ СВЕРХУРОЧНЫЕ ЧАСЫ ПРИ ДИСТАНЦИОННОМ РЕЖИМЕ РАБОТЫ

3% 2020 3,7% 2021

ДОЛЯ ГОССЛУЖАЩИХ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ УСЛОВИЯМИ ТРУДА

97,8% 2021 90% 2020

ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ 2020 2021

СТЕПЕНЬ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕТА, ХРАНЕНИЯ И СИСТЕМАТИЗАЦИИ СВЕДЕНИЙ ОБ ИНФОРМРЕСУРСАХ

97,6% 94,6%

УРОВЕНЬ АВТОМАТИЗАЦИИ ФУНКЦИЙ ГОСОРГАНА

59 из 59 100% 59 из 60 98,3%

АКИМАТ ГОРОДА АЛМАТЫ 2021

Деятельность акимата по достижению целей, взаимодействию с гражданами, организационному развитию соответствует **средней** степени эффективности.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

ОЦЕНКА 91,7
1 ИЗ 17

ОЦЕНКА 77,9
1 ИЗ 17



СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПУБЛИКАЦИИ ГРАЖДАНСКОГО БЮДЖЕТА



2020 2021

2020 2021

ДИНАМИКА ДОЛИ ДОСТИГНУТЫХ ЦЕЛЕЙ И ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРОВ



ОБЩЕНАЦИОНАЛЬНЫЕ ЦИ 57,7% 58,3%

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ЦИ 86,7% 80,0%

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

ОЦЕНКА 65,8
13 ИЗ 17

ОЦЕНКА 78,0
6 ИЗ 17

КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ГОСУСЛУГ 2020 2021

12,6 млн

ОБЪЕМ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

13,1 млн

УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ 73% 74%

НАРУШЕНИЯ СРОКОВ 60 406

НАРУШЕНИЯ В ЧАСТИ ПЕРЕЧНЯ ДОКУМЕНТОВ 106 43

КАЧЕСТВО РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ 2021 2020

89,4 тыс. РАССМОТРЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ

877 НАРУШЕНИЯ СРОКОВ

0 УДОВЛЕТВОРЕНО В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

257 ПЕРЕНАПРАВЛЕНО С НАРУШЕНИЕМ

72,8 тыс. РАССМОТРЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ

436 НАРУШЕНИЯ СРОКОВ

5 УДОВЛЕТВОРЕНО В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

ОТКРЫТОСТЬ ГОСОРГАНА 2020 2021

ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ Доля размещенных публикаций наборов открытых данных

95% 100%

ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ Уровень наполняемости портала

100% 35%

ОТКРЫТЫЕ НПА Доля своевременно рассмотренных предложений и комментариев

584 из 607 96% 189 из 222 85%

ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ Доля обращений, получивших ответы на блог-платформе первых руководителей

37 из 1 300 3% 1 189 из 2 878 41%

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

ОЦЕНКА 85,1
4 ИЗ 17

ОЦЕНКА 82,4
8 ИЗ 17

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ 2020 2021

УРОВЕНЬ ОТТОКА КАДРОВ

5,2% 4,0%

ДОЛЯ ГОССЛУЖАЩИХ, ОТМЕТИВШИХ ПОСТОЯННЫЕ СВЕРХУРОЧНЫЕ ЧАСЫ ПРИ ДИСТАНЦИОННОМ РЕЖИМЕ РАБОТЫ

1% 2020 1,6% 2021

ДОЛЯ ГОССЛУЖАЩИХ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ УСЛОВИЯМИ ТРУДА

100% 2021 97% 2020

ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ 2020 2021

СТЕПЕНЬ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕТА, ХРАНЕНИЯ И СИСТЕМАТИЗАЦИИ СВЕДЕНИЙ ОБ ИНФОРМРЕСУРСАХ

88,1% 84,0%

УРОВЕНЬ АВТОМАТИЗАЦИИ ФУНКЦИЙ ГОСОРГАНА

115 из 115 100% 101 из 126 80,2%

АКИМАТ ГОРОДА НУР-СУЛТАН

2021

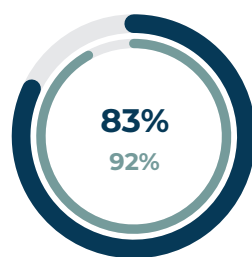
Деятельность акимата по достижению целей, взаимодействию с гражданами, организационному развитию соответствует **средней** степени эффективности.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

2020 2021

ОЦЕНКА
79,6
6 ИЗ 17ОЦЕНКА
74,5
5 ИЗ 17

СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПУБЛИКАЦИИ ГРАЖДАНСКОГО БЮДЖЕТА



2020 2021

2020 2021

ДИНАМИКА ДОЛИ ДОСТИГНУТЫХ ЦЕЛЕЙ И ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРОВ



ОБЩЕНАЦИОНАЛЬНЫЕ ЦИ: 69,2% / 66,7%

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ЦИ: 60,0% / 80,0%

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

2020 2021

ОЦЕНКА
61,8
15 ИЗ 17ОЦЕНКА
77,3
8 ИЗ 17

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

2020 2021

ОЦЕНКА
62
15 ИЗ 17ОЦЕНКА
86,5
5 ИЗ 17

АКИМАТ ГОРОДА ШЫМКЕНТ

2021

Деятельность акимата по достижению целей соответствует **средней** степени эффективности, по организационному развитию и взаимодействию с гражданами – **низкой**.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

2020 2021

ОЦЕНКА
84,6
3 ИЗ 17ОЦЕНКА
70,4
10 ИЗ 17

СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПУБЛИКАЦИИ ГРАЖДАНСКОГО БЮДЖЕТА



2020 2021

2020 2021

ДИНАМИКА ДОЛИ ДОСТИГНУТЫХ ЦЕЛЕЙ И ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРОВ



ОБЩЕНАЦИОНАЛЬНЫЕ ЦИ: 76,9% / 50,0%

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ЦИ: 93,3% / 80,0%

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

2020 2021

ОЦЕНКА
73,9
9 ИЗ 17ОЦЕНКА
59,6
17 ИЗ 17

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

2020 2021

ОЦЕНКА
66,4
13 ИЗ 17ОЦЕНКА
63
16 ИЗ 17

АКИМАТ ЖАМБЫЛСКОЙ ОБЛАСТИ 2021

Деятельность акимата по достижению целей, взаимодействию с гражданами соответствует **средней** степени эффективности, тогда как по организационному развитию – **низкой**.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

ОЦЕНКА 73,0
8 ИЗ 17



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

ОЦЕНКА 85,3
2 ИЗ 17



ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

ОЦЕНКА 64,6
14 ИЗ 17

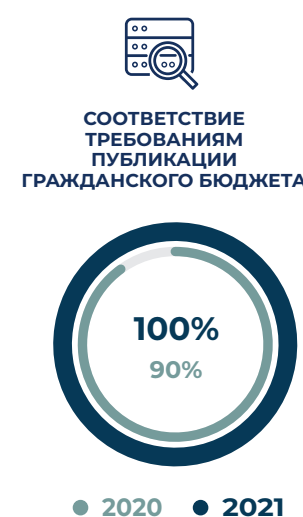


АКИМАТ ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКОЙ ОБЛАСТИ 2021

Деятельность акимата по блокам достижения целей и взаимодействию госоргана с гражданами соответствует **средней** степени эффективности, тогда как по блоку организационного развития госоргана – **низкой**.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

ОЦЕНКА 71,0
9 ИЗ 17



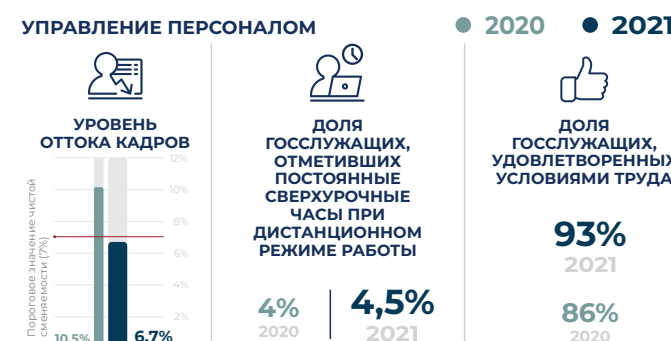
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

ОЦЕНКА 77,0
9 ИЗ 17



ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

ОЦЕНКА 66,2
12 ИЗ 17



АКИМАТ КАРАГАНДИНСКОЙ ОБЛАСТИ 2021

Деятельность акимата по организационному развитию соответствует **средней** степени эффективности, по достижению целей и взаимодействию с гражданами – **низкой**.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

ОЦЕНКА 67,4 15 ИЗ 17
ОЦЕНКА 64,3 17 ИЗ 17



СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПУБЛИКАЦИИ ГРАЖДАНСКОГО БЮДЖЕТА



2020 2021

2020 2021

ДИНАМИКА ДОЛИ ДОСТИГНУТЫХ ЦЕЛЕЙ И ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРОВ



ОБЩЕНАЦИОНАЛЬНЫЕ ЦИ: 46,2% / 58,3%

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ЦИ: 82,4% / 57,1%

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

ОЦЕНКА 66,0 12 ИЗ 17
ОЦЕНКА 68,9 13 ИЗ 17

КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ГОСУСЛУГ 2020 2021

6,4 млн

ОБЪЕМ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

5,6 млн

УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ 74% / 82%

НАРУШЕНИЯ СРОКОВ 175 / 175

НАРУШЕНИЯ В ЧАСТИ ПЕРЕЧНЯ ДОКУМЕНТОВ 8 / 0

КАЧЕСТВО РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ 2021 2020

35,9 тыс. РАССМОТРЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ

35 НАРУШЕНИЯ СРОКОВ

5 УДОВЛЕТВОРЕНО В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

69 ПЕРЕНАПРАВЛЕНО С НАРУШЕНИЕМ

48,4 тыс. РАССМОТРЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ

154 НАРУШЕНИЯ СРОКОВ

8 УДОВЛЕТВОРЕНО В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

ОТКРЫТОСТЬ ГОСОРГАНА 2020 2021

ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ: Доля размещенных публикаций наборов открытых данных 100% / 100%

ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ: Уровень наполняемости портала 84% / 100%

ОТКРЫТЫЕ НПА: Доля своевременно рассмотренных предложений и комментариев 95% / 92%

ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ: Доля обращений, получивших ответы на блог-платформе первых руководителей 97% / 34%

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

ОЦЕНКА 88,7 2 ИЗ 17
ОЦЕНКА 84,9 7 ИЗ 17

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ 2020 2021

УРОВЕНЬ ОТТОКА КАДРОВ 5,8% / 5,4%

ДОЛЯ ГОССЛУЖАЩИХ, ОТМЕТИВШИХ ПОСТОЯННЫЕ СВЕРХУРОЧНЫЕ ЧАСЫ ПРИ ДИСТАНЦИОННОМ РЕЖИМЕ РАБОТЫ 0% / 1,6%

2020 2021

ДОЛЯ ГОССЛУЖАЩИХ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ УСЛОВИЯМИ ТРУДА 98,4% / 97%

2021 2020

ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ 2020 2021

СТЕПЕНЬ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕТА, ХРАНЕНИЯ И СИСТЕМАТИЗАЦИИ СВЕДЕНИЙ ОБ ИНФОРМРЕСУРСАХ 98,0% / 94,9%

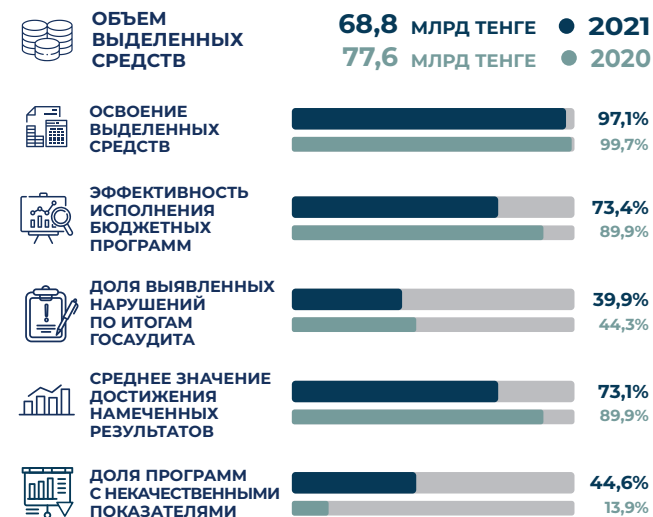
УРОВЕНЬ АВТОМАТИЗАЦИИ ФУНКЦИЙ ГОСОРГАНА 95,0% / 95,3%

АКИМАТ КОСТАНАЙСКОЙ ОБЛАСТИ 2021

Деятельность акимата по блоку достижения целей, организационному развитию госоргана соответствует **средней** степени эффективности, по взаимодействию госоргана с гражданами – **высокой**.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

ОЦЕНКА 79,4 7 ИЗ 17
ОЦЕНКА 70,2 11 ИЗ 17



СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПУБЛИКАЦИИ ГРАЖДАНСКОГО БЮДЖЕТА



2020 2021

2020 2021

ДИНАМИКА ДОЛИ ДОСТИГНУТЫХ ЦЕЛЕЙ И ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРОВ



ОБЩЕНАЦИОНАЛЬНЫЕ ЦИ: 69,2% / 50,0%

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ЦИ: 76,5% / 85,7%

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

ОЦЕНКА 81,7 3 ИЗ 17
ОЦЕНКА 90,6 1 ИЗ 17

КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ГОСУСЛУГ 2020 2021

7,3 млн

ОБЪЕМ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

7,5 млн

УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ 76% / 81%

НАРУШЕНИЯ СРОКОВ 24 / 20

НАРУШЕНИЯ В ЧАСТИ ПЕРЕЧНЯ ДОКУМЕНТОВ 129 / 12

КАЧЕСТВО РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ 2021 2020

23,5 тыс. РАССМОТРЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ

9 НАРУШЕНИЯ СРОКОВ

0 УДОВЛЕТВОРЕНО В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

17 ПЕРЕНАПРАВЛЕНО С НАРУШЕНИЕМ

30,6 тыс. РАССМОТРЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ

14 НАРУШЕНИЯ СРОКОВ

0 УДОВЛЕТВОРЕНО В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

ОТКРЫТОСТЬ ГОСОРГАНА 2020 2021

ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ: Доля размещенных публикаций наборов открытых данных 100% / 100%

ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ: Уровень наполняемости портала 100% / 100%

ОТКРЫТЫЕ НПА: Доля своевременно рассмотренных предложений и комментариев 99,9% / 100%

ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ: Доля обращений, получивших ответы на блог-платформе первых руководителей 83% / 5%

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

ОЦЕНКА 86,9 3 ИЗ 17
ОЦЕНКА 89,5 3 ИЗ 17

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ 2020 2021

УРОВЕНЬ ОТТОКА КАДРОВ 5,1% / 6,0%

ДОЛЯ ГОССЛУЖАЩИХ, ОТМЕТИВШИХ ПОСТОЯННЫЕ СВЕРХУРОЧНЫЕ ЧАСЫ ПРИ ДИСТАНЦИОННОМ РЕЖИМЕ РАБОТЫ 1% / 1%

2020 2021

ДОЛЯ ГОССЛУЖАЩИХ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ УСЛОВИЯМИ ТРУДА 98% / 91%

2021 2020

ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ 2020 2021

СТЕПЕНЬ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕТА, ХРАНЕНИЯ И СИСТЕМАТИЗАЦИИ СВЕДЕНИЙ ОБ ИНФОРМРЕСУРСАХ 76,0% / 95,0%

УРОВЕНЬ АВТОМАТИЗАЦИИ ФУНКЦИЙ ГОСОРГАНА 100% / 100%

АКИМАТ КЫЗЫЛОРДИНСКОЙ ОБЛАСТИ 2021

Деятельность акимата по организационному развитию и взаимодействию с гражданами соответствует **средней** степени эффективности, по достижению целей – **низкой**.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

ОЦЕНКА 70,1
14 ИЗ 17

ОЦЕНКА 64,7
16 ИЗ 17



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

ОЦЕНКА 78,5
6 ИЗ 17

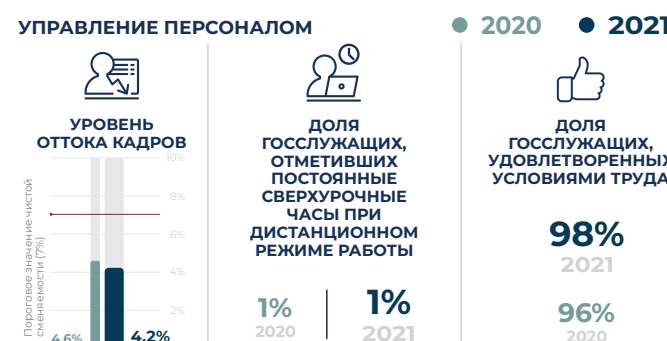
ОЦЕНКА 81,3
4 ИЗ 17



ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

ОЦЕНКА 82,4
9 ИЗ 17

ОЦЕНКА 87,7
4 ИЗ 17



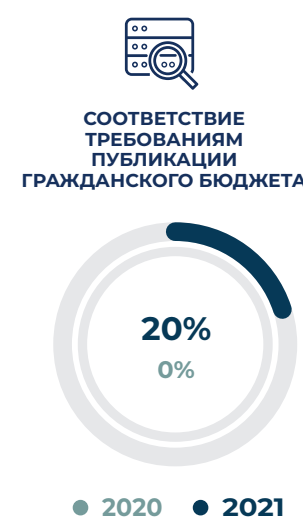
АКИМАТ МАНГИСТАУСКОЙ ОБЛАСТИ 2021

Деятельность акимата по оцениваемым блокам соответствует **низкой** степени эффективности: по достижению целей, взаимодействию с гражданами и организационному развитию.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

ОЦЕНКА 73,3
10 ИЗ 17

ОЦЕНКА 69,2
12 ИЗ 17



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

ОЦЕНКА 62,8
14 ИЗ 17

ОЦЕНКА 64,2
15 ИЗ 17



ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

ОЦЕНКА 62,9
14 ИЗ 17

ОЦЕНКА 65,9
13 ИЗ 17



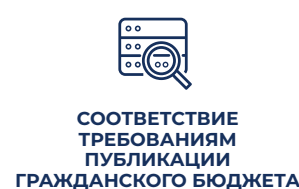
АКИМАТ ПАВЛОДАРСКОЙ ОБЛАСТИ 2021

Деятельность акимата по достижению целей соответствует **средней** степени эффективности, по взаимодействию с гражданами - **низкой**, по организационному развитию - **неэффективной**.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

ОЦЕНКА 83,9 4 ИЗ 17

ОЦЕНКА 73,7 6 ИЗ 17



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

ОЦЕНКА 87,7 1 ИЗ 17

ОЦЕНКА 62,4 16 ИЗ 17



ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

ОЦЕНКА 69,2 12 ИЗ 17

ОЦЕНКА 49,8 17 ИЗ 17



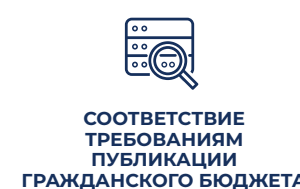
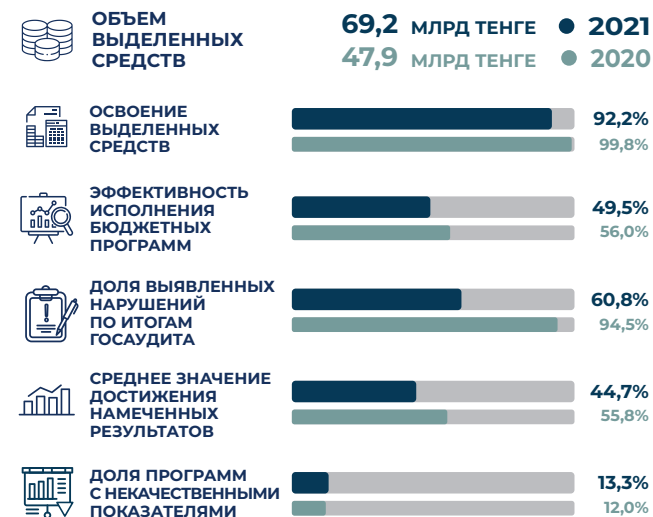
АКИМАТ СЕВЕРО-КАЗАХСТАНСКОЙ ОБЛАСТИ 2021

Деятельность акимата по организационному развитию соответствует **высокой** степени эффективности, по взаимодействию с гражданами - **средней**, по достижению целей - **низкой**.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

ОЦЕНКА 55,7 17 ИЗ 17

ОЦЕНКА 64,8 15 ИЗ 17



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

ОЦЕНКА 66,9 11 ИЗ 17

ОЦЕНКА 73,3 11 ИЗ 17



ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

ОЦЕНКА 77,4 11 ИЗ 17

ОЦЕНКА 90,8 1 ИЗ 17



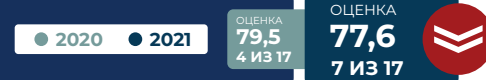
АКИМАТ ТУРКЕСТАНСКОЙ ОБЛАСТИ **2021**

Деятельность акимата по блоку взаимодействия с гражданами и по достижению целей соответствует **средней** степени эффективности, по блоку организационного развития – **низкой**.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ



ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА



ИТОГИ ОЦЕНКИ РАЗМЕЩЕНЫ НА ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛЕ «ОТКРЫТОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» ПО АДРЕСУ: **EVALUATION.EGOV.KZ**
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ **WWW.BAGALAU.KZ**

ДЛЯ ЗАМЕТОК

This image shows a full page of blank, lined paper. It features approximately 28 horizontal blue or grey lines spaced evenly apart, typical of notebook paper. The lines extend across the entire width of the page, leaving small margins at the top and bottom. There are no vertical lines, text, or other markings on the page.

[illegible]

