

АДМИНИСТРАЦИЯ ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН
ОТДЕЛ СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПЛАНИРОВАНИЯ

ВЫСШАЯ АУДИТОРСКАЯ ПАЛАТА РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

ЦЕНТР ИССЛЕДОВАНИЙ, АНАЛИЗА И ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ

ОПЕРАЦИОННАЯ ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ

2022





Мы должны построить передовое государство, отвечающее ожиданиям и запросам всего общества. Эффективность системы управления будет определяться достигнутыми результатами. Приоритетом работы государственного аппарата должно стать тесное взаимодействие с бизнесом, общественными организациями и гражданами. Это позволит принимать решения в интересах страны и повысить качество услуг, предоставляемых населению.



*Из обращения Главы государства К. Токаева к народу Казахстана
6 июня 2022 года*

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

АДГС	Агентство Республики Казахстан по делам государственной службы
АЗРК	Агентство по защите и развитию конкуренции Республики Казахстан
АРРФР	Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка
АФМ	Агентство Республики Казахстан по финансовому мониторингу
БП	Бюджетная программа
ВКО	Восточно-Казахстанская область
ВРП	Валовой региональный продукт
ГП	Генеральная прокуратура Республики Казахстан
СА	Судебная администрация Республики Казахстан
ЕПИР ГО	Единая платформа интернет-ресурсов государственных органов
ЕСЭДО	Единая система электронного документооборота
ЗКО	Западно-Казахстанская область
МВД	Министерство внутренних дел Республики Казахстан
МЗ	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МИД	Министерство иностранных дел Республики Казахстан
МИИР	Министерство индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан
МИО	Местные исполнительные органы
МИОР	Министерство информации и общественного развития Республики Казахстан
МКС	Министерство культуры и спорта Республики Казахстан
МНЭ	Министерство национальной экономики Республики Казахстан
МО	Министерство обороны Республики Казахстан
МНВО	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МП	Министерство просвещения Республики Казахстан
МСХ	Министерство сельского хозяйства Республики Казахстан
МТИ	Министерство торговли и интеграции Республики Казахстан
МТСЗН	Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан
МФ	Министерство финансов Республики Казахстан
МЦРИАП	Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан
МЧС	Министерство по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан
МЭ	Министерство энергетики Республики Казахстан
МЭПР	Министерство экологии и природных ресурсов Республики Казахстан
МЮ	Министерство юстиции Республики Казахстан
НБ	Национальный Банк Республики Казахстан
НПА	Нормативный правовой акт
ПРТ	Программа развития территорий
ПСД	Проектно-сметная документация
Реестр	Единый реестр государственных услуг
Система оценки	Система оценки эффективности деятельности государственных органов
СКО	Северо-Казахстанская область
Высшая аудиторская палата	Высшая аудиторская палата Республики Казахстан
ЦГО	Центральные государственные органы
ЦИ	Целевой индикатор
СГП	Система государственного планирования

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	7
МЕТОДОЛОГИЯ И ПРОЦЕСС ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИОННОЙ ОЦЕНКИ	8
Система органов операционной оценки.....	11
Этапы операционной оценки.....	12
РЕЗУЛЬТАТЫ ОПЕРАЦИОННОЙ ОЦЕНКИ	13
Достижение целей	18
Взаимодействие госоргана с физическими и юридическими лицами	20
Организационное развитие госоргана	27
РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ В РАЗРЕЗЕ ЦЕНТРАЛЬНЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ	32
Агентство по делам государственной службы	33
Агентство по регулированию и развитию финансового рынка	34
Агентство по защите и развитию конкуренции	35
Агентство по финансовому мониторингу	36
Судебная администрация	37
Генеральная прокуратура	38
Министерство внутренних дел	39
Министерство здравоохранения	40
Министерство иностранных дел	41
Министерство индустрии и инфраструктурного развития	42
Министерство информации и общественного развития	43
Министерство культуры и спорта	44
Министерство национальной экономики	45
Министерство обороны	46
Министерство науки и высшего образования	47
Министерство просвещения	48
Министерство сельского хозяйства	49
Министерство торговли и интеграции	50
Министерство труда и социальной защиты населения	51
Министерство финансов	52

Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности	53
Министерство по чрезвычайным ситуациям	54
Министерство энергетики	55
Министерство экологии и природных ресурсов	56
Министерство юстиции	57
Национальный Банк	58

РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ В РАЗРЕЗЕ МЕСТНЫХ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ.....	59
Акимат Акмолинской области	60
Акимат Актюбинской области	61
Акимат Алматинской области	62
Акимат Атырауской области	63
Акимат Восточно-Казахстанской области	64
Акимат г. Алматы	65
Акимат г. Астана	66
Акимат г. Шымкент	67
Акимат Жамбылской области	68
Акимат Западно-Казахстанской области	69
Акимат Карагандинской области	70
Акимат Костанайской области	71
Акимат Кызылординской области	72
Акимат Мангистауской области	73
Акимат Павлодарской области	74
Акимат Северо-Казахстанской области	75
Акимат Туркестанской области	76
Акимат области Абай	77
Акимат области Жетісу	78
Акимат области Ұлытау	79



ВВЕДЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

Система ежегодной оценки эффективности деятельности госорганов разработана с целью определения эффективности реализации возложенных на них задач и функций, а также для совершенствования работы госаппарата путем выработки конкретных выводов и предложений по решению системных проблем.

Оценка эффективности деятельности госорганов включает в себя операционную оценку эффективности и оценку результативности деятельности госорганов. В свою очередь операционная оценка эффективности деятельности госорганов проводится по трем блокам:

- 1) достижение целей;
- 2) взаимодействие госоргана с физическими и юридическими лицами;
- 3) организационное развитие госоргана.

Операционная оценка состоит из комплекса мероприятий, направленных на определение эффективности процессов деятельности в госорганах, и проводится на основании утвержденных методик.

Для комплексного отслеживания хода реализации актуальных задач в отчетном цикле проведены мероприятия по совершенствованию методик по всем трем блокам операционной оценки, с учетом предложений всех заинтересованных сторон и участников Системы оценки.

Так, в методику по блоку **«Достижение целей»** по стратегическому компоненту внесены изменения оценки МИО в части определения механизма оценки макроиндикаторов и индикаторов, взаимоувязанных с финансовыми расходами в связи с обновлением СГП. Для определения единого подхода в оценке (по аналогии с оценкой ЦГО) при фактах невыполнения показателей акиматами результат достижения индикатора теперь умножается на соответствующие корректирующие коэффициенты (0,9 – при перевыполнении на 25% и более, 0,8 – при перевыполнении на 100% и более). По бюджетному компоненту исключен критерий «Качество и содержание публикаций Гражданского бюджета» ввиду того, что в оцениваемых госорганах появились отдельные вклады по Гражданскому бюджету.

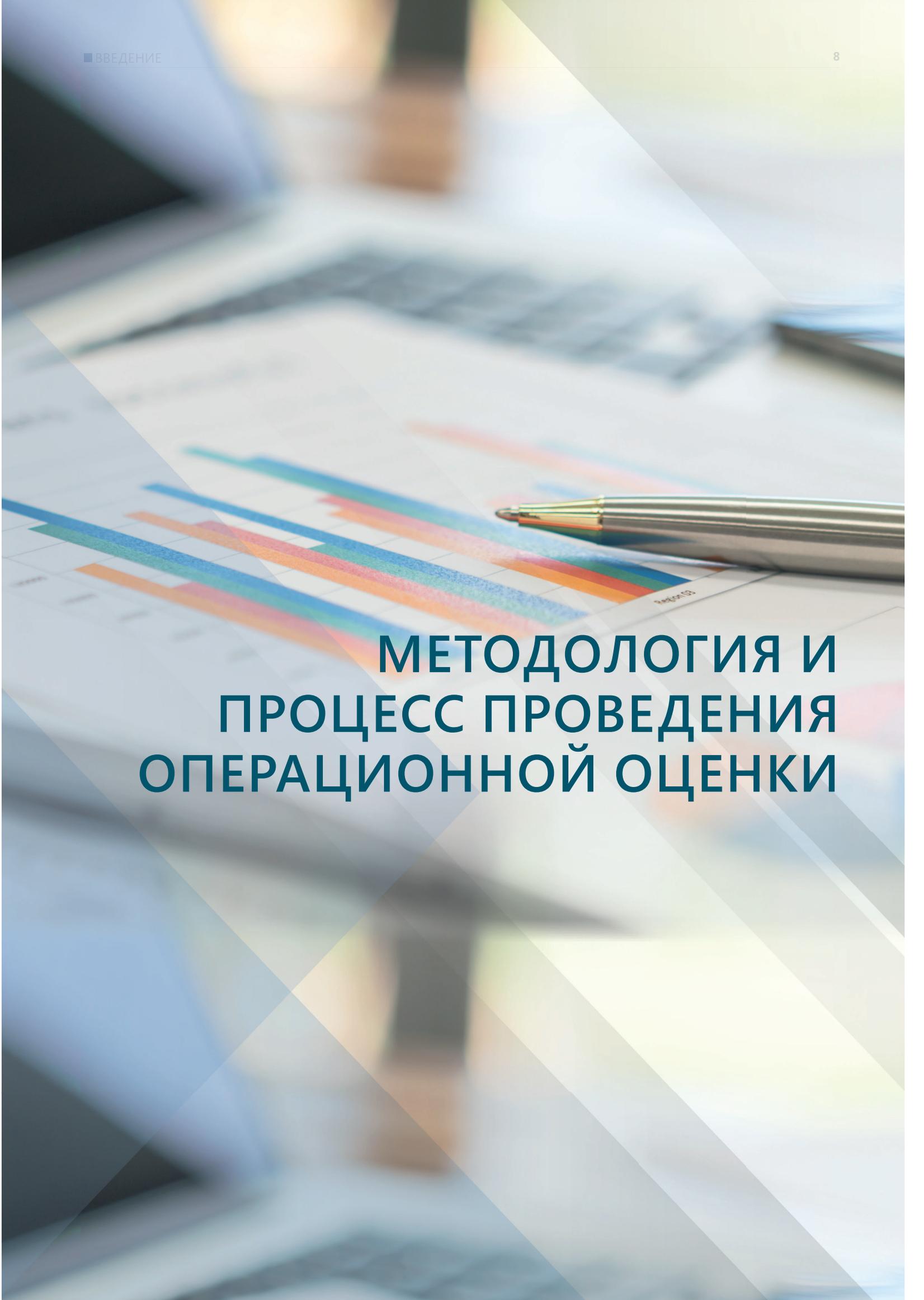
В методику по блоку **«Взаимодействие госоргана с физическими и юридически-**

ми лицами» внесен ряд изменений в части оценки качества оказания госуслуг. Так, пересмотрен подход к формированию реестра госуслуг и включены подвиды госуслуг, внедрен показатель оценки смартфонизации госуслуг и стимулирующий показатель оценки перевода госуслуг в проактивный формат. Также пересмотрен понятийный аппарат в части определения полностью и частично автоматизированных госуслуг. По направлению открытости госорганов впервые внедрен индикатор оценки проведения руководителями центральных исполнительных органов, а также акимами регионов встреч с населением.

По блоку **«Организационное развитие госоргана»** методика была пересмотрена как в части оценки по управлению персоналом, так и по применению информационных технологий. В части оценки управления персоналом внедрены бонусные показатели по стажировке служащих и заполнению личных дел, а также расширены категории лиц, учитываемые по показателю «Качественный состав персонала». По направлению «Применение информационных технологий» внесены изменения в части учета доли кадров в структурных подразделениях по цифровизации с образованием в сфере ИТ и доли сотрудников, прошедших курсы по ИКТ-навыкам, а также оценки наполняемости реестра данных и показателей в качестве бонусного показателя для ЦГО.

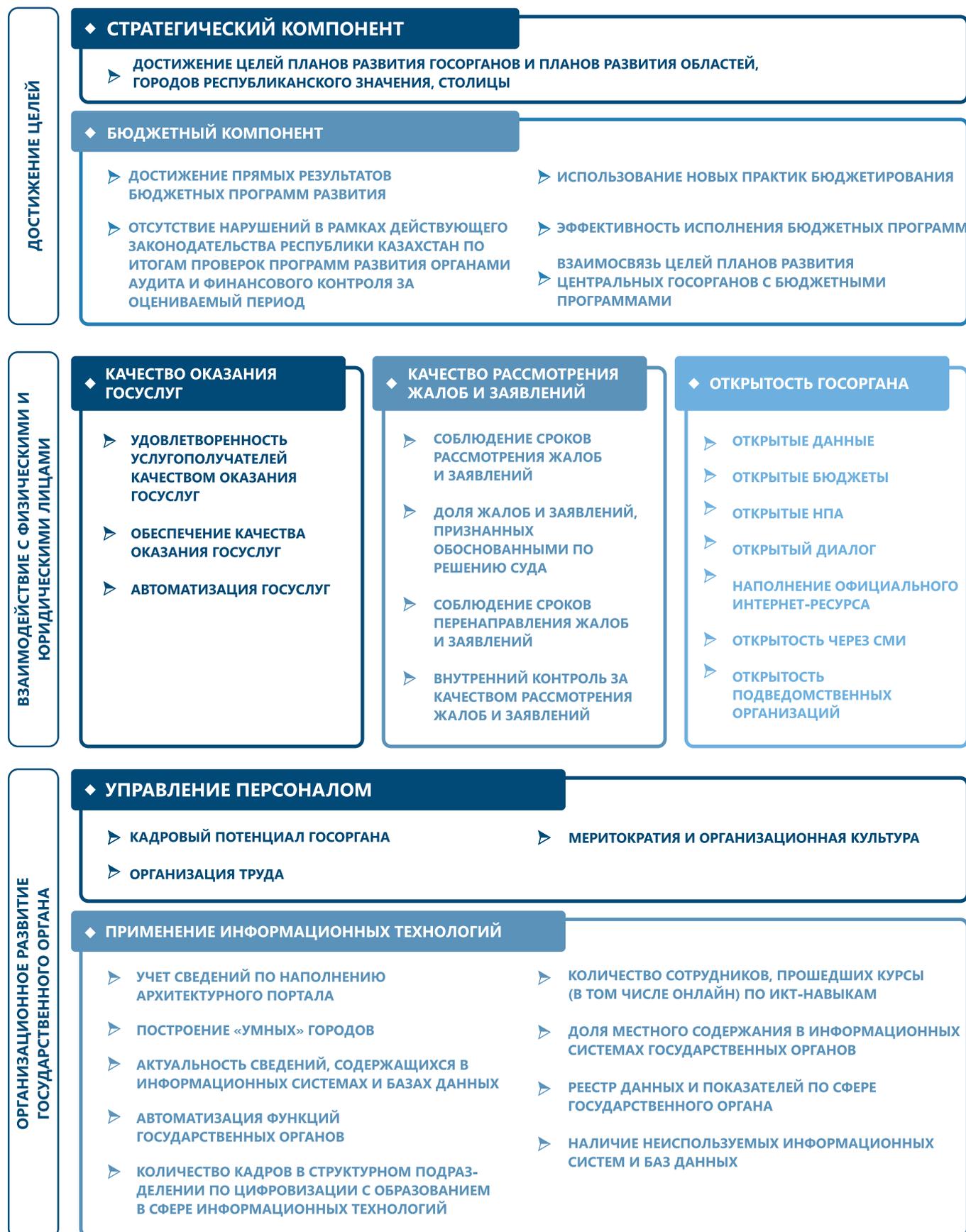
Впервые проведена операционная оценка Министерства просвещения Республики Казахстан и Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан, образованных путем реорганизации Министерства образования и науки Республики Казахстан (Указ Президента Республики Казахстан № 917 от 11 июня 2022 года), а также вновь образованных областей Абай, Жетісу и Ұлытау (Указ Президента Республики Казахстан № 887 от 3 мая 2022 года).

Данный сборник содержит основные результаты операционной оценки за 2022 год в разрезе блоков и госорганов. Также в целях общего ознакомления с операционной оценкой представлено краткое описание методик оценки, системы уполномоченных на оценку органов и этапов проведения оценки.



МЕТОДОЛОГИЯ И ПРОЦЕСС ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИОННОЙ ОЦЕНКИ

ОПЕРАЦИОННАЯ ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ ПО КАЖДОМУ ИЗ БЛОКОВ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В СООТВЕТСТВИИ С УТВЕРЖДЕННЫМИ КРИТЕРИЯМИ И ПОКАЗАТЕЛЯМИ, ПРИВЕДЕННЫМИ НИЖЕ.



Оценка по блоку «Достижение целей» проводится в целях определения степени исполнения годовых показателей эффективности, установленных в документах Системы государственного планирования, а также эффективности исполнения бюджетных средств.

В рамках оценки по стратегическому компоненту на центральном уровне анализируется степень достижения целей и целевых индикаторов планов развития. При этом учитывается не только исполнение плановых значений индикаторов, но и наличие фактов их перевыполнения, ухудшения фактического исполнения и корректировок плановых показателей индикаторов в сторону снижения. По бюджетному компоненту оценивается эффективность исполнения БП и взаимосвязь показателей БП с целями плана развития. Между тем определяющее значение имеет взаимосвязь целей плана развития с бюджетными программами, расчет которых направлен на выявление уровня корреляции между степенью достижения поставленных целей и эффективностью исполнения бюджетных программ, предусмотренных для их реализации.

На местном уровне по стратегическому компоненту оценивается степень достижения целей и целевых индикаторов планов развития, при этом определяющее значение имеет достижение ЦИ. Также учитываются факты перевыполнения плановых значений индикаторов. По бюджетному компоненту оцениваются эффективность использования бюджетных средств, финансовая дисциплина и степень вовлечения общественности к использованию новых практик бюджетирования («бюджет народного участия»).

Методика операционной оценки по блоку достижения целей утверждена совместным постановлением Счетного комитета по контролю за исполнением республиканского бюджета от 26 февраля 2020 года № 1-НҚ и приказом первого заместителя Премьер-Министра Республики Казахстан – Министра финансов Республики Казахстан от 26 февраля 2020 года № 201.

Оценка по блоку «Взаимодействие с физическими и юридическими лицами» направлена на определение эффективности мер по качественному оказанию госуслуг гражданам,

рассмотрению их жалоб и заявлений, а также обеспечению открытости госоргана.

При определении качества оказания госуслуг оцениваются уровень удовлетворенности услугополучателей (через социологический опрос), соблюдение требований НПА, регламентирующих порядок оказания госуслуг, а также обеспечение доступности электронных услуг на портале электронного правительства.

По направлению качества рассмотрения обращений в оценке учитывается соблюдение установленных законодательством сроков рассмотрения и перенаправления обращений по компетенции, наличие обращений, удовлетворенных в судебном порядке, а также эффективность внутреннего контроля за качеством рассмотрения обращений.

В части открытости госоргана оцениваются качество, своевременность и полнота наполнения порталов открытого правительства и официальных интернет-ресурсов на ЕПИР ГО. Также проводится оценка работы госорганов со СМИ путем определения своевременности предоставления ответов на поступившие запросы и уровня удовлетворенности граждан и бизнеса через соцопросы.

Методика операционной оценки взаимодействия государственного органа с физическими и юридическими лицами утверждена совместным приказом председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы от 19 апреля 2021 года № 66, министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 19 апреля 2021 года № 138/НҚ, председателя Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан от 20 апреля 2021 года № 4 и министра информации и общественного развития Республики Казахстан от 20 апреля 2021 года № 133.

Оценка по блоку «Организационное развитие госоргана» направлена на определение эффективности деятельности госорганов по управлению персоналом и применению информационных технологий.

В частности, оценка по управлению персоналом направлена на отслеживание прогресса госорганов в модернизации системы госслужбы. При этом критерии оценки смодели-

лированы с учетом базовых принципов формирования государственного аппарата.

Оценка применения информационных технологий проводится с целью продвижения инициативы по переходу на платформенную модель цифровой архитектуры и цифровой трансформации деятельности государственных органов.

Методика операционной оценки деятельности государственных органов по блоку «Организационное развитие государственного органа» утверждена совместным прика-

зом министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности от 27 января 2020 года № 32/НК и председателя Агентства по делам государственной службы от 28 января 2020 года № 25.

СИСТЕМА ОРГАНОВ ОПЕРАЦИОННОЙ ОЦЕНКИ

Система оценки устанавливает общие положения, принципы, систему органов и блоки операционной оценки, порядок проведения, обжалования и утверждения результатов ежегодной оценки эффективности деятельности госорганов, а также ответственность участников оценки эффективности.

Оценка по направлениям осуществляется уполномоченными органами, непосредственно несущими ответственность за развитие соответствующих сфер деятельности.

В целях формирования итоговых заключений о результатах операционной оценки решением руководителя Администрации Президента создается комиссия.

Общее руководство процессом оценки осуществляется Администрацией Президента, тогда как методологическую координацию деятельности уполномоченных на оценку органов обеспечивает Высшая аудиторская палата.

СИСТЕМА ОРГАНОВ ОПЕРАЦИОННОЙ ОЦЕНКИ ПРИВЕДЕНА В СЛЕДУЮЩЕЙ СХЕМЕ:



■ ЭТАПЫ ОПЕРАЦИОННОЙ ОЦЕНКИ

Операционная оценка осуществляется ежегодно по итогам отчетного года согласно графику проведения операционной оценки. График проведения операционной оценки разрабатывается Высшей аудиторской палатой Республики Казахстан и утверждается приказом Руководителя Администрации Президента Республики Казахстан.

График проведения операционной оценки устанавливает сроки представления оцениваемыми госорганами отчетной информации в уполномоченные на оценку органы по соответствующим блокам, сроки формирования

предварительных и итоговых заключений и их представления уполномоченными государственными органами в Высшую аудиторскую палату для свода, а также сроки представления Высшей аудиторской палатой заключений по всем блокам в рабочий орган Комиссии по оценке эффективности деятельности госорганов.

Ключевые результаты оценки и системные выводы по деятельности госорганов отражаются в экспертных заключениях Комиссии по оценке, после чего результаты оценки вносятся Главе государства.

В рамках исполнения поручения первого заместителя Руководителя Администрации Президента оптимизированы сроки оценки деятельности госорганов. Так, стекущего отчетного цикла основные этапы проведения оценки длятся порядка трех месяцев, после чего следует мониторинг исполнения поручений, публикация результатов и совершенствование методик оценки.



СБОР И ОБРАБОТКА ОТЧЕТНЫХ ДАННЫХ

УПОЛНОМОЧЕННЫЕ НА ОЦЕНКУ ОРГАНЫ СОБИРАЮТ, ОБРАБАТЫВАЮТ И ПЕРЕПРОВЕРЯЮТ ОТЧЕТНУЮ ИНФОРМАЦИЮ.



ОЦЕНКА ПО НАПРАВЛЕНИЯМ

ФОРМИРУЮТСЯ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ ЗАКЛЮЧЕНИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОЦЕНКИ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ.



РАССЫЛКА И ОБЖАЛОВАНИЕ

ЗАКЛЮЧЕНИЯ РАССЫЛАЮТСЯ В ГОСОРГАНЫ. В СЛУЧАЕ НЕСОГЛАСИЯ С РЕЗУЛЬТАТАМИ ОЦЕНКИ ОЦЕНИВАЕМЫЕ ГОСОРГАНЫ МОГУТ НАПРАВИТЬ ВОЗРАЖЕНИЯ С ПОДТВЕРЖДАЮЩИМИ ДОКУМЕНТАМИ.



ИТОГОВЫЕ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ПО БЛОКАМ ОЦЕНКИ

ФОРМИРУЮТСЯ ИТОГОВЫЕ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ПО БЛОКАМ ОЦЕНКИ С УЧЕТОМ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБЖАЛОВАНИЯ.



ЭКСПЕРТНЫЕ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ПО БЛОКАМ

АДМИНИСТРАЦИЯ ПРЕЗИДЕНТА (РАБОЧИЙ ОРГАН КОМИССИИ) ФОРМИРУЕТ ЭКСПЕРТНЫЕ ЗАКЛЮЧЕНИЯ С ОСНОВНЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОЦЕНКИ И СИСТЕМНЫМИ ВЫВОДАМИ. РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМАТРИВАЮТСЯ КОМИССИЕЙ ПО ОЦЕНКЕ.



УТВЕРЖДЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОЦЕНКИ

РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ВНОСЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИЕ ГЛАВЕ ГОСУДАРСТВА.



СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕТОДОЛОГИИ, МОНИТОРИНГ ПОРУЧЕНИЙ

УПОЛНОМОЧЕННЫЕ НА ОЦЕНКУ ОРГАНЫ ДОРАБАТЫВАЮТ МЕТОДИКИ С УЧЕТОМ ПРЕДЛОЖЕНИЙ ГОСОРГАНОВ. ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ МОНИТОРИНГ ИСПОЛНЕНИЯ ПОРУЧЕНИЙ, ДАННЫХ ПО ИТОГАМ ПРОВЕДЕННОЙ ОЦЕНКИ.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПЕРАЦИОННОЙ ОЦЕНКИ

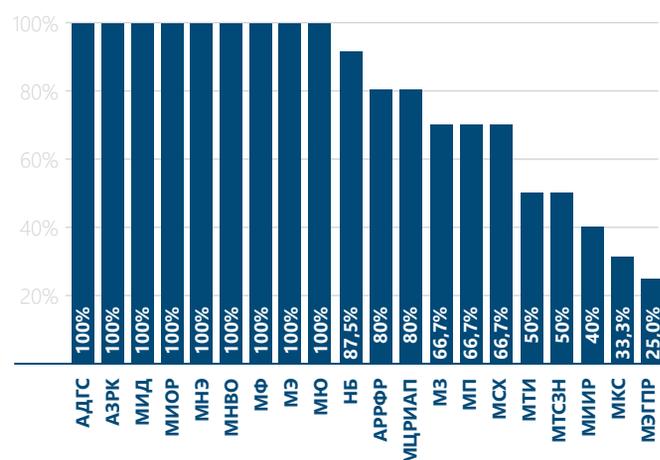
ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

На центральном уровне продолжается реализация планов развития министерств и агентств. На местном уровне приняты планы развития областей, городов республиканского значения, столицы, которые по аналогии с планами развития ЦГО предусматривают разделение целевых индикаторов на макроиндикаторы и индикаторы, взаимосвязанные с бюджетными программами и/или зависящие от деятельности госоргана.

В 2022 году в планах развития центральных госорганов было предусмотрено 76 целей (в 2021 году – 75 целей), из которых 59 достигнуты полностью (77,6% против 74,7% в 2021 году).

Диаграмма 1

Доля достигнутых целей в разрезе ЦГО, 2022 год



Для достижения данных целей были определены 302 ЦИ (в 2021 году – 275), взаимосвязанных с финансовыми расходами, из которых без учета корректирующего параметра полностью достигнуты 242 (или 80,1%, в 2021 году – 79,6%), частично – 25 (или 8,3%, в 2021 году – 8%), не достигнуты – 5 (или 1,7%, в 2021 году – 1,5%), не взяты в расчет – 30 (или 9,9%, в 2021 году – 10,9%).

Кроме того, планами развития ЦГО предусмотрено исполнение 128 макроиндикаторов (в 2021 году – 98), из которых в полной мере достигнуты 60 (или 46,9%, в 2021 году – 43,9%), частично достигнуты – 10 (или 7,8%, в 2021 году – 13,3%), не взяты в расчет – 58 (или 45,3%, в 2021 году – 42,8%).

Таким образом, общее количество целевых индикаторов составило 430 (в 2021 году – 373). Из них полностью достигнуты 302 (или

70,2% в 2021 году – 70,2%), частично – 35 (или 8,1%, в 2021 году – 9,4%), не достигнуты – 5 (или 1,2%, в 2021 году – 1,1%), не взяты в расчет – 88 (или 20,5%, в 2021 году – 19,3%). Тогда как с учетом корректирующего параметра полностью достигнуты 236 (или 69%), частично – 48 (или 14%).

Таблица 1

Количество достигнутых целей и целевых индикаторов планов развития (стратегического плана у НБ), 2022 год

НАИМЕНОВАНИЕ ЦГО	ЦЕЛИ		МАКРОИНДИКАТОРЫ И ИНДИКАТОРЫ, ВЗАИМОУВЯЗАННЫЕ С БЮДЖЕТНЫМИ ПРОГРАММАМИ	
	Всего	Достигнуто	Всего (взяты в расчет)	Достигнуто
АДГС	2	2	15	15
АЗРК	4	4	4	4
АРРФР	5	4	10	9
МЗ	3	2	20	18
МИД	6	6	10	10
МИИР	5	2	32	25
МИОР	1	1	9	9
МКС	3	1	30	24
МНЭ	4	4	10	10
МНВО	3	3	11	10
МП	3	2	13	12
МСХ	3	2	23	17
МТИ	2	1	7	5
МТСЗН	4	2	20	17
МФ	4	4	22	21
МЦРИАП	5	4	30	26
МЭ	2	2	13	12
МЭПР	4	1	32	28
МЮ	5	5	13	13
НБ	8	7	18	17
ВСЕГО	76	59	342	302

В 2022 году на реализацию 59 целей было предусмотрено 186 бюджетных программ с суммой расходов в 13 трлн тенге, которые освоены на 99,5% (в 2021 году – 10,9 трлн тенге освоены на 99%).

По сравнению с 2021 годом отмечается незначительное снижение эффективности исполнения БП в достижении целей с 98,9% до 97,6%.

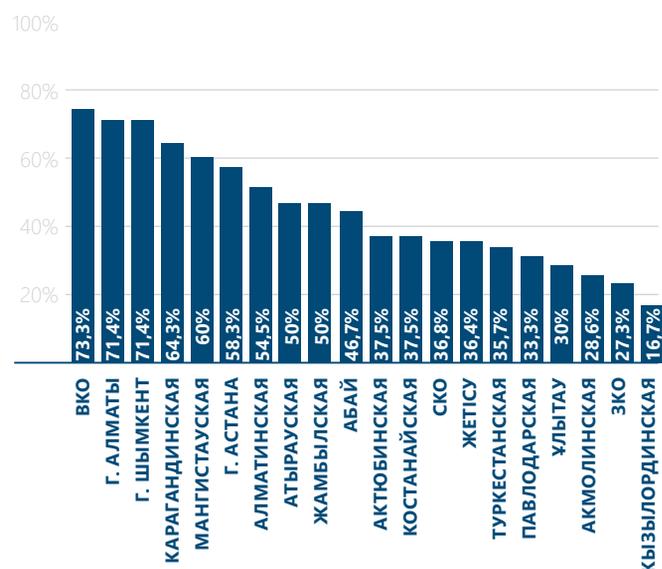
Также уменьшились факты превышения госорганами плановых значений показателей результатов БП свыше 5% (23 прямых и 32 конечных, в 2021 году – 41 и 32 соответственно).

Второй год подряд отмечается максимальное значение взаимосвязи (100%) показателей бюджетных программ с целями и целевыми индикаторами практически по всем оцениваемым ЦГО (кроме МЦРИАП – 97%).

Итоги оценки показали, что доля достигнутых акиматами целей в 2022 году составила 48,3%, или 117 целей из 242, взятых в расчет.

Диаграмма 2

Доля достигнутых целей планов развития в разрезе МИО, 2022 год



Для достижения данных целей были определены 1 834 целевых индикатора, взаимосвязанных с бюджетными программами, из которых без учета корректирующего параметра полностью достигнуты 1 226 (или 66,8%), частично – 244 (или 13,3%), не достигнуты – 15 (или 0,8%), не взяты в расчет – 349 (или 19%).

Кроме того, планами развития регионов предусмотрено исполнение 539 макроиндикаторов, из которых в полной мере достигнуты 168 (или 31,2%), частично – 81 (или 15%), не достигнуты – 10 (или 1,9%), не взяты в расчет – 280 (или 51,9%).

Таким образом, общее количество целевых индикаторов составило 2 373. Из них полностью достигнуты 1 394 (или 58,7%), частично – 325 (или 13,7%), не достигнуты – 25 (или 1,1%), не взяты в расчет – 629 (или 26,5%).

Совокупный бюджет развития 19 оцениваемых МИО (область Ұлытау не представила отчетную информацию) составил 2,8 трлн тенге и был освоен на 95,8% (в 2021 году – 1,7 трлн тенге, освоение – 94,1%).

Таблица 2

Количество достигнутых целей и целевых индикаторов планов развития, 2022 год

НАИМЕНОВАНИЕ ЦГО	ЦЕЛИ		МАКРОИНДИКАТОРЫ И ИНДИКАТОРЫ, ВЗАИМОУВЯЗАННЫЕ С БЮДЖЕТНЫМИ ПРОГРАММАМИ	
	Всего	Достигнуто	Всего (взятых в расчет)	Достигнуто
АКМОЛИНСКАЯ ОБЛ.	7	2	95	80
АКТЮБИНСКАЯ ОБЛ.	8	3	92	68
АЛМАТИНСКАЯ ОБЛ.	11	6	101	88
АТЫРАУСКАЯ ОБЛ.	16	8	89	72
ВКО	15	11	88	77
Г. АЛМАТЫ	14	10	67	62
Г. АСТАНА	12	7	67	57
Г. ШЫМКЕНТ	14	10	71	67
ЖАМБЫЛСКАЯ ОБЛ.	10	5	101	83
ЗКО	11	3	93	70
КАРАГАНДИНСКАЯ ОБЛ.	14	9	85	69
КОСТАНАЙСКАЯ ОБЛ.	8	3	82	61
КЫЗЫЛОРДИНСКАЯ ОБЛ.	6	1	97	77
МАНГИСТАУСКАЯ ОБЛ.	15	9	88	69
ПАВЛОДАРСКАЯ ОБЛ.	12	4	86	64
СКО	19	7	91	61
ТУРКЕСТАНСКАЯ ОБЛ.	14	5	104	74
ОБЛАСТЬ АБАЙ	15	7	90	71
ОБЛАСТЬ ЖЕТІСУ	11	4	95	76
ОБЛАСТЬ ҰЛЫТАУ	10	3	62	48
ВСЕГО	242	117	1744	1394

Несмотря на рост доли освоения по сравнению с 2021 годом, сумма неосвоенных средств выросла со 101,6 млрд до 118,0 млрд тенге, а в сравнении с 2020 годом выросла более чем в 3 раза (в 2020 году – 39 млрд тенге).

По сравнению с 2021 годом среднее значение достижения намеченных результатов по 874 БП развития снизилось на 6,6 процентных пункта и составило 58,3% (в 2021 году – 64,9%). Эффективность исполнения БП составила 59,7% (в 2021 году – 67,5%). При этом сохраняется разрыв между достижением намеченных результатов и освоением средств (выделенные средства освоены на 95,8%).

Повысилась доля показателей БП, не позволяющих оценить объем выполненных работ за отчетный период, с 25,2% в 2021 году до 35,9% в 2022 году.

Вместе с тем в текущем периоде оценки отмечено улучшение финансовой дисциплины. Доля финансовых нарушений в рамках действующего законодательства, выявленных органами госаудита, снизилась с 23,2% до 12,1%.

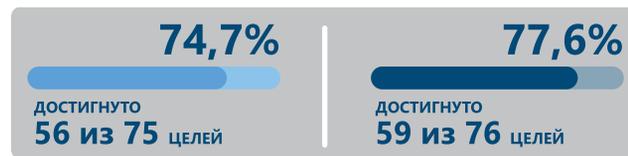
ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ ЦЕНТРАЛЬНЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ

2022

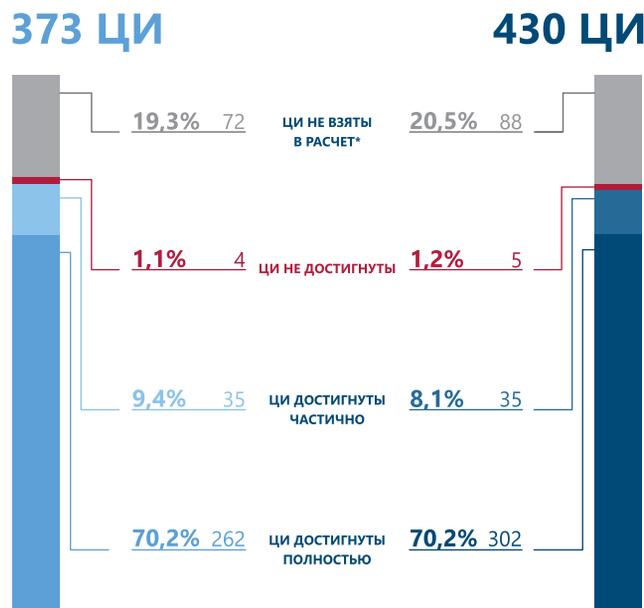
СТРАТЕГИЧЕСКИЙ КОМПОНЕНТ

ОЦЕНИВАЕМЫЙ ГОСОРГАН	ОЦЕНКА ПО БЛОКУ		ПОЗИЦИЯ В РЕЙТИНГЕ		
	2022	2021	2022	2021	
МНЭ	100	98,8	1	1	-
МИД	99,2	94,0	2	10	▲
АДГС	99,0	92,4	3	12	▲
МИОР	98,3	98,8	4	1	▼
МЮ	98,3	98,0	5	4	▼
МЭ	97,2	98,3	6	3	▼
НБ	96,7	92,0	7	13	▲
МФ	96,0	94,4	8	9	▲
МИИР	95,6	93,1	9	11	▲
МТСЗН	94,8	96,0	10	7	▼
МЗ	94,3	88,3	11	17	▲
АЗРК	93,0	89,6	12	16	▲
МЭГПР	92,0	94,4	13	8	▼
МКС	91,8	97,4	14	5	▼
МП	91,6	-	15	-	-
АРРФР	90,5	96,1	16	6	▼
МСХ	90,0	90,3	17	14	▼
МНВО	87,3	-	18	-	-
МЦРИАП	86,7	85,9	19	18	▼
МТИ	86,5	89,6	20	15	▼
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	93,9	93,7			

■ 2021 ■ 2022



ИСПОЛНЕНИЕ ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРОВ



*в связи с отсутствием отчетной информации на момент проведения оценки

ПЕРЕВЫПОЛНЕНИЕ ПЛАНОВЫХ ЗНАЧЕНИЙ

■ 2021 ■ 2022

21 ЦИ

ПЕРЕВЫПОЛНЕНЫ НА 25% И БОЛЕЕ

ПО 20 ЦИ В 2021 ГОДУ



15 ЦИ

ПЕРЕВЫПОЛНЕНО НА 100% И БОЛЕЕ

ПО 16 ЦИ В 2021 ГОДУ

по 12 ЦИ

ПЛАНОВЫЕ ЗНАЧЕНИЯ СКОРРЕКТИРОВАНЫ В СТОРОНУ СНИЖЕНИЯ

ПО 19 ЦИ В 2021 ГОДУ

по 42 ЦИ

ОТСУТСТВУЕТ ПОЛОЖИТЕЛЬНАЯ ДИНАМИКА ПО СРАВНЕНИЮ С ПРОШЛЫМ ГОДОМ

ПО 36 ЦИ В 2021 ГОДУ

БЮДЖЕТНЫЙ КОМПОНЕНТ

▼ СНИЗИЛАСЬ СУММА НЕОСВОЕННЫХ СРЕДСТВ

■ 2021 ■ 2022



СОХРАНЯЕТСЯ **ВЫСОКИЙ** УРОВЕНЬ ВЗАИМОСВЯЗИ МЕЖДУ ЦЕЛЯМИ ПЛАНА РАЗВИТИЯ И БЮДЖЕТНЫМИ ПРОГРАММАМИ



▼ СНИЗИЛСЯ СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛНЕНИЯ БЮДЖЕТНЫХ ПРОГРАММ В ДОСТИЖЕНИИ ЦЕЛЕЙ



ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ МЕСТНЫХ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ

2022

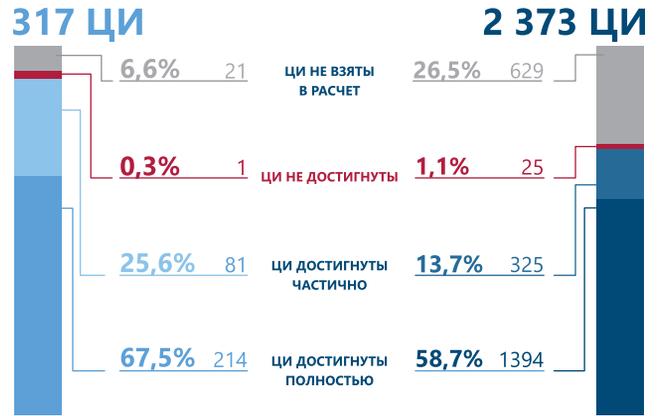
СТРАТЕГИЧЕСКИЙ КОМПОНЕНТ

ОЦЕНИВАЕМЫЙ ГОСОРГАН	ОЦЕНКА ПО БЛОКУ		ПОЗИЦИЯ В РЕЙТИНГЕ		
	2022	2021	2022	2021	
ВКО	76,1	75,6	1	3	↑
ГОРОД АСТАНА	70,4	74,5	2	5	↑
ПАВЛОДАРСКАЯ ОБЛАСТЬ	68,9	73,7	3	6	↑
АЛМАТИНСКАЯ ОБЛАСТЬ	67,1	69,1	4	13	↑
ГОРОД АЛМАТЫ	66,8	77,9	5	1	↓
КОСТАНАЙСКАЯ ОБЛАСТЬ	66,5	70,2	6	11	↑
АКТЮБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ	64,0	76,2	7	2	↓
КАРАГАНДИНСКАЯ ОБЛАСТЬ	61,8	64,3	8	17	↑
ЖАМБЫЛСКАЯ ОБЛАСТЬ	61,6	73,0	9	8	↓
АТЫРАУСКАЯ ОБЛАСТЬ	61,4	73,3	10	7	↓
КЫЗЫЛОРДИНСКАЯ ОБЛАСТЬ	61,1	64,7	11	16	↑
ТУРКЕСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ	59,1	75,1	12	4	↓
АКМОЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ	58,5	68,0	13	14	↑
ГОРОД ШЫМКЕНТ	58,2	70,4	14	10	↓
ОБЛАСТЬ АБАЙ	56,7	-	15	-	-
СКО	56,4	64,8	16	15	↓
ОБЛАСТЬ ЖЕТИСУ	55,6	-	17	-	-
МАНГИСТАУСКАЯ ОБЛАСТЬ	55,2	69,2	18	12	↓
ЗКО	54,2	71,0	19	9	↓
ОБЛАСТЬ ҰЛЫТАУ	43,9	-	20	-	-
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	61,2	71,2			

■ 2021 ■ 2022



ИСПОЛНЕНИЕ ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРОВ



*в связи с отсутствием отчетной информации на момент проведения оценки

МАКРОИНДИКАТОРЫ (2022 ГОД)



ЦЕЛЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ, ВЗАИМОУВЯЗАННЫЕ С ФИНАНСОВЫМИ РАСХОДАМИ (2022 ГОД)



ПЕРЕВЫПОЛНЕНИЕ ПЛАНОВЫХ ЗНАЧЕНИЙ



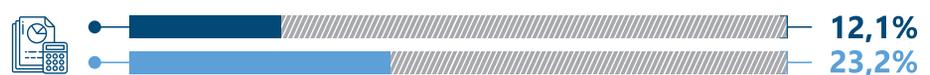
по 33 ЦИ ВЫЯВЛЕНА НЕДОСТОВЕРНОСТЬ ПРЕДСТАВЛЕННОЙ ИНФОРМАЦИИ

БЮДЖЕТНЫЙ КОМПОНЕНТ

▲ **ВЫРОСЛА** СУММА НЕОСВОЕННЫХ СРЕДСТВ



▼ **СНИЗИЛАСЬ** ДОЛЯ НАРУШЕНИЙ БЮДЖЕТНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА



▼ **СНИЗИЛАСЬ** ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИСПОЛНЕНИЯ БЮДЖЕТНЫХ ПРОГРАММ



▼ **УХУДИЛОСЬ** СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ ДОСТИЖЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ



■ 2021 ■ 2022

ДАЛЬНЕЙШИЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ НЕДОСТОВЕРНОЙ ОТЧЕТНОЙ ИНФОРМАЦИИ, В ТОМ ЧИСЛЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ РАЗНОЧТЕНИЯ ГОСОРГАНАМИ МЕТОДИК РАСЧЕТОВ ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРОВ

В рамках перепроверки отчетной информации на основе системы управления рисками **4** ЦГО и **5** МИО выявлено **42 факта** предоставления недостоверной отчетной информации (*по ЦГО – 9 фактов, по МИО – 33*).

Так, в рамках перепроверки МКС установлено **6** фактов предоставления недостоверной информации по ЦИ.

К примеру, показатель МКС «Доля граждан, занимающихся национальными видами спорта, от общего числа занимающихся физической культурой и спортом» рассчитывается от общего числа граждан, занимающихся физической культурой и спортом. При этом в расчете фактического значения дополнительно были использованы данные по численности занимающихся в секциях по видам спорта (Актюбинская, Костанайская, Павлодарская области, г. Алматы), которые не предусмотрены в Методике расчета показателей плана развития министерства.

Также отмечается **отсутствие должного контроля при сборе отчетной информации** и мониторинге исполнения показателей в разрезе регионов, что привело к использованию недостоверной информации.

Так, при перепроверке МЭГПР по ЦИ «Количество населенных пунктов, к которым подведены групповые водопроводные сети республиканского значения» по отдельным акиматам выявлены расхождения между отчетными данными и фактическим исполнением. В соответствии с приказом

министра МЭГПР № 664-П от 18.10.2022 г., источником информации являются ПСД, заключение государственной экспертизы и акты приемки объекта в эксплуатацию. Однако акиматами были представлены только письма без соответствующих подтверждающих документов. Таким образом, МЭГПР в отчете использованы данные без должного контроля их достоверности.

По МИО **наибольшее количество фактов** предоставления недостоверных отчетных данных выявлено у акиматов *Туркестанской* (11), *Павлодарской* (9) и *Восточно-Казахстанской* (7) областей.

Это во многом обусловлено **некорректной интерпретацией акиматами методик расчета индикаторов**.

Например, акиматом ВКО по показателю «Снижение энергопотребления в бюджетном секторе и ЖКХ» в расчет взяты прогнозные данные энергопотребления в бюджетном секторе и ЖКХ взамен фактического энергопотребления.

Стоит отметить, что иногда это становится следствием слабой разъяснительной работы курирующих центральных органов, а также несвоевременного размещения и актуализации ими соответствующих приказов на сайтах госорганов.

В целом необходимо отметить, что в отличие от ЦГО в большинстве МИО ситуация с **качеством планирования деятельности стагнирует**, что связано с недостаточным уровнем квалификации сотрудников, отвечающих за планирование деятельности госоргана, а также, возможно, с недостаточным уровнем координации работы со стороны акиматов при проведении оценки их деятельности.

НИЗКИЙ УРОВЕНЬ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЦЕНТРАЛЬНЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МЕСТНЫХ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ В ЧАСТИ КОРРЕКТИРОВКИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПЛАНОВ РАЗВИТИЯ В СТОРОНУ ПОВЫШЕНИЯ

Одним из подходов при проведении оценки по блоку «Достижение целей» является стимулирование госорганов к определению реалистичных, но не заниженных значений показателей эффективности при планировании своей деятельности.

В этих целях при значительном превышении факта над планом к госоргану применяются «штрафные санкции». Данный подход, несомненно, оказывает определенный стимулирующий эффект для более качественного целеполагания.

В то же время в ходе проведения оценки установлены факты, когда акиматам отказывают в корректировке плановых значений показателей в сторону увеличения.

Так, к акиматам Мангистауской, Карагандинской областей и г. Шымкент был применен штрафной корректирующий коэффициент за значительное перевыполнение показателя «Количество соотечественников (кандасов), переехавших в Республику Казахстан». При этом данными акиматами направлялись официальные запросы в МТСЗН и МНЭ касательно увеличения планового значения, но разрешение на корректировку так и не было получено. Большинство направленных со стороны местных исполнительных органов запросов остаются без рассмотрения.

НИЗКИЙ УРОВЕНЬ КОНТРОЛЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА РЕАЛИЗАЦИЮ ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ

При освоении средств на 95,8% достижение прямых результатов МИО составило всего 58,3% (в 2021 г. – 64,9%), что

указывает на низкую эффективность использования бюджетных средств. В результате в полном объеме достигнуты намеченные результаты только по 241 из 874 бюджетных программ (или 27,6%), по 144 БП намеченные результаты не достигнуты (или 16,5%, в 2021 г. – по 120 БП, или 13,7%).

При этом низкий уровень достижения результатов по бюджетным программам на региональном уровне во многом обусловлен слабым контролем за выполнением договорных обязательств поставщиками услуг.

Согласно отчетным данным МИО, в 2022 году по бюджетным программам развития планировался ввод 2 075 объектов, при этом в установленные сроки введено лишь 1 421, или 68,5% (в 2021 г. – 76,5%), с нарушением сроков – 12, или 0,58% (в 2021 г. – 4%) и не введены 642 объекта, или 30,9% (172, или 6,5% в 2021 г.).

Также на снижение результатов повлияло отсутствие государственных экспертиз по проектно-сметной документации (ПСД).

Кроме того, в соответствии с отчетной информацией МИО за 2021 год, 446 проектов, указанные переходящими на 2022 год, в текущий период оценки не реализованы (не проведена газификация, реконструкция дорог, не завершено строительство жилых домов). Это, в свою очередь, увеличивает количество незавершенных объектов и приводит к удорожанию инвестиционных проектов.

Вместе с тем на низкий уровень реализации инвестиционных проектов влияют недостаточные требования к разработке показателей результативности бюджетных программ. В результате в 2022 году по причине некачественного планирования (указаны неизмеримые показатели: «переходящие», «объект» и пр.) невозможно было оценить достижение прямых результатов показателей по 314 бюджетным программам (в 2021 г. – 221). Данные факты указывают на недостаточный уровень квалификации работников и слабый контроль со стороны финансовых служб акиматов.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ГОСОРГАНА С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

ПО КАЧЕСТВУ ОКАЗАНИЯ ГОСУСЛУГ

В 2022 году оцениваемыми госорганами оказано 282,7 млн услуг (в 2021 г. – 232,7 млн), из них 265,9 млн оказано в электронном виде (94,1%, в 2021 г. – 92,4%).

Вместе с тем по итогам опроса населения отмечено снижение среднего уровня удовлетворенности услугами по ЦГО до 4,71 балла из 5 возможных (в 2021 г. – 4,8 балла), по МИО – до 4,45 балла (в 2021 г. – 4,9 балла).

Диаграмма 3

Уровень удовлетворенности услугами ЦГО по итогам общественного мониторинга

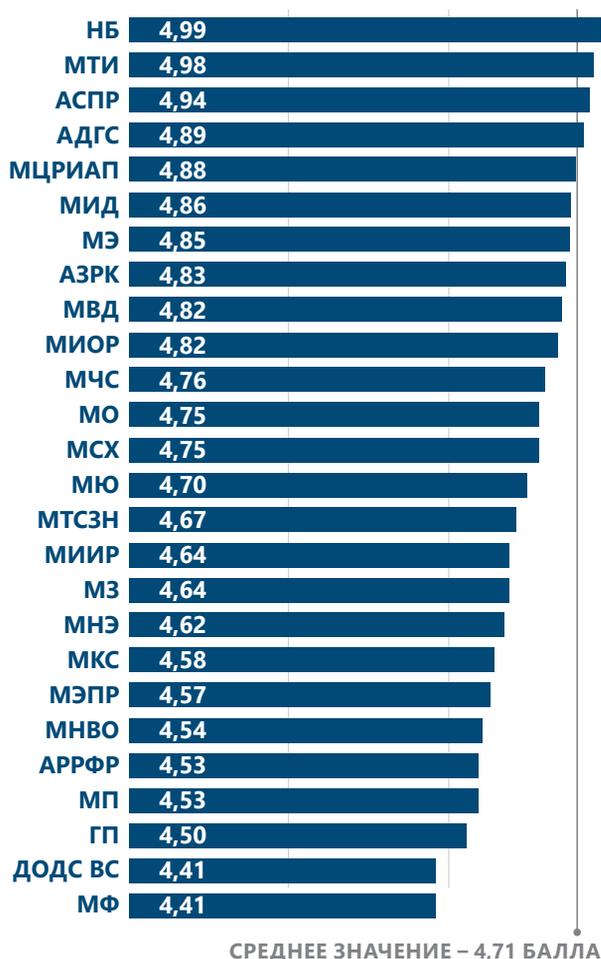


Диаграмма 4

Уровень удовлетворенности услугами МИО по итогам общественного мониторинга



В текущем цикле подлежало оценке 1 300 госуслуг (с учетом подвидов), из которых 1 200 (92,3%) доступны на веб-портале электронного правительства (в 2021 г. были доступны 94,3% – 644 из 683).

В 2,7 раза сократилось количество несвоевременно оказанных услуг (с 14,5 тыс. до 5,4 тыс.). Однако количество нарушений в части перечня документов увеличилось в 2 раза (с 1,2 тыс. в 2021 г. до 2,4 тыс. в 2022 г.).

Кроме того, технические сбои сервисов на веб-портале электронного правительства, несмотря на снижение, остаются системной проблемой. Так, в 2022 году продолжительность недоступности электронных услуг составила 424 часа 39 минут (в 2021 г. – 522 часа 24 минуты, в 2020 г. – 537 часов 45 минут).

ПО ОТКРЫТОСТИ ГОСОРГАНА

В 2022 году по сравнению с 2021-м доля несвоевременно размещенных публикаций наборов открытых данных по ЦГО снизилась с 6,5% до 1,3%, тогда как по МИО увеличилась с 0,9% до 3,0%.

В свою очередь мероприятия, направленные на выявление потребностей населения в открытых данных (*опросы населения и встречи с представителями ИТ-сообщества, размещение на блоге первого руководителя записей о проводимых мероприятиях*), провели только 12 ЦГО и 12 МИО.

В сравнении с прошлым годом в 1,5 раза снизилась активность на портале «Открытые НПА». Всего на портале было опубликовано 19 330 проектов НПА, к которым поступило 46,9 тыс. комментариев и предложений (*в 2021 г. – 17 104 НПА и 72,8 тыс. комментариев*), из них к проектам ЦГО – 25,6 тыс. (*в 2021 г. – 51,4 тыс.*), МИО – 21,3 тыс. (*в 2021 г. – 21,4 тыс.*).

Ответы своевременно представлены на 93,6% комментариев к проектам ЦГО (*в 2021 г. – 83,1%*) и 95,2% комментариев к проектам МИО (*в 2021 г. – 96,7%*). При этом большая часть поступивших комментариев направлена на обсуждение проектов сферы образования (*4 822, или 10,3%*) и здравоохранения (*3 791, или 8,1%*).

Следует отметить, что уже во второй раз проведена оценка взаимодействия госорганов со СМИ. В соответствии с результатами социологических исследований среднее значение уровня удовлетворенности населения освещением государственной политики в СМИ составило 68,2% по ЦГО и 58,1% по МИО.

При этом среднее значение доли СМИ, удовлетворенных степенью открытости госоргана, по ЦГО составило 62% (*в 2021 г. – 26%*), по МИО – 59% (*в 2021 г. – 36%*).

ПО КАЧЕСТВУ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ

Итоги оценки показали, что с каждым годом количество рассмотренных госорганами обращений (*жалоб и заявлений*) снижается. Так, в 2022 году их стало меньше на 25%: в 2020 году – 1,32 млн, в 2021 году – 1,28 млн, в 2022 году – 958,4 тыс.

Отмечено усиление внутреннего контроля – доля обращений с нарушенными сроками, по которым приняты дисциплинарные меры в отношении виновных лиц, повысилась с 70,0% до 82,0%.

В целом количество фактов нарушений сроков рассмотрения обращений в сравнении с 2021 годом уменьшилось в 2,1 раза (*в 2021 г. – 3,8 тыс., в 2022 г. – 1,8 тыс.*), из них ЦГО допущены 1 074 нарушения, МИО – 736.

Остается проблемным вопрос своевременного перенаправления обращений по компетенции. Так, в 2022 году госорганами с нарушением сроков, предусмотренных законодательством (*не позднее трех рабочих дней со дня поступления*), перенаправлено 3,5 тыс. обращений из 1,25 млн поступивших, или 2,8 на 1 000 поступивших обращений (*в 2021 г. с нарушением сроков перенаправлено 3,6 тыс. обращений из 1,56 млн поступивших, или 2,3 на 1 000 поступивших обращений*).

Кроме того, следует отметить увеличение количества обращений, удовлетворенных в судебном порядке с 35 в 2021 году до 76 в 2022 году (*или с 0,03 до 0,08 на 1 000 обращений*).

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

2022

ОЦЕНИВАЕМЫЙ ГОСОΡΓАН	ОЦЕНКА ПО БЛОКУ		ПОЗИЦИЯ В РЕЙТИНГЕ		
	2022	2021	2022	2021	↕
МИОР	96,0	92,7	1	3	↗
НБ	94,5	94,3	2	2	=
ГП	92,4	92,3	3	4	↗
АДГС	90,2	92,0	4	5	↗
МНЭ	89,1	82,7	5	8	↗
АРРФР	85,2	94,8	6	1	↘
МТИ	84,1	88,0	7	6	↘
СА	82,6	82,6	8	9	↗
МФ	81,3	81,0	9	10	↗
МТСЗН	79,0	86,1	10	7	↘
МКС	78,7	80,7	11	11	=
МЮ	77,8	71,7	12	15	↗
МЦРИАП	75,5	69,0	13	18	↗
МЭ	73,9	67,6	14	20	↗
МЭГПР	72,1	69,7	15	16	↗
АЗРК	71,8	63,1	16	23	↗
МВД	70,5	69,6	17	17	=
МЧС	68,7	75,4	18	14	↘
МО	67,3	65,7	19	21	↗
МИИР	64,9	79,0	20	12	↘
МЗ	63,6	60,4	21	24	↗
МИД	63,2	76,1	22	13	↘
МСХ	62,4	68,0	23	19	↘
МНВО*	57,4	-	24	-	-
МП*	56,1	-	25	-	-
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	75,9	77,8			

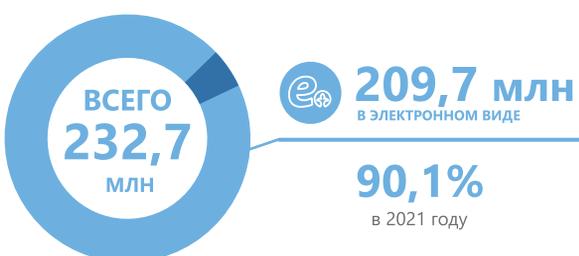
*оцениваются впервые

ОЦЕНИВАЕМЫЙ ГОСОΡΓАН	ОЦЕНКА ПО БЛОКУ		ПОЗИЦИЯ В РЕЙТИНГЕ		
	2022	2021	2022	2021	↕
КЫЗЫЛОРДИНСКАЯ ОБЛАСТЬ	83,7	81,3	1	4	↗
АКМОЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ	82,7	67,4	2	14	↗
ОБЛАСТЬ АБАЙ	81,3	-	3	-	-
ВКО	80,3	81,0	4	5	↗
ГОРОД ШЫМКЕНТ	79,6	59,6	5	17	↗
КОСТАНАЙСКАЯ ОБЛАСТЬ	77,5	90,6	6	1	↘
АКТЮБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ	76,6	82,2	7	3	↘
СКО	76,4	73,3	8	11	↗
АЛМАТИНСКАЯ ОБЛАСТЬ	74,1	76,2	9	10	↗
АТЫРАУСКАЯ ОБЛАСТЬ	72,9	71,4	10	12	↗
ОБЛАСТЬ ҰЛЫТАУ	72,6	-	11	-	-
ГОРОД АСТАНА	71,7	77,3	12	8	↘
КАРАГАНДИНСКАЯ ОБЛАСТЬ	70,5	68,9	13	13	=
ТУРКЕСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ	69,0	77,6	14	7	↘
ПАВЛОДАРСКАЯ ОБЛАСТЬ	69,0	62,4	15	16	↗
ГОРОД АЛМАТЫ	68,8	78,0	16	6	↘
ЖАМБЫЛСКАЯ ОБЛАСТЬ	64,0	85,3	17	2	↘
МАНГИСТАУСКАЯ ОБЛАСТЬ	64,0	64,2	18	15	↘
ЗКО	63,8	77,0	19	9	↘
ОБЛАСТЬ ЖЕТИСУ	60,6	-	20	-	-
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	73,0	74,9			

КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

ОБЪЕМ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

■ 2021 ■ 2022



▼ СОКРАТИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО НАРУШЕНИЙ СРОКОВ ОКАЗАНИЯ ГОСУСЛУГ



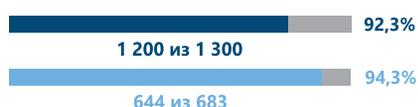
▲ УВЕЛИЧИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО НАРУШЕНИЙ ТРЕБОВАНИЙ В ЧАСТИ ПЕРЕЧНЯ ДОКУМЕНТОВ



▼ СНИЗИЛСЯ УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛУГОПОЛУЧАТЕЛЕЙ



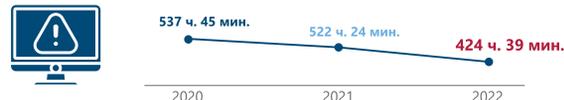
Доля госуслуг, доступных на веб-портале «Электронного правительства»



СМАРТФОНИЗАЦИЯ ГОСУСЛУГ



ТЕХНИЧЕСКИЕ СБОИ СЕРВИСОВ ПОРТАЛА ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА

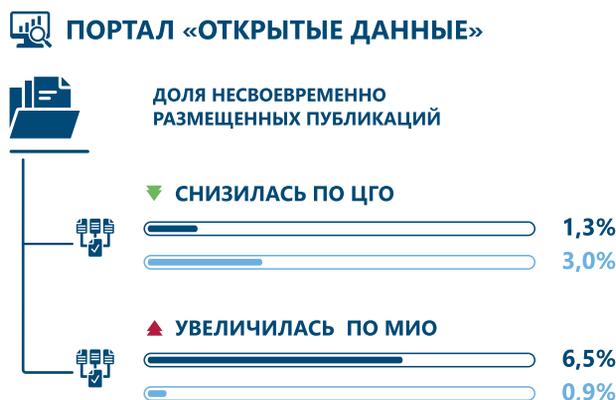


ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

2022

ОТКРЫТОСТЬ ГОСУДАРСТВЕННОГО ОРГАНА

■ 2021 ■ 2022



■ 2021 ■ 2022



■ 2021 ■ 2022



■ 2021 ■ 2022



ОТКРЫТОСТЬ ЧЕРЕЗ СМИ ДАННЫЕ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА



КАЧЕСТВО РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ

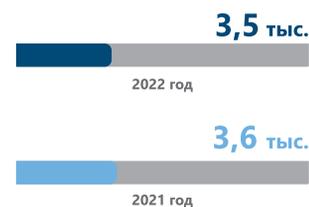
■ 2021 ■ 2022



УДОВЛЕТВОРЕНО В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ



ПЕРЕНАПРАВЛЕНО ОБРАЩЕНИЙ С НАРУШЕНИЕМ СРОКОВ



НЕ ПОЗДНЕЕ ТРЕХ РАБОЧИХ ДНЕЙ СО ДНЯ ПОСТУПЛЕНИЯ

ДАЛЬНЕЙШИЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРЕВЕНТИВНЫХ АНТИКОРРУПЦИОННЫХ МЕР В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАО «ПРАВИТЕЛЬСТВО ДЛЯ ГРАЖДАН»

Несмотря на проводимые мероприятия по цифровизации и распространению онлайн-сервисов, ЦОНЫ остаются популярным способом получения услуг.

При этом, согласно проведенному АДГС общественному мониторингу качества оказания госуслуг, респондентами зачастую отмечалось недовольство организацией работы ЦОНов/спецЦОНов (*большие очереди, отсутствие/низкий уровень бытовых удобств, нехватка мест ожидания, неправильное консультирование и т. д.*). Данный фактор способствует распространению такого явления, как **помощь третьих лиц**, что, в свою очередь, несет дополнительные затраты на получение услуги и риск возникновения коррупции.

Также в результате сохраняющейся зависимости от бюджета и ограниченности в формировании доходной части остается **крайне низким уровень заработной платы работников Госкорпорации**. Более того, для работников Госкорпорации не предусмотрен **социальный пакет** по аналогии с государственными и гражданскими служащими. В связи с этим необходимо усилить материально-техническое снабжение ЦОНов, а также проработать вопрос по поэтапному переходу ЦОНов на самокупаемость.

В результате участились случаи возбуждения уголовных дел в отношении сотрудников спецЦОНов.

С 2020 года Антиторрупционной службой расследовалось 18 уголовных дел о коррупции в спецЦОНах.

По этим делам совершено порядка 60 тыс. незаконных действий при выдаче водительских удостоверений, а более 2 000 нелегально завезенных автомашин поставлены на учет. Преступления совершались в городах Астане, Шымкенте, Акмолинской, Костанайской, Жамбылской областях. К уголовной ответственности привлечены 13 лиц.

Так, одной из причин, способствовавших совершению преступлений в спецЦОНах, стала **возможность умышленного уничтожения госинспекторами органов внутренних дел** в информационной системе «Сервисный центр Web-модуль» **сведений о ранее утилизированных автомашинах и ввода вместо них сведений вновь ввезенных автомобилей**.

Таким образом, можно констатировать, что, помимо **усиления контроля и принятия исчерпывающих превентивных антикоррупционных мер** со стороны руководства НАО «Правительство для граждан», необходимо оперативно провести работы по системному совершенствованию процессов оказания данного вида услуг с целью дальнейшей минимизации возможности несанкционированного вмешательства в процесс участвующих в оказании услуг лиц.

АВТОМАТИЗАЦИЯ НАБОРОВ ОТКРЫТЫХ ДАННЫХ ПОРТАЛА ОТКРЫТОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА

Второй год в целях мотивации госорганов к автоматизации наборов открытых данных проводится оценка по стимулирующему индикатору «**Автоматизация наборов открытых данных**», однако, как и в 2021 году, отмечаются низкие показатели.

При этом размещение наборов открытых данных в ручном режиме является неэффективным использованием рабочего времени госслужащих, а также сказывается на качестве размещаемых наборов открытых данных и их своевременном размещении. Кроме того, ограниченность ресурсов сдерживает госорганы от расширения перечня публикуемых наборов данных.

***Справочно:** так, за 2022 год зафиксировано 113 публикаций, заполненных не корректно, 84 публикации размещены с нарушением срока.*

Таким образом, автоматизация процесса публикации наборов открытых данных позволила бы высвободить человеческие ресурсы госорганов и повысить качество публикуемых данных (сократится число просрочек публикаций, ошибок в размещаемых данных и т. д.). В связи с этим госорганам следует усилить работу по вопросу автоматизации наборов открытых данных.

ДАЛЬНЕЙШЕЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ РАБОТЫ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ «Е-ӨТІНІШ»

Информационная система «е-Өтініш» стала основной базовой платформой по взаимодействию граждан и государства.

С момента запуска (в июле 2021 г.) по настоящее время информационной системой воспользовались свыше 1,3 млн граждан (уникальных заявителей) и направили более 3 млн обращений в государственные органы. К «е-Өтініш» подключены более 25 тыс. административных органов и организаций, а также порядка 200 тыс. работников.

Заявитель, используя мобильный телефон, может в режиме реального времени направить свое обращение в любой госорган, в последующем отслеживать это обращение

на всех этапах рассмотрения и получать ответ в строго установленные сроки.

Благодаря присвоению уникального «сквозного номера» каждому обращению исключается дублирование, а также сохраняется вся история переписки по обращению при пересылке его между госорганами.

Вместе с тем информационная система **требует дальнейшего совершенствования** для полноценного функционирования в качестве аналитического инструмента.

Имеющийся массив данных (3 млн обращений граждан) может быть использован для выявления острых социальных проблем в разрезе отдельного региона или отраслей.

Так, например, в топ-5 вопросов по стране входят вопросы земли и землепользования, ЖКХ, налоговое администрирование, строительство, правосудие. Анализ доступных «больших данных» заявителей должен стать важной составляющей преактивного формата работы госорганов, направленного на предупреждение возможных рисков социального напряжения.

С целью выстраивания эффективной обратной связи с населением госслужащие должны научиться работать с аналитическим модулем «е-Өтініш» и принимать своевременные управленческие решения на основе жалоб и предложений от граждан.

На новом этапе развития Главой государства поставлены **новые задачи** по дальнейшему совершенствованию «е-Өтініш»:

- концептуальная проработка методологических вопросов внедрения новой парадигмы восприятия государством обращений и жалоб, сбора и оценки обратной связи (*feedback*) населения;
- выстраивание эффективной вертикали коммуникации государственного аппарата с населением, а также обеспечение

единого стандарта работы центральных государственных органов с населением в рамках запуска Центра приема граждан.

Кроме того, **приоритетными задачами технической доработки** системы являются: формирование отдельного модуля «Прием граждан», совершенствование отчетных форм, внедрение функции информирования исполнителей о поступающих и находящихся на исполнении контрольных поручений и поступающих к ним ответов ГО с **интеграцией**

с информационными системами госорганов по документообороту (*Lotus Notes, Documentolog и т. д.*), отображение в списке у сотрудников-исполнителей отозванных заявителями обращений и др.

Функционал приема видеообращений планируется разработать позднее с учетом приостановки до 01.01.2026 г. действия подпункта 12) АППК.

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

ПО УПРАВЛЕНИЮ ПЕРСОНАЛОМ

В целом по результатам оценки отмечается снижение оттока кадров из системы госслужбы: показатель частой сменяемости персонала в 2022 году составил 6,0% (при норме 7,0%) против 7,8% в 2021 году. При этом 90,1% увольняющихся госслужащих прошли электронное интервью в системе «Е-Қызмет» (в 2021 г. – 86,0%).

Наблюдается рост сбалансированности гендерного состава госслужащих – соотношение мужчин и женщин, занимающих руководящие должности, на сегодня составляет 55,0% и 45,0% соответственно (в 2021 г. – 57,2% и 42,8% соответственно).

Сохраняется высокая доля конкурсных процедур на занятие вакантных должностей в госорганах с участием наблюдателей: в ЦГО – 99,9% (в 2021 г. – 98,9%), в МИО – 100% (в 2021 г. – 100%).

В целом у основной массы опрошенных госслужащих сохраняется удовлетворенность условиями труда: среди опрошенных респондентов ЦГО уровень удовлетворенности составил 89,8% (в 2021 г. – 90,0%), в МИО – 96,0% (в 2021 г. – 96,4%).

Также наблюдается возрастание уровня переработки служащих в сравнении с предыдущим периодом оценки: в рамках проведенного опроса 67,2% служащих ЦГО и 88,9% МИО отметили, что не задерживались на работе после окончания рабочего времени (в 2021 г. – 72,4% и 93,9% соответственно).

ПО ПРИМЕНЕНИЮ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

В целом в структурных подразделениях по цифровизации госорганов работают 387 человек (ЦГО – 202 чел., МИО – 185 чел.).

В отчетном периоде оценкой охвачено 215 информационных систем госорганов (из них 108 – ЦГО, 107 – МИО).

При этом среднее значение наполняемости архитектурного портала сведениями по данным информационным системам возросло до 80,3% (в 2021 г. – 74,1%).

В то же время в текущем цикле оценки наблюдается снижение среднего значения уровня автоматизации функций госорганов (47,9%) в сравнении с прошлым отчетным периодом (в 2021 г. – 51,4%), что обусловлено образованием новых областей и реорганизацией госорганов.

Согласно проведенным перепроверочным мероприятиям установлено, что актуальность сведений информационных систем и баз данных на центральном уровне составила 81,7% (2021 г. – 88,9%, 2020 г. – 91,1%), на местном уровне – 78,1% (2021 г. – 86,8%, 2020 г. – 91,2%).

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ОРГАНА

2022

ОЦЕНИВАЕМЫЙ ГОСОРГАН	ОЦЕНКА ПО БЛОКУ		ПОЗИЦИЯ В РЕЙТИНГЕ		
	2022	2021	2022	2021	↕
АДГС	85,5	93,1	1	2	↗
МЭ	85,2	82,3	2	6	↗
МФ	85,1	87,9	3	4	↗
МТИ	85,0	72,4	4	9	↗
МТСЗН	84,5	90,7	5	3	↘
МЮ	81,6	94,6	6	1	↘
МНЭ	80,2	31,2	7	17	↗
МСХ	79,9	85,1	8	5	↘
МКС	79,5	74,2	9	8	↘
МЦРИАП	78,3	70,4	10	10	=
МЭГПР	77,3	63,3	11	12	↗
МИИР	75,2	59,5	12	13	↗
МЗ	74,9	77,2	13	7	↘
МП	68,2	-	14	-	-
МНВО	67,3	-	15	-	-
МИОР	65,9	57,1	16	14	↘
МИД	51,6	47,1	17	15	↘
АЗРК	38,2	40,0	18	16	↘
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	74,6	70,2			

ОЦЕНИВАЕМЫЙ ГОСОРГАН	ОЦЕНКА ПО БЛОКУ		ПОЗИЦИЯ В РЕЙТИНГЕ		
	2022	2021	2022	2021	↕
КОСТАНАЙСКАЯ ОБЛАСТЬ	93,1	89,5	1	3	↗
ВКО	90,9	85,9	2	6	↗
ЗКО	89,7	66,2	3	12	↗
СКО	89,4	90,8	4	1	↘
КАРАГАНДИНСКАЯ ОБЛАСТЬ	88,6	84,9	5	7	↗
КЫЗЫЛОРДИНСКАЯ ОБЛАСТЬ	88,6	87,7	6	4	↘
ГОРОД АСТАНА	86,8	86,5	7	5	↘
ОБЛАСТЬ ЖЕТИСУ	85,6	-	8	-	-
АТЫРАУСКАЯ ОБЛАСТЬ	84,5	79,3	9	10	↗
АЛМАТИНСКАЯ ОБЛАСТЬ	83,8	90,4	10	2	↘
ТУРКЕСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ	80,5	68,5	11	11	=
АКМОЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ	79,4	64,5	12	15	↗
АКТЮБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ	79,3	80,0	13	9	↘
МАНГИСТАУСКАЯ ОБЛАСТЬ	65,3	65,9	14	13	↘
ЖАМБЫЛСКАЯ ОБЛАСТЬ	64,6	64,6	15	14	↘
ГОРОД АЛМАТЫ	63,2	82,4	16	8	↘
ГОРОД ШЫМКЕНТ	61,4	63,0	17	16	↘
ПАВЛОДАРСКАЯ ОБЛАСТЬ	51,3	49,8	18	17	↘
ОБЛАСТЬ АБАЙ	43,1	-	19	-	-
ОБЛАСТЬ ҰЛЫТАУ	41,6	-	20	-	-
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	75,5	76,5			

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ



ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ОРГАНА

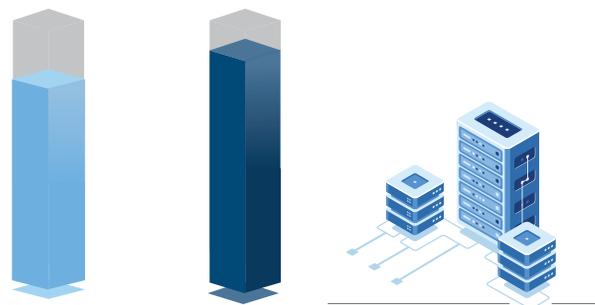
2022

ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

■ 2021 ■ 2022

▲ УЛУЧШАЕТСЯ РАБОТА ПО НАПОЛНЕНИЮ АРХИТЕКТУРНОГО ПОРТАЛА СВЕДЕНИЯМИ ОБ ИНФОРМРЕСУРСАХ

74,1% 80,3%



▼ СНИЖАЕТСЯ СТЕПЕНЬ АКТУАЛЬНОСТИ СВЕДЕНИЙ В ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМАХ И БАЗАХ ДАННЫХ ГОСОРГАНОВ

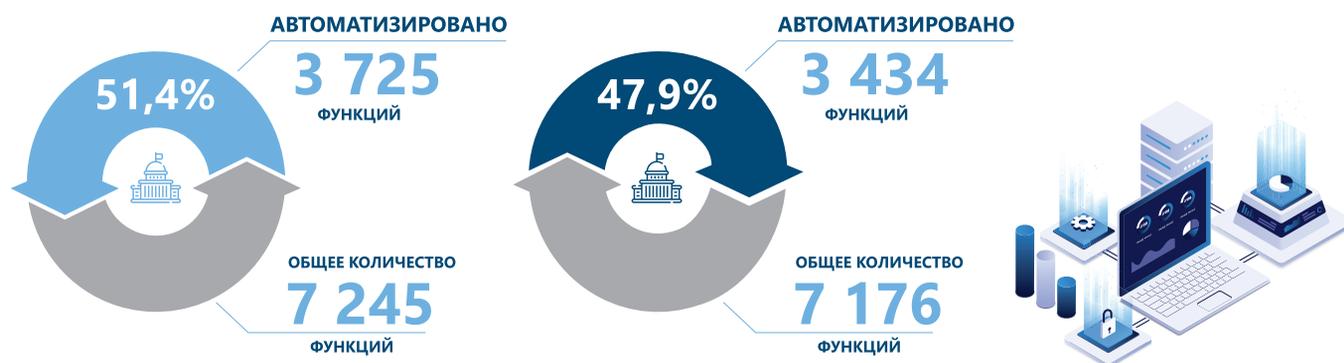


НАБЛЮДАЕТСЯ НЕДОСТАТОЧНАЯ ЦИФРОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ ГОСЛУЖАЩИХ



▼ НАБЛЮДАЕТСЯ СНИЖЕНИЕ СРЕДНЕГО ЗНАЧЕНИЯ УРОВНЯ АВТОМАТИЗАЦИИ ФУНКЦИЙ ГОСОРГАНОВ

■ 2021 ■ 2022



* снижение показателя обусловлено образованием новых областей и реорганизацией госорганов

ДАЛЬНЕЙШИЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОВОДИМОЙ ОТДЕЛЬНЫМИ ГОСОРГАНАМИ

Основными критериями эффективности кадровой политики государственных органов являются: уровень оттока кадров, стабильность кадрового состава, соблюдение нормированности труда госслужащих и т. д.

Итоги анализа деятельности госорганов показали, что, на фоне наблюдаемого общего снижения оттока кадров из системы государственной службы до 6,0% (против 7,8% в 2021 г. при норме 7,0%) в отдельных государственных органах он сохраняется на крайне высоком уровне – МКС (19,8%), МЦРИАП (16,3%), МНЭ (16,0%), МИИР (14,5%) и МП (12,9%).

Уровень стабильности кадрового состава среди ЦГО в текущем оценочном периоде составил 74,2% (в 2021 г. – 74,1%). При этом наименьшая доля госслужащих, работающих свыше трех лет, отмечается в МИОР (39,8%), МКС (52,1%) и МНЭ (52,9%).

Также результаты оценки демонстрируют возрастание уровня переработки служащих. Так, в рамках проведенного опроса только 67,2% служащих ЦГО отметили, что не задерживались на работе после окончания рабочего времени (в 2021 г. – 72,4%). Наихудшие результаты отмечаются в МНВО (31,4%), МИД (40,0%), МЦРИАП (42,6%), МКС (47,7%) и МНЭ (59,3%).

Таким образом, следует отметить, что низкие результаты по каждому из рассмотренных критериев приняли системный характер для МКС, МНЭ и МЦРИАП. Причем третий год подряд высокий уровень кадрового оттока сохраняется в МЦРИАП (2022 г. – 16,3%, 2021 г. – 14,9%, 2020 г. – 10,7%) и МНЭ (2022 г. – 16,0%, 2021 г. – 22,8%, 2020 г. – 12,6%).

В связи с этим указанным государственным органам необходимо принять меры по снижению уровня оттока кадров, повышению уровня обеспечения стабильности кадров и соблюдению нормированности труда.

ПОВЫШЕНИЕ ЦИФРОВОЙ ГРАМОТНОСТИ ГОССЛУЖАЩИХ

Цифровизация государственных органов является важным процессом, который позволяет осуществлять государственные функции более эффективно. Однако для этого необходимы квалифицированные сотрудники в соответствующих структурных подразделениях (*департаменты и управления по цифровизации*) и наличие культуры эффективного использования ИТ-решений в целом (*повышение общей цифровой грамотности госслужащих*), что возможно только при постоянном обучении государственных служащих.

При этом результаты оценки демонстрируют, что только половина сотрудников структурных подразделений по цифровизации имеют ИТ-образование: 56,9% в ЦГО и 54,1% в МИО. В связи с чем необходимо усилить квалификационные требования в части соответствия образования кандидатов на соискание должностей в эти подразделения (*при этом предельный лимит следует установить с учетом административных сотрудников в подразделениях*).

В целом процесс цифровой трансформации госорганов и внедрение современных технических решений в рабочие процессы требуют наличия соответствующих навыков государственных служащих. Однако результаты оценки продемонстрировали, что курсы ИКТ-навыков проходили лишь 8,7% сотрудников ЦГО и 12,5% МИО.

В связи с этим необходимо провести оценку уровня цифровой грамотности служащих, а также провести анализ потребности в прохождении ИКТ-курсов с учетом специфики каждого государственного органа, а также специфики их отдельных подразделений с последующим составлением карты обучения цифровым навыкам.

ЦИФРОВОЕ РАЗВИТИЕ ОТДЕЛЬНЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ И ОТРАСЛЕЙ ЭКОНОМИКИ

Основу информационного пространства органов государственной власти должны составлять информационные системы, способные обеспечить поддержку принятия органами государственной власти решений как в сфере управления экономикой, так и в области безопасности личности, общества, государства на основе управления информационными потоками.

В настоящее время, наряду с большим количеством реализуемых проектов, направленных на цифровизацию государственного управления, деятельность некоторых центральных госорганов, в том числе в отдельных важных сферах экономики, на протяжении многих лет остается не автоматизированной (*не цифровизированной*).

Так, согласно данным Архитектурного портала электронного правительства, на текущий момент в МНЭ, АЗРК, МИД не имеется собственных информационных систем. На балансе МИОР имеется только одна информационная система, в которой размещаются документы, предназначенные исключительно для служебного пользования.

В связи с передачей ИС «Национальная образовательная база данных» (далее – ИС «НОБД») на баланс МП (согласно ПП РК от 19 августа 2022 года № 581) у МНВО от-

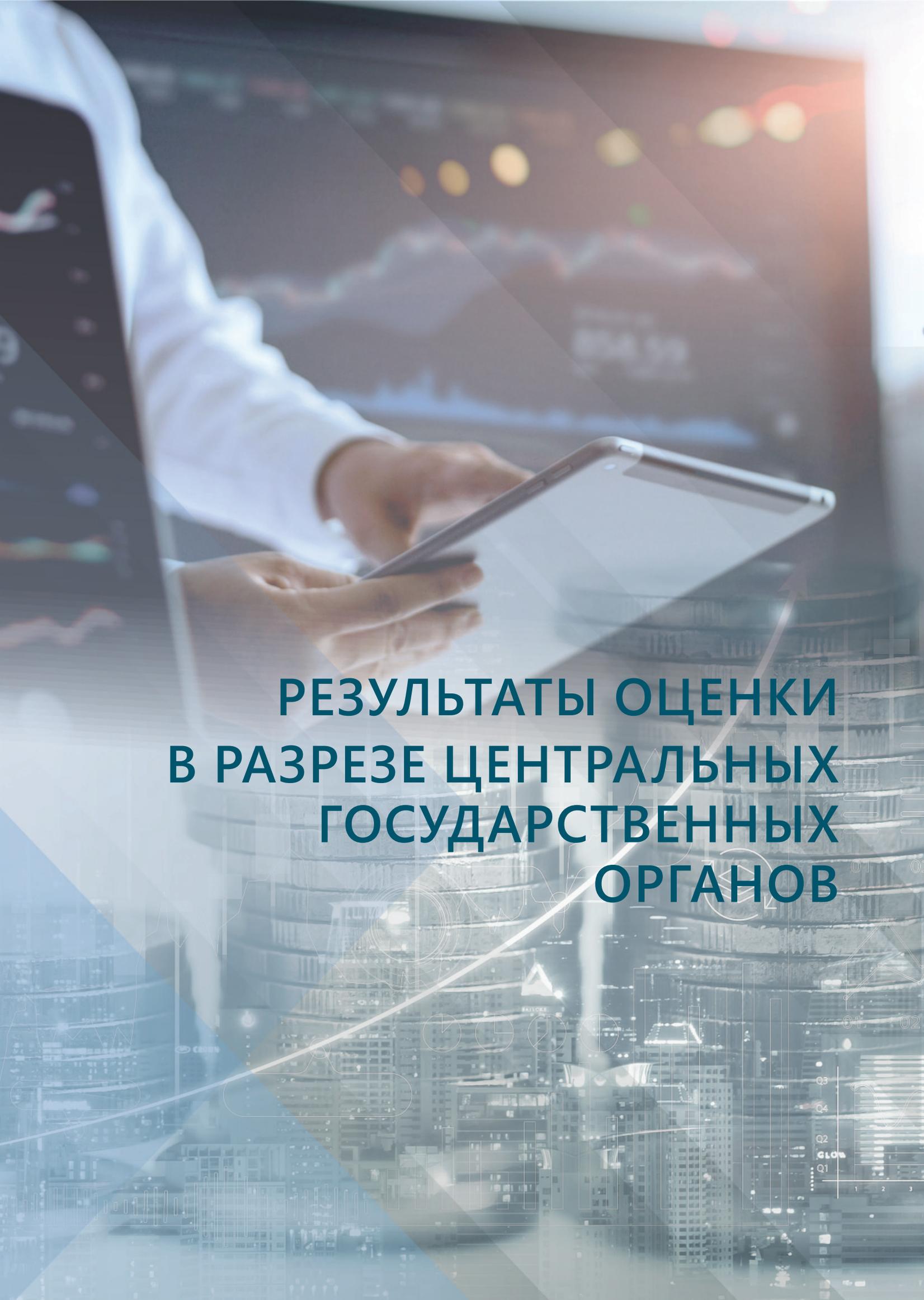
сутствуют полноценные информационные системы для автоматизации своих функций (*в т. ч. ранее автоматизированных*).

При этом в сфере высшего образования на сегодняшний день складывается парадоксальная ситуация – у абитуриента имеется возможность поступления в зарубежные вузы в онлайн-формате, однако для поступления в отечественный университет требуется сдача пакета документов нарочно.

Оценка состояния автомобильных дорог проводится местными исполнительными органами визуальным методом, без применения технологических решений. Данные о состоянии дорог хранятся в бумажном формате.

В сфере ЖКХ, несмотря на наличие цифровых решений для мониторинга энергопотребления, населению по-прежнему приходится в ручном режиме передавать показания приборов учета расхода воды и электроэнергии. При этом в настоящее время в МИИР отсутствуют профильные информационные системы для мониторинга текущего состояния указанных сфер и оперативного принятия управленческих решений.

Отсутствие информационных систем приводит к затруднению и замедлению работ в госорганах, выполнению рутинных задач в ручном режиме, что, в свою очередь, повышает вероятность возникновения ошибок, а также влечет риски манипуляций с данными.



**РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ
В РАЗРЕЗЕ ЦЕНТРАЛЬНЫХ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ
ОРГАНОВ**

АГЕНТСТВО РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН ПО ДЕЛАМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ

2022

По результатам оценки деятельность Агентства по достижению целей, взаимодействию с населением соответствует **высокой** степени, по организационному развитию - **средней** степени эффективности.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
92,4
12 ИЗ 18

ОЦЕНКА
99,0
3 ИЗ 20



БЮДЖЕТ



ОБЪЕМ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ

7,6 млрд тенге 4,98 млрд тенге ■ 2022 ■ 2021



ОСВОЕНИЕ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ

99,9%

не освоено
- 3,1 млн тенге

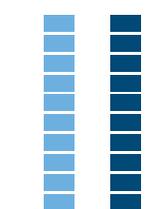
2021 год

100%

не освоено
- 1,6 тыс. тенге

2022 год

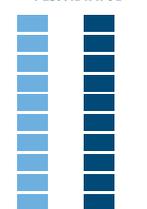
ЭФФЕКТИВНОСТЬ
ИСПОЛНЕНИЯ
БЮДЖЕТНЫХ
ПРОГРАММ



100% 100%



СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ
ДОСТИЖЕНИЯ
НАМЕЧЕННЫХ
РЕЗУЛЬТАТОВ

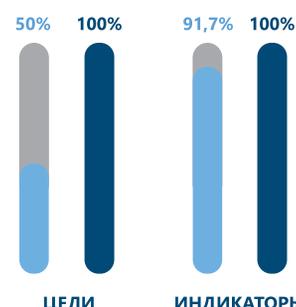


100% 100%

СТРАТЕГИЯ

■ 2021 ■ 2022

ДИНАМИКА ДОЛИ
ДОСТИГНУТЫХ ЦЕЛЕЙ
И ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРОВ



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
92,0
5 ИЗ 24

ОЦЕНКА
90,2
4 ИЗ 25



КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ГОСУСЛУГ

■ 2022
■ 2021



ОБЪЕМ
ОКАЗАННЫХ
УСЛУГ

129,7 тыс.
144,0 тыс.



УРОВЕНЬ
УДОВЛЕТВО-
РЕННОСТИ

92% 89%



НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

0 0



НАРУШЕНИЯ В
ЧАСТИ ПЕРЕЧНЯ
ДОКУМЕНТОВ

0 0



АВТОМАТИЗИРОВАНО УСЛУГ

1 из 1

100%

КАЧЕСТВО РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ

■ 2022
■ 2021

КОЛИЧЕСТВО РАССМОТРЕННЫХ
ОБРАЩЕНИЙ

2,7 тыс.



НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

0



УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

0



ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ

4

КОЛИЧЕСТВО РАССМОТРЕННЫХ
ОБРАЩЕНИЙ

3 тыс.



НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

0



УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

0



ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ

1

ОТКРЫТОСТЬ ГОСОРГАНА

■ 2022
■ 2021



ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ

Доля размещенных публикаций наборов
открытых данных



ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ

Уровень наполняемости
портала



ОТКРЫТЫЕ НПА

Доля своевременно рассмотренных
предложений и комментариев



ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ

Доля обращений, получивших ответы на
блог-платформе первых руководителей



ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
93,1
2 ИЗ 17

ОЦЕНКА
85,5
1 ИЗ 18

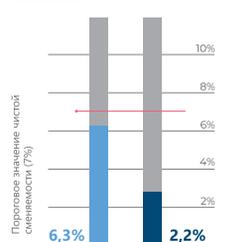


УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

■ 2021 ■ 2022



УРОВЕНЬ
ОТТОКА КАДРОВ



ДОЛЯ ГОСЛУЖАЩИХ,
ОТМЕТИВШИХ
ПОСТОЯННЫЕ
СВЕРХУРОЧНЫЕ ЧАСЫ
БЕЗ ПИСЬМЕННОГО
РАСПОРЯЖЕНИЯ
РУКОВОДСТВА

11,4%

6,9%



ДОЛЯ
КАЧЕСТВЕННОГО
СОСТАВА ПЕРСОНАЛА



38,5%

ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

■ 2022
■ 2021



СТЕПЕНЬ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕТА,
ХРАНЕНИЯ И СИСТЕМАТИЗАЦИИ
СВЕДЕНИЙ ОБ ИНФОРМРЕСУРСАХ

100% 100%



УРОВЕНЬ
АВТОМАТИЗАЦИИ
ФУНКЦИЙ ГОСОРГАНА

8 из 8 100%
8 из 8 100%



КОЛИЧЕСТВО КАДРОВ
В СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ
ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ С
ОБРАЗОВАНИЕМ В СФЕРЕ ИТ

50%
4 из 8 чел.

АГЕНТСТВО РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ И РАЗВИТИЮ ФИНАНСОВОГО РЫНКА

2022

Оценка Агентства проведена по двум блокам: «Достижение целей» и «Взаимодействие госоргана с физическими и юридическими лицами». Согласно результатам оценки, деятельность Агентства по блоку достижения целей соответствует **высокой** степени эффективности, по блоку взаимодействия с населением – **средней** степени эффективности.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
96,1
6 ИЗ 18

ОЦЕНКА
90,5
16 ИЗ 20



ДИНАМИКА ДОЛИ ДОСТИГНУТЫХ ЦЕЛЕЙ И ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРОВ

■ 2021 ■ 2022

ЦЕЛИ



ИНДИКАТОРЫ



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
94,8
1 ИЗ 24

ОЦЕНКА
85,2
6 ИЗ 25



КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ГОСУСЛУГ

■ 2022
■ 2021



ОБЪЕМ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

964
2,1 тыс.



УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ

92% 48%



НАРУШЕНИЯ СРОКОВ

0 0



НАРУШЕНИЯ В ЧАСТИ ПЕРЕЧНЯ ДОКУМЕНТОВ

0 0



АВТОМАТИЗИРОВАНО УСЛУГ

130 из 131

99%

КАЧЕСТВО РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ

■ 2022
■ 2021

КОЛИЧЕСТВО РАССМОТРЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ

24 тыс.



НАРУШЕНИЯ СРОКОВ

16



УДОВЛЕТВОРЕНО В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

0



ПЕРЕНАПРАВЛЕНО С НАРУШЕНИЕМ

30

КОЛИЧЕСТВО РАССМОТРЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ

10,3 тыс.



НАРУШЕНИЯ СРОКОВ

1



УДОВЛЕТВОРЕНО В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

0



ПЕРЕНАПРАВЛЕНО С НАРУШЕНИЕМ

0

ОТКРЫТОСТЬ ГОСОРГАНА

■ 2022
■ 2021



ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ

Доля размещенных публикаций наборов открытых данных



ОТКРЫТЫЕ НПА

Доля своевременно рассмотренных предложений и комментариев



ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ

Уровень наполняемости портала



ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ

Доля обращений, получивших ответы на блог-платформе первых руководителей



АГЕНТСТВО ПО ЗАЩИТЕ И РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

2022

Согласно результатам оценки, деятельность Агентства по достижению целей соответствует **высокой** степени эффективности, взаимодействию с населением – **средней** и организационному развитию – **неэффективной** степени деятельности.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
89,6
16 ИЗ 18

ОЦЕНКА
93,0
12 ИЗ 20



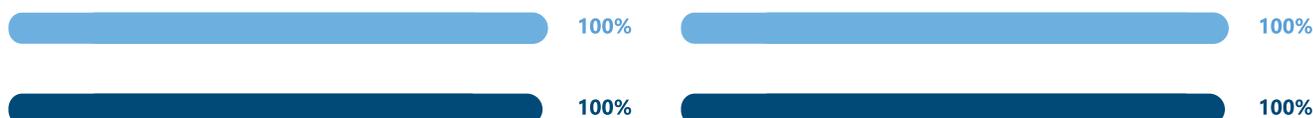
СТРАТЕГИЯ

■ 2021 ■ 2022

ДИНАМИКА ДОЛИ ДОСТИГНУТЫХ ЦЕЛЕЙ И ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРОВ

ЦЕЛИ

ИНДИКАТОРЫ



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
63,1
23 ИЗ 24

ОЦЕНКА
71,8
16 ИЗ 25



КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ГОСУСЛУГ

■ 2022
■ 2021



КАЧЕСТВО РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ

■ 2022
■ 2021



ОТКРЫТОСТЬ ГОСОРГАНА

■ 2022
■ 2021



ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
40
16 ИЗ 17

ОЦЕНКА
38,2
18 ИЗ 18



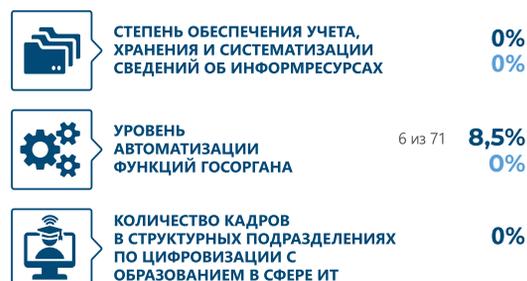
УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

■ 2021 ■ 2022



ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

■ 2022
■ 2021



АГЕНТСТВО РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН ПО ФИНАНСОВОМУ МОНИТОРИНГУ

2022

Деятельность АФМ не подлежала оценке по направлению «Качество оказания государственных услуг», в связи с чем результаты анализа деятельности госоргана используется в качестве рекомендаций и не включены в рейтинг по блоку.



В соответствии с **Указом Президента РК от 19 марта 2010 года № 954** в отношении АФМ оценка проводится только блоку «Взаимодействие государственного органа с физическими и юридическими лицами»

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

2021 2022

ОЦЕНКА
82,6
9 ИЗ 24

ОЦЕНКА
82,6
8 ИЗ 25



Деятельность АФМ не подлежала оценке по направлению «Качество оказания государственных услуг», так как в соответствии с Реестром государственных услуг (приказ и.о. министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 31 января 2020 года № 39/НК) госорганом не разрабатываются подзаконные нормативные правовые акты, определяющие порядок оказания госуслуг.

КАЧЕСТВО РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ

2022
2021

КОЛИЧЕСТВО РАССМОТРЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ **5 ТЫС.**

НАРУШЕНИЯ СРОКОВ **37**

УДОВЛЕТВОРЕНО В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ **0**

ПЕРЕНАПРАВЛЕНО С НАРУШЕНИЕМ **383**

КОЛИЧЕСТВО РАССМОТРЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ **3,2 ТЫС.**

НАРУШЕНИЯ СРОКОВ **24**

УДОВЛЕТВОРЕНО В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ **1**

ПЕРЕНАПРАВЛЕНО С НАРУШЕНИЕМ **45**

ОТКРЫТОСТЬ ГОСОРГАНА

2022 2021



ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ

Доля размещенных публикаций наборов открытых данных



ОТКРЫТЫЕ НПА

Доля своевременно рассмотренных предложений и комментариев



ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ

Уровень наполняемости портала



ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ

Доля обращений, получивших ответы на блог-платформе первых руководителей



ГЕНЕРАЛЬНАЯ ПРОКУРАТУРА РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

2022

Деятельность Генеральной Прокуратуры подлежит оценке только по блоку «Взаимодействие госоргана с физическими и юридическими лицами». По итогам оценки деятельность госоргана соответствует **высокой** степени эффективности



В соответствии с **Указом Президента РК от 19 марта 2010 года № 954** в отношении ГП оценка проводится только блоку «Взаимодействие государственного органа с физическими и юридическими лицами»

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
92,3
4 ИЗ 24

ОЦЕНКА
92,4
3 ИЗ 25



КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ГОСУСЛУГ



КАЧЕСТВО РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ

■ 2022
■ 2021



ОТКРЫТОСТЬ ГОСОРГАНА

■ 2022 ■ 2021



МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

2022

Министерство внутренних дел подлежит оценке только по блоку «Взаимодействие госоргана с физическими и юридическими лицами». Согласно результатам оценки деятельность Министерства соответствует **средней** степени эффективности.



В соответствии с **Указом Президента РК от 19 марта 2010 года № 954** в отношении МВД оценка проводится только блоку «Взаимодействие государственного органа с физическими и юридическими лицами»

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

2021 2022

ОЦЕНКА
69,6
17 ИЗ 24

ОЦЕНКА
70,5
17 ИЗ 25

КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ГОСУСЛУГ



КАЧЕСТВО РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ

2022
2021



ОТКРЫТОСТЬ ГОСОРГАНА

2022 2021

ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ
Доля размещенных публикаций наборов открытых данных



ОТКРЫТЫЕ НПА
Доля своевременно рассмотренных предложений и комментариев



ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ
Уровень наполняемости портала



ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ
Доля обращений, получивших ответы на блог-платформе первых руководителей



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

2022

Согласно результатам оценки деятельность Министерства по достижению целей соответствует **высокой** степени, организационному развитию соответствует **средней** степени эффективности, по взаимодействию с населением – **низкой**.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
88,3
17 ИЗ 18

ОЦЕНКА
94,3
11 ИЗ 20



БЮДЖЕТ



ОБЪЕМ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ

1 908,4 млрд тенге

1 979,2 млрд тенге

■ 2022
■ 2021



ОСВОЕНИЕ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ

98,7%

не освоено
– 25,2 млрд тенге

2021 год

99,3%

не освоено
– 13,6 млрд тенге

2022 год



ЭФФЕКТИВНОСТЬ
ИСПОЛНЕНИЯ
БЮДЖЕТНЫХ
ПРОГРАММ

93%

99,3%



СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ
ДОСТИЖЕНИЯ
НАМЕЧЕННЫХ
РЕЗУЛЬТАТОВ

91,8%

98,6%

СТРАТЕГИЯ

■ 2021 ■ 2022

ДИНАМИКА ДОЛИ
ДОСТИГНУТЫХ ЦЕЛЕЙ
И ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРОВ

33,3%

66,7%

62,5%

90,0%

ЦЕЛИ

ИНДИКАТОРЫ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
60,4
24 ИЗ 24

ОЦЕНКА
63,6
21 ИЗ 25



КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ГОСУСЛУГ

■ 2022
■ 2021



ОБЪЕМ
ОКАЗАННЫХ
УСЛУГ

181,5 млн
901,2 тыс.



УРОВЕНЬ
УДОВЛЕТВО-
РЕННОСТИ

90% 64%



НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

47 105



НАРУШЕНИЯ В
ЧАСТИ ПЕРЕЧНЯ
ДОКУМЕНТОВ

10 0



АВТОМАТИЗИРОВАНО УСЛУГ
58 из 62

94%

КАЧЕСТВО РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ

■ 2022
■ 2021

КОЛИЧЕСТВО РАССМОТРЕН-
НЫХ ОБРАЩЕНИЙ

18,7 тыс.



НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

101



УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

3



ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ

126

КОЛИЧЕСТВО РАССМОТРЕННЫХ
ОБРАЩЕНИЙ

26,9 тыс.



НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

540



УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

1



ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ

287

ОТКРЫТОСТЬ ГОСОРГАНА

■ 2022
■ 2021



ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ

Доля размещенных публикаций наборов
открытых данных



ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ

Уровень наполняемости
портала



ОТКРЫТЫЕ НПА

Доля своевременно рассмотренных
предложений и комментариев



ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ

Доля обращений, получивших ответы на
блог-платформе первых руководителей



ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
77,2
7 ИЗ 17

ОЦЕНКА
74,9
13 ИЗ 18

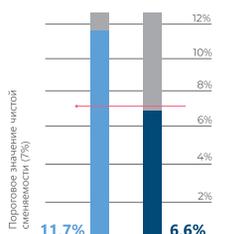


УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

■ 2021 ■ 2022



УРОВЕНЬ
ОТТОКА КАДРОВ



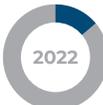
ДОЛЯ ГОССЛУЖАЩИХ,
ОТМЕТИВШИХ
ПОСТОЯННЫЕ
СВЕРХУРОЧНЫЕ ЧАСЫ
БЕЗ ПИСЬМЕННОГО
РАСПОРЯЖЕНИЯ
РУКОВОДСТВА

19,0%

18,3%



ДОЛЯ
КАЧЕСТВЕННОГО
СОСТАВА ПЕРСОНАЛА



13,9%

ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

■ 2022
■ 2021



СТЕПЕНЬ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕТА,
ХРАНЕНИЯ И СИСТЕМАТИЗАЦИИ
СВЕДЕНИЙ ОБ ИНФОРМРЕСУРСАХ

98,5%
93,5%



УРОВЕНЬ
АВТОМАТИЗАЦИИ
ФУНКЦИЙ ГОСОРГАНА

26 из 27
26 из 27
96,3%
96,3%



КОЛИЧЕСТВО КАДРОВ
В СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ
ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ С
ОБРАЗОВАНИЕМ В СФЕРЕ ИТ

50%
6 из 12 чел.

МИНИСТЕРСТВО ИНОСТРАННЫХ ДЕЛ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

2022

Деятельность Министерства по достижению целей оценивается как **высокоэффективная**, по взаимодействию с населением, по организационному развитию оценена как **низкоэффективная**.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
94,0
10 ИЗ 18

ОЦЕНКА
99,2
2 ИЗ 20



План развития МИД является документом, на который распространяются требования защиты служебной или иной охраняемой законом тайны. В соответствии с Указом Президента НР от 19 марта 2010 года №954 опубликование результатов оценки МИД по блоку «достижение цели» не предоставляется возможным.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
76,1
13 ИЗ 24

ОЦЕНКА
63,2
22 ИЗ 25



КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ГОСУСЛУГ

■ 2022
■ 2021



ОБЪЕМ
ОКАЗАННЫХ
УСЛУГ

91,4 тыс.
121,2 тыс.



УРОВЕНЬ
УДОВОЛВО-
РЕННОСТИ

79% **91%**



НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

5 **1**



НАРУШЕНИЯ В
ЧАСТИ ПЕРЕЧНЯ
ДОКУМЕНТОВ

12 **0**



АВТОМАТИЗИРОВАНО УСЛУГ

12 из 43

28%

КАЧЕСТВО РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ

■ 2022
■ 2021

КОЛИЧЕСТВО РАССМОТРЕННЫХ
ОБРАЩЕНИЙ

1,2 тыс.



НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

8



УДОВОЛВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

0



ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ

21

КОЛИЧЕСТВО РАССМОТРЕННЫХ
ОБРАЩЕНИЙ

731



НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

0



УДОВОЛВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

0



ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ

0

ОТКРЫТОСТЬ ГОСОРГАНА

■ 2022
■ 2021



ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ

Доля размещенных публикаций наборов
открытых данных



ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ

Уровень наполняемости
портала



ОТКРЫТЫЕ НПА

Доля своевременно рассмотренных
предложений и комментариев



ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ

Доля обращений, получивших ответы на
блог-платформе первых руководителей



ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
47,1
15 ИЗ 17

ОЦЕНКА
51,6
17 ИЗ 18

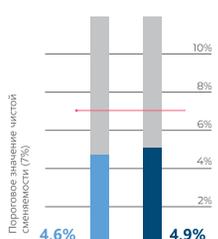


УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

■ 2021 ■ 2022



УРОВЕНЬ
ОТТОКА КАДРОВ



ДОЛЯ ГОССЛУЖАЩИХ,
ОТМЕТИВШИХ
ПОСТОЯННЫЕ
СВЕРХУРОЧНЫЕ ЧАСЫ
БЕЗ ПИСЬМЕННОГО
РАСПОРЯЖЕНИЯ
РУКОВОДСТВА

60,0%
52,0%



ДОЛЯ
КАЧЕСТВЕННОГО
СОСТАВА ПЕРСОНАЛА

85,2%

ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

■ 2022
■ 2021



СТЕПЕНЬ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕТА,
ХРАНЕНИЯ И СИСТЕМАТИЗАЦИИ
СВЕДЕНИЙ ОБ ИНФОРМРЕСУРСАХ

0%
0%



УРОВЕНЬ
АВТОМАТИЗАЦИИ
ФУНКЦИЙ ГОСОРГАНА

24 из 106
14 из 14
22,6%
100%



КОЛИЧЕСТВО КАДРОВ
В СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ
ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ С
ОБРАЗОВАНИЕМ В СФЕРЕ ИТ

75%
6 из 8 чел.

МИНИСТЕРСТВО ИНДУСТРИИ И ИНФРАСТРУКТУРНОГО РАЗВИТИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

2022

Деятельность Министерства по достижению целей оценивается как **высокоэффективная**, по взаимодействию с населением как **низкоэффективная**, по организационному развитию - **средняя** степень эффективности.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

ОЦЕНКА 2021: 93,1 (11 ИЗ 18)
ОЦЕНКА 2022: 95,6 (9 ИЗ 20)



БЮДЖЕТ

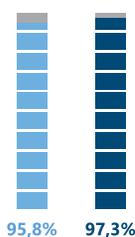
ОБЪЕМ ВЫДЕЛЕННЫХ СРЕДСТВ: 1 837,1 млрд тенге (2021) / 1 201,2 млрд тенге (2022)



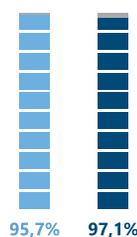
ОСВОЕНИЕ ВЫДЕЛЕННЫХ СРЕДСТВ



ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИСПОЛНЕНИЯ БЮДЖЕТНЫХ ПРОГРАММ



СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ ДОСТИЖЕНИЯ НАМЕЧЕННЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ



СТРАТЕГИЯ

ДИНАМИКА ДОЛИ ДОСТИГНУТЫХ ЦЕЛЕЙ И ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРОВ



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

ОЦЕНКА 2021: 79,0 (12 ИЗ 24)
ОЦЕНКА 2022: 64,9 (20 ИЗ 25)



КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ГОСУСЛУГ



ОБЪЕМ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ: 2,7 млн / 244,5 тыс.



УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ: 89% (2021) / 74% (2022)



НАРУШЕНИЯ СРОКОВ: 1 (2021) / 28 (2022)



НАРУШЕНИЯ В ЧАСТИ ПЕРЕЧНЯ ДОКУМЕНТОВ: 0 (2021) / 15 (2022)



АВТОМАТИЗИРОВАНО УСЛУГ: 204 из 211 / 97%

КАЧЕСТВО РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ

КОЛИЧЕСТВО РАССМОТРЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ: 8,1 тыс.

НАРУШЕНИЯ СРОКОВ: 110

УДОВЛЕТВОРЕНО В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ: 0

ПЕРЕНАПРАВЛЕНО С НАРУШЕНИЕМ: 82

КОЛИЧЕСТВО РАССМОТРЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ: 13,8 тыс.

НАРУШЕНИЯ СРОКОВ: 17

УДОВЛЕТВОРЕНО В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ: 0

ПЕРЕНАПРАВЛЕНО С НАРУШЕНИЕМ: 10

ОТКРЫТОСТЬ ГОСОРГАНА



ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ: Доля размещенных публикаций наборов открытых данных



ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ: Уровень наполняемости портала



ОТКРЫТЫЕ НПА: Доля своевременно рассмотренных предложений и комментариев



ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ: Доля обращений, получивших ответы на блог-платформе первых руководителей



ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

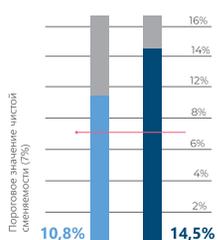
ОЦЕНКА 2021: 59,5 (13 ИЗ 17)
ОЦЕНКА 2022: 75,2 (12 ИЗ 18)



УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ



УРОВЕНЬ ОТТОКА КАДРОВ



ДОЛЯ ГОССЛУЖАЩИХ, ОТМЕТИВШИХ ПОСТОЯННЫЕ СВЕРХУРОЧНЫЕ ЧАСЫ БЕЗ ПИСЬМЕННОГО РАСПОРЯЖЕНИЯ РУКОВОДСТВА: 39,9% (2021) / 32,8% (2022)



ДОЛЯ КАЧЕСТВЕННОГО СОСТАВА ПЕРСОНАЛА: 27,6% (2022)

ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ



СТЕПЕНЬ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕТА, ХРАНЕНИЯ И СИСТЕМАТИЗАЦИИ СВЕДЕНИЙ ОБ ИНФОРМРЕСУРСАХ: 63,8% (2021) / 73,0% (2022)



УРОВЕНЬ АВТОМАТИЗАЦИИ ФУНКЦИЙ ГОСОРГАНА: 160 из 160 / 100% (2021) / 120 из 174 / 69,0% (2022)



КОЛИЧЕСТВО КАДРОВ В СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ С ОБРАЗОВАНИЕМ В СФЕРЕ ИТ: 12 из 13 чел. / 92,3%

МИНИСТЕРСТВО ИНФОРМАЦИИ И ОБЩЕСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

2022

Согласно результатам оценки, деятельность Министерства по достижению целей и взаимодействию с населением соответствует **высокой** степени эффективности и организационному развитию – **низкой**.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
98,8
1 ИЗ 18

ОЦЕНКА
98,3
4 ИЗ 20



БЮДЖЕТ



ОБЪЕМ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ

64,1 млрд тенге 66,0 млрд тенге

■ 2022
■ 2021



ОСВОЕНИЕ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ

99,6%

не освоено
– 239 млрд тенге

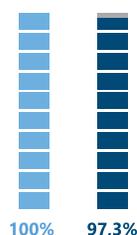
2021 год

99,8%

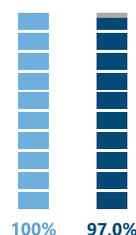
не освоено
– 157 млн тенге

2022 год

ЭФФЕКТИВНОСТЬ
ИСПОЛНЕНИЯ
БЮДЖЕТНЫХ
ПРОГРАММ



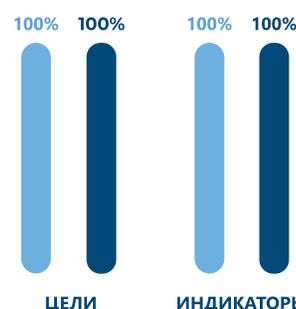
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ
ДОСТИЖЕНИЯ
НАМЕЧЕННЫХ
РЕЗУЛЬТАТОВ



СТРАТЕГИЯ

■ 2021 ■ 2022

ДИНАМИКА ДОЛИ
ДОСТИГНУТЫХ ЦЕЛЕЙ
И ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРОВ



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
92,7
3 ИЗ 24

ОЦЕНКА
96
1 ИЗ 25



КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ГОСУСЛУГ

■ 2022
■ 2021



ОБЪЕМ
ОКАЗАННЫХ
УСЛУГ

2,3 тыс.
1,6 тыс.



УРОВЕНЬ
УДОВЛЕТВО-
РЕННОСТИ

75% 77%



НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

0 0



НАРУШЕНИЯ В
ЧАСТИ ПЕРЕЧНЯ
ДОКУМЕНТОВ

0 0



АВТОМАТИЗИРОВАНО УСЛУГ
10 из 11

91%

КАЧЕСТВО РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ

■ 2022
■ 2021

КОЛИЧЕСТВО РАССМОТРЕННЫХ
ОБРАЩЕНИЙ 1,1 тыс.



НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ 0



УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ 0



ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ 0



КОЛИЧЕСТВО РАССМОТРЕННЫХ
ОБРАЩЕНИЙ 1,1 тыс.



НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ 0



УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ 0



ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ 2

ОТКРЫТОСТЬ ГОСОРГАНА

■ 2022
■ 2021



ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ
Доля размещенных публикаций наборов
открытых данных



ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ
Уровень наполняемости
портала



ОТКРЫТЫЕ НПА
Доля своевременно рассмотренных
предложений и комментариев



ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ
Доля обращений, получивших ответы на
блог-платформе первых руководителей



ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
57,1
14 ИЗ 17

ОЦЕНКА
65,9
16 ИЗ 18

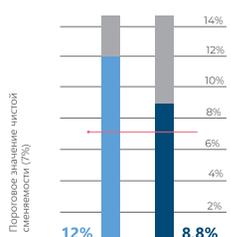


УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

■ 2021 ■ 2022



УРОВЕНЬ
ОТТОКА КАДРОВ



ДОЛЯ ГОССЛУЖАЩИХ,
ОТМЕТИВШИХ
ПОСТОЯННЫЕ
СВЕРХУРОЧНЫЕ ЧАСЫ
БЕЗ ПИСЬМЕННОГО
РАСПОРЯЖЕНИЯ
РУКОВОДСТВА

36,1%
42,1%



ДОЛЯ
КАЧЕСТВЕННОГО
СОСТАВА ПЕРСОНАЛА



ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

■ 2022
■ 2021



СТЕПЕНЬ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕТА,
ХРАНЕНИЯ И СИСТЕМАТИЗАЦИИ
СВЕДЕНИЙ ОБ ИНФОРМРЕСУРСАХ

70%
70%



УРОВЕНЬ
АВТОМАТИЗАЦИИ
ФУНКЦИЙ ГОСОРГАНА

98 из 98 100%
143 из 143 100%



КОЛИЧЕСТВО КАДРОВ
В СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ
ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ С
ОБРАЗОВАНИЕМ В СФЕРЕ ИТ

50%
1 из 2 чел.

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ И СПОРТА РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

2022

Согласно результатам оценки, деятельность Министерства по достижению целей оценена как **высокоэффективная**, по организационному развитию и взаимодействию с населением соответствует **средней** степени

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

ОЦЕНКА **97,4**
5 ИЗ 18

ОЦЕНКА **91,8**
14 ИЗ 20



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

ОЦЕНКА **80,7**
11 ИЗ 24

ОЦЕНКА **78,7**
11 ИЗ 25



ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

ОЦЕНКА **74,2**
8 ИЗ 17

ОЦЕНКА **79,5**
9 ИЗ 18



МИНИСТЕРСТВО НАЦИОНАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

2022

Согласно результатам оценки, деятельность Министерства по достижению целей соответствует **высокой** степени эффективности, по взаимодействию с населением, организационному развитию – **средней**.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
98,8
1 ИЗ 18

ОЦЕНКА
100
1 ИЗ 20

БЮДЖЕТ



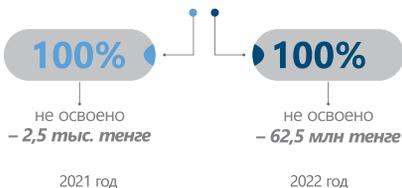
ОБЪЕМ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ

535,6 млрд тенге 427,5 млрд тенге

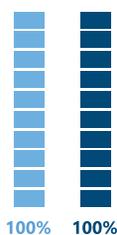
■ 2022
■ 2021



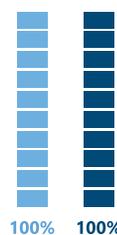
ОСВОЕНИЕ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ



ЭФФЕКТИВНОСТЬ
ИСПОЛНЕНИЯ
БЮДЖЕТНЫХ
ПРОГРАММ



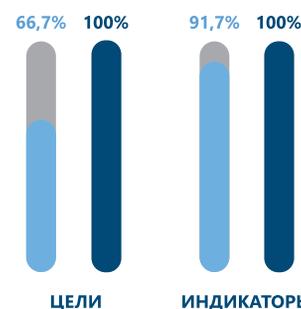
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ
ДОСТИЖЕНИЯ
НАМЕЧЕННЫХ
РЕЗУЛЬТАТОВ



СТРАТЕГИЯ

■ 2021 ■ 2022

ДИНАМИКА ДОЛИ
ДОСТИГНУТЫХ ЦЕЛЕЙ
И ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРОВ



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
82,7
8 ИЗ 24

ОЦЕНКА
89,1
5 ИЗ 25

КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ГОСУСЛУГ

■ 2022
■ 2021



ОБЪЕМ
ОКАЗАННЫХ
УСЛУГ

783,5 тыс.
1,2 млн



УРОВЕНЬ
УДОВЛЕТВО-
РЕННОСТИ

88% 74%



НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

1 0



НАРУШЕНИЯ В
ЧАСТИ ПЕРЕЧНЯ
ДОКУМЕНТОВ

8 0



АВТОМАТИЗИРОВАНО УСЛУГ

21 ИЗ 22 95%

КАЧЕСТВО РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ

■ 2022
■ 2021

КОЛИЧЕСТВО РАССМОТРЕННЫХ
ОБРАЩЕНИЙ

4 ТЫС.



НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

1



УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

0



ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ

14

КОЛИЧЕСТВО РАССМОТРЕННЫХ
ОБРАЩЕНИЙ

4,8 ТЫС.



НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

38



УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

0



ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ

5

ОТКРЫТОСТЬ ГОСОРГАНА

■ 2022
■ 2021



ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ

Доля размещенных публикаций наборов
открытых данных



ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ

Уровень наполняемости
портала



ОТКРЫТЫЕ НПА

Доля своевременно рассмотренных
предложений и комментариев



ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ

Доля обращений, получивших ответы на
блог-платформе первых руководителей



ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
31,2
17 ИЗ 17

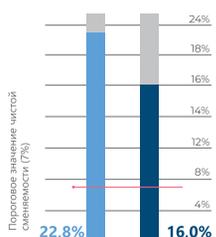
ОЦЕНКА
80,2
7 ИЗ 18

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

■ 2021 ■ 2022



УРОВЕНЬ
ОТТОКА КАДРОВ



ДОЛЯ ГОССЛУЖАЩИХ,
ОТМЕТИВШИХ
ПОСТОЯННЫЕ
СВЕРХУРОЧНЫЕ ЧАСЫ
БЕЗ ПИСЬМЕННОГО
РАСПОРЯЖЕНИЯ
РУКОВОДСТВА

40,7%
34,3%



ДОЛЯ
КАЧЕСТВЕННОГО
СОСТАВА ПЕРСОНАЛА

2022
35,6%

ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

■ 2022
■ 2021



СТЕПЕНЬ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕТА,
ХРАНЕНИЯ И СИСТЕМАТИЗАЦИИ
СВЕДЕНИЙ ОБ ИНФОРМРЕСУРСАХ

72%
0%



УРОВЕНЬ
АВТОМАТИЗАЦИИ
ФУНКЦИЙ ГОСОРГАНА

1 ИЗ 1 100%
27 ИЗ 345 7,8%



КОЛИЧЕСТВО КАДРОВ
В СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ
ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ С
ОБРАЗОВАНИЕМ В СФЕРЕ ИТ

100%
4 ИЗ 4 чел.

МИНИСТЕРСТВО ОБОРОНЫ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

2022

Деятельность Министерства подлежит оценке только по блоку «Взаимодействие госоргана с физическими и юридическими лицами». По итогам оценки деятельность Министерства по блоку соответствует **низкой** степени эффективности.

! В соответствии с **Указом Президента РК от 19 марта 2010 года № 954** в отношении МО проводится только по блоку "Взаимодействие государственного органа с физическими и юридическими лицами"

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

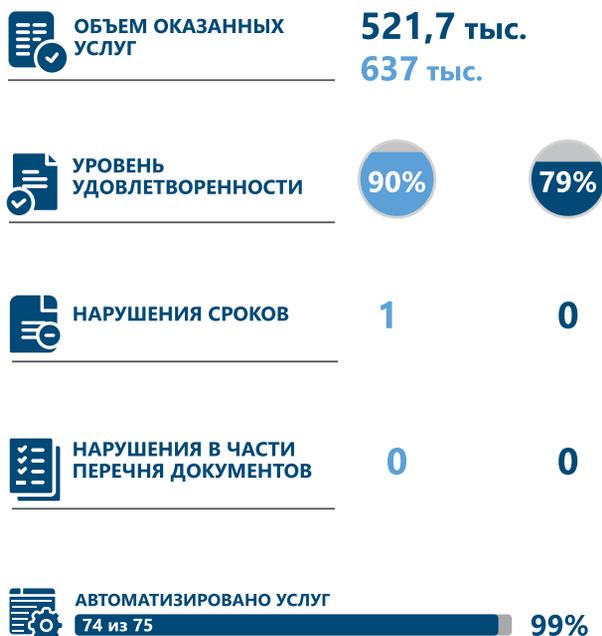
■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
65,7
21 ИЗ 24

ОЦЕНКА
67,3
19 ИЗ 25



КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ГОСУСЛУГ



КАЧЕСТВО РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ

■ 2022
■ 2021



ОТКРЫТОСТЬ ГОСОРГАНА

■ 2022 ■ 2021



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

2022

Согласно результатам оценки, деятельность Министерства по достижению целей соответствует **средней** степени эффективности, по взаимодействию с населением, организационному развитию – **низкой**.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

2022

ОЦЕНКА
87,3
18 ИЗ 20

БЮДЖЕТ



ОБЪЕМ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ

402,6 млрд тенге

2022



ОСВОЕНИЕ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ

99,2%

не освоено
– 3,2 млрд тенге
2022 год

ЭФФЕКТИВНОСТЬ
ИСПОЛНЕНИЯ
БЮДЖЕТНЫХ
ПРОГРАММ



100%



СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ
ДОСТИЖЕНИЯ
НАМЕЧЕННЫХ
РЕЗУЛЬТАТОВ



100%

СТРАТЕГИЯ

2022

ДИНАМИКА ДОЛИ
ДОСТИГНУТЫХ ЦЕЛЕЙ
И ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРОВ

100%



ЦЕЛИ

90,9%



ИНДИКАТОРЫ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

2022

ОЦЕНКА
57,4
24 ИЗ 25

КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ГОСУСЛУГ

2022



ОБЪЕМ
ОКАЗАННЫХ
УСЛУГ

984,9 тыс.



УРОВЕНЬ
УДОВЛЕТВО-
РЕННОСТИ

64%



НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

131



НАРУШЕНИЯ В
ЧАСТИ ПЕРЕЧНЯ
ДОКУМЕНТОВ

0



АВТОМАТИЗИРОВАНО УСЛУГ
28 из 32

88%

КАЧЕСТВО РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ

2022

КОЛИЧЕСТВО
РАССМОТРЕННЫХ
ОБРАЩЕНИЙ

496



НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

15



УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ
ПОРЯДКЕ

0



ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ

10

ОТКРЫТОСТЬ ГОСОРГАНА

2022



ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ

Доля размещенных публикаций наборов
открытых данных



98%



ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ

Уровень наполняемости
портала



100%



ОТКРЫТЫЕ НПА

Доля своевременно рассмотренных
предложений и комментариев



94%



ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ

Доля обращений, получивших ответы на
блог-платформе первых руководителей



85%

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

2022

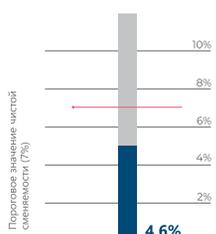
ОЦЕНКА
67,3
15 ИЗ 18

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

2022



УРОВЕНЬ
ОТТОКА КАДРОВ



Пороговое значение чистой
сменности (7%)

4,6%



ДОЛЯ ГОССЛУЖАЩИХ,
ОТМЕТИВШИХ
ПОСТОЯННЫЕ
СВЕРХУРОЧНЫЕ ЧАСЫ
БЕЗ ПИСЬМЕННОГО
РАСПОРЯЖЕНИЯ
РУКОВОДСТВА

68,6%



ДОЛЯ
КАЧЕСТВЕННОГО
СОСТАВА ПЕРСОНАЛА



94,7%

ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

2022



СТЕПЕНЬ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕТА,
ХРАНЕНИЯ И СИСТЕМАТИЗАЦИИ
СВЕДЕНИЙ ОБ ИНФОРМРЕСУРСАХ

44,0%



УРОВЕНЬ
АВТОМАТИЗАЦИИ
ФУНКЦИЙ ГОСОРГАНА

25 из 25 **100%**



КОЛИЧЕСТВО КАДРОВ
В СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ
ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ С
ОБРАЗОВАНИЕМ В СФЕРЕ ИТ

20,0%

1 из 5 чел.

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

2022

Согласно результатам оценки, деятельность Министерства по достижению целей соответствует **высокой** степени эффективности, по взаимодействию с населением и организационному развитию – **низкой**.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

■ 2022

ОЦЕНКА
91,6
15 ИЗ 20

БЮДЖЕТ



ОБЪЕМ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ

1504,8 млрд тенге

■ 2022



ОСВОЕНИЕ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ

99,6%

не освоено
– 5,4 млрд тенге

2022 год

ЭФФЕКТИВНОСТЬ
ИСПОЛНЕНИЯ
БЮДЖЕТНЫХ
ПРОГРАММ



96,1%



СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ
ДОСТИЖЕНИЯ
НАМЕЧЕННЫХ
РЕЗУЛЬТАТОВ



95,7%

СТРАТЕГИЯ

■ 2022

ДИНАМИКА ДОЛИ
ДОСТИГНУТЫХ ЦЕЛЕЙ
И ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРОВ

66,7%



ЦЕЛИ

92,3%



ИНДИКАТОРЫ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

■ 2022

ОЦЕНКА
56,1
25 ИЗ 25

КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ГОСУСЛУГ

■ 2022



ОБЪЕМ
ОКАЗАННЫХ
УСЛУГ

3,8 млн



УРОВЕНЬ
УДОВЛЕТВО-
РЕННОСТИ

55%



НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

18



НАРУШЕНИЯ В
ЧАСТИ ПЕРЕЧНЯ
ДОКУМЕНТОВ

37



АВТОМАТИЗИРОВАНО УСЛУГ

40 из 46

87%

КАЧЕСТВО РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ

■ 2022

КОЛИЧЕСТВО
РАССМОТРЕННЫХ
ОБРАЩЕНИЙ

6 тыс.



НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

397



УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ
ПОРЯДКЕ

0



ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ

181

ОТКРЫТОСТЬ ГОСОРГАНА

■ 2022



ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ
Доля размещенных публикаций наборов
открытых данных



98%



ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ
Уровень наполняемости
портала



100%



ОТКРЫТЫЕ НПА
Доля своевременно рассмотренных
предложений и комментариев



94%



ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ
Доля обращений, получивших ответы на
блог-платформе первых руководителей



85%

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

■ 2022

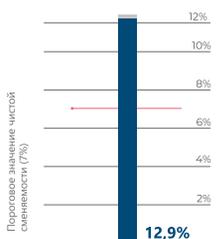
ОЦЕНКА
68,2
14 ИЗ 18

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

■ 2022



УРОВЕНЬ
ОТТОКА КАДРОВ



Пороговое значение чистой
сменности (7%)



ДОЛЯ ГОССЛУЖАЩИХ,
ОТМЕТИВШИХ
ПОСТОЯННЫЕ
СВЕРХУРОЧНЫЕ ЧАСЫ
БЕЗ ПИСЬМЕННОГО
РАСПОРЯЖЕНИЯ
РУКОВОДСТВА

35,4%



ДОЛЯ
КАЧЕСТВЕННОГО
СОСТАВА ПЕРСОНАЛА



30,8%

ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

■ 2022



СТЕПЕНЬ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕТА,
ХРАНЕНИЯ И СИСТЕМАТИЗАЦИИ
СВЕДЕНИЙ ОБ ИНФОРМРЕСУРСАХ

35,5%



УРОВЕНЬ
АВТОМАТИЗАЦИИ
ФУНКЦИЙ ГОСОРГАНА

63 из 63 **100%**



КОЛИЧЕСТВО КАДРОВ
В СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ
ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ С
ОБРАЗОВАНИЕМ В СФЕРЕ ИТ

42,9%

3 из 7 чел.

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

2022

Деятельность Министерства по достижению целей оценивается как **высокоэффективная**, по взаимодействию с населением как **низкоэффективная**, по организационному развитию - **средняя** степень эффективности.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

2021 2022

ОЦЕНКА
90,3
14 ИЗ 18

ОЦЕНКА
90,0
17 ИЗ 20



БЮДЖЕТ



ОБЪЕМ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ

373,5 млрд тенге 407,1 млрд тенге

2022
2021



ОСВОЕНИЕ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ

100%

не освоено
– 88,6 млн тенге

2021 год

98,8%

не освоено
– 4,5 млрд тенге

2022 год



ЭФФЕКТИВНОСТЬ
ИСПОЛНЕНИЯ
БЮДЖЕТНЫХ
ПРОГРАММ

98,2% 90,7%



СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ
ДОСТИЖЕНИЯ
НАМЕЧЕННЫХ
РЕЗУЛЬТАТОВ

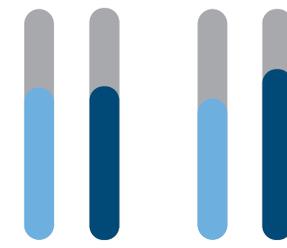
98,2% 89,6%

СТРАТЕГИЯ

2021 2022

ДИНАМИКА ДОЛИ
ДОСТИГНУТЫХ ЦЕЛЕЙ
И ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРОВ

66,7% 66,7% 60,0% 73,9%



ЦЕЛИ

ИНДИКАТОРЫ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

2021 2022

ОЦЕНКА
68,0
19 ИЗ 24

ОЦЕНКА
62,4
23 ИЗ 25



КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ГОСУСЛУГ

2022
2021



ОБЪЕМ
ОКАЗАННЫХ
УСЛУГ

9,6 млн
468 тыс.



УРОВЕНЬ
УДОВОЛВО-
РЕННОСТИ

81% 79%



НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

122 25



НАРУШЕНИЯ В
ЧАСТИ ПЕРЕЧНЯ
ДОКУМЕНТОВ

0 51



АВТОМАТИЗИРОВАНО УСЛУГ

62 из 66

94%

КАЧЕСТВО РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ

2022
2021

КОЛИЧЕСТВО РАССМОТРЕННЫХ
ОБРАЩЕНИЙ

11,3 тыс.



НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

86



УДОВОЛВОВАНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

4



ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ

42

КОЛИЧЕСТВО РАССМОТРЕННЫХ
ОБРАЩЕНИЙ

8,4 тыс.



НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

84



УДОВОЛВОВАНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

0



ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ

8

ОТКРЫТОСТЬ ГОСОРГАНА

2022
2021



ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ

Доля размещенных публикаций наборов
открытых данных



ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ

Уровень наполняемости
портала



ОТКРЫТЫЕ НПА

Доля своевременного рассмотренных
предложений и комментариев



ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ

Доля обращений, получивших ответы на
блог-платформе первых руководителей



ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

2021 2022

ОЦЕНКА
85,1
5 ИЗ 17

ОЦЕНКА
79,9
8 ИЗ 18

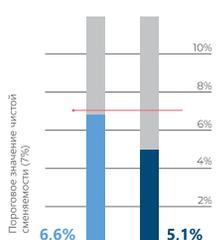


УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

2021 2022



УРОВЕНЬ
ОТТОКА КАДРОВ



ДОЛЯ ГОССЛУЖАЩИХ,
ОТМЕТИВШИХ
ПОСТОЯННЫЕ
СВЕРХУРОЧНЫЕ ЧАСЫ
БЕЗ ПИСЬМЕННОГО
РАСПОРЯЖЕНИЯ
РУКОВОДСТВА

7,2%

4,7%



ДОЛЯ
КАЧЕСТВЕННОГО
СОСТАВА ПЕРСОНАЛА



14,4%

ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

2022
2021



СТЕПЕНЬ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕТА,
ХРАНЕНИЯ И СИСТЕМАТИЗАЦИИ
СВЕДЕНИЙ ОБ ИНФОРМРЕСУРСАХ

98%
98%



УРОВЕНЬ
АВТОМАТИЗАЦИИ
ФУНКЦИЙ ГОСОРГАНА

236 из 236
234 из 236

100%
99,2%



КОЛИЧЕСТВО КАДРОВ
В СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ
ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ С
ОБРАЗОВАНИЕМ В СФЕРЕ ИТ

46,2%
6 из 13 чел.

МИНИСТЕРСТВО ТОРГОВЛИ И ИНТЕГРАЦИИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

2022

Согласно результатам оценки, деятельность Министерства по достижению целей, взаимодействию с населением и организационному развитию соответствует **средней** степени эффективности.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
89,6
15 ИЗ 18

ОЦЕНКА
86,5
20 ИЗ 20



БЮДЖЕТ



ОБЪЕМ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ

64,6 млрд тенге 51,4 млрд тенге

■ 2022
■ 2021



ОСВОЕНИЕ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ

100%

НЕ ОСВОЕНО
- 3,1 млн тенге

2021 год

99,9%

НЕ ОСВОЕНО
- 77,2 млн тенге

2022 год

ЭФФЕКТИВНОСТЬ
ИСПОЛНЕНИЯ
БЮДЖЕТНЫХ
ПРОГРАММ



100% 96,4%

СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ
ДОСТИЖЕНИЯ
НАМЕЧЕННЫХ
РЕЗУЛЬТАТОВ

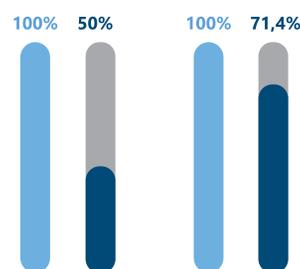


100% 96,3%

СТРАТЕГИЯ

■ 2021 ■ 2022

ДИНАМИКА ДОЛИ
ДОСТИГНУТЫХ ЦЕЛЕЙ
И ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРОВ



ЦЕЛИ

ИНДИКАТОРЫ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
88,0
6 ИЗ 24

ОЦЕНКА
84,1
7 ИЗ 25



КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ГОСУСЛУГ

■ 2022
■ 2021



ОБЪЕМ
ОКАЗАННЫХ
УСЛУГ

5,1 тыс.
8,5 тыс.



УРОВЕНЬ
УДОВЛЕТВО-
РЕННОСТИ

91% 98%



НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

0 2



НАРУШЕНИЯ В
ЧАСТИ ПЕРЕЧНЯ
ДОКУМЕНТОВ

0 0



АВТОМАТИЗИРОВАНО УСЛУГ
13 ИЗ 13

100%

КАЧЕСТВО РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ

■ 2022
■ 2021

КОЛИЧЕСТВО РАССМОТРЕННЫХ
ОБРАЩЕНИЙ 10,6 тыс.

НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ 5

УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ 0

ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ 20

КОЛИЧЕСТВО РАССМОТРЕННЫХ
ОБРАЩЕНИЙ 5 тыс.

НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ 3

УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ 0

ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ 5

ОТКРЫТОСТЬ ГОСОРГАНА

■ 2022
■ 2021



ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ

Доля размещенных публикаций наборов
открытых данных



ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ

Уровень наполняемости
портала



ОТКРЫТЫЕ НПА

Доля своевременно рассмотренных
предложений и комментариев



ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ

Доля обращений, получивших ответы на
блог-платформе первых руководителей



ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
72,4
9 ИЗ 17

ОЦЕНКА
85
4 ИЗ 18

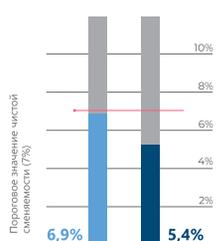


УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

■ 2021 ■ 2022



УРОВЕНЬ
ОТТОКА КАДРОВ



ДОЛЯ ГОССЛУЖАЩИХ,
ОТМЕТИВШИХ
ПОСТОЯННЫЕ
СВЕРХУРОЧНЫЕ ЧАСЫ
БЕЗ ПИСЬМЕННОГО
РАСПОРЯЖЕНИЯ
РУКОВОДСТВА

20,2%

15,3%



ДОЛЯ
КАЧЕСТВЕННОГО
СОСТАВА ПЕРСОНАЛА



48,5%

ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

■ 2022
■ 2021



СТЕПЕНЬ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕТА,
ХРАНЕНИЯ И СИСТЕМАТИЗАЦИИ
СВЕДЕНИЙ ОБ ИНФОРМРЕСУРСАХ

98,0%
2,0%



УРОВЕНЬ
АВТОМАТИЗАЦИИ
ФУНКЦИЙ ГОСОРГАНА

6 ИЗ 6 100%
18 ИЗ 18 100%



КОЛИЧЕСТВО КАДРОВ
В СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ
ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ С
ОБРАЗОВАНИЕМ В СФЕРЕ ИТ

50%
5 ИЗ 10 чел.

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

2022

Согласно результатам оценки, деятельность Министерства по достижению целей соответствует **высокой** степени эффективности, по взаимодействию с населением и организационному развитию – **средней**.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
96,0
7 ИЗ 18

ОЦЕНКА
94,8
10 ИЗ 20



БЮДЖЕТ



ОБЪЕМ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ

4 172,2 млрд тенге

3 878,5 млрд тенге

■ 2022
■ 2021



ОСВОЕНИЕ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ

99,2%

не освоено
– 31,1 млрд. тенге

2021 год

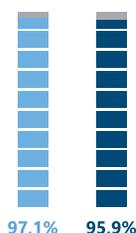
100%

не освоено
– 67,2 млн тенге

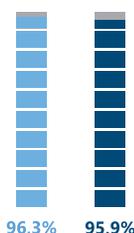
2022 год



ЭФФЕКТИВНОСТЬ
ИСПОЛНЕНИЯ
БЮДЖЕТНЫХ
ПРОГРАММ



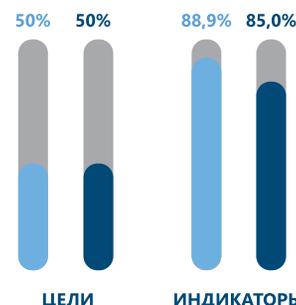
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ
ДОСТИЖЕНИЯ
НАМЕЧЕННЫХ
РЕЗУЛЬТАТОВ



СТРАТЕГИЯ

■ 2021 ■ 2022

ДИНАМИКА ДОЛИ
ДОСТИГНУТЫХ ЦЕЛЕЙ
И ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРОВ



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
86,1
7 ИЗ 24

ОЦЕНКА
79
10 ИЗ 25



КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ГОСУСЛУГ

■ 2022
■ 2021



ОБЪЕМ
ОКАЗАННЫХ
УСЛУГ

14,3 млн

2,02 млн



УРОВЕНЬ
УДОВЛЕТВО-
РЕННОСТИ

87%

58%



НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

3

0



НАРУШЕНИЯ В
ЧАСТИ ПЕРЕЧНЯ
ДОКУМЕНТОВ

0

2



АВТОМАТИЗИРОВАНО УСЛУГ

75 из 83

90%

КАЧЕСТВО РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ

■ 2022
■ 2021

КОЛИЧЕСТВО РАССМОТРЕННЫХ
ОБРАЩЕНИЙ

14,9 тыс.



НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

6



УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

1



ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ

40

КОЛИЧЕСТВО РАССМОТРЕННЫХ
ОБРАЩЕНИЙ

18,8 тыс.



НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

1



УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

1



ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ

53

ОТКРЫТОСТЬ ГОСОРГАНА

■ 2022
■ 2021



ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ

Доля размещенных публикаций наборов
открытых данных



ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ

Уровень наполняемости
портала



ОТКРЫТЫЕ НПА

Доля своевременно рассмотренных
предложений и комментариев



ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ

Доля обращений, получивших ответы на
блог-платформе первых руководителей



ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
90,7
3 ИЗ 17

ОЦЕНКА
84,5
5 ИЗ 18

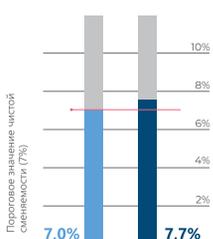


УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

■ 2021 ■ 2022



УРОВЕНЬ
ОТТОКА КАДРОВ



ДОЛЯ ГОССЛУЖАЩИХ,
ОТМЕТИВШИХ
ПОСТОЯННЫЕ
СВЕРХУРОЧНЫЕ ЧАСЫ
БЕЗ ПИСЬМЕННОГО
РАСПОРЯЖЕНИЯ
РУКОВОДСТВА

9,4%

10,9%



ДОЛЯ
КАЧЕСТВЕННОГО
СОСТАВА ПЕРСОНАЛА



ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

■ 2022
■ 2021



СТЕПЕНЬ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕТА,
ХРАНЕНИЯ И СИСТЕМАТИЗАЦИИ
СВЕДЕНИЙ ОБ ИНФОРМРЕСУРСАХ

99,3%

97,8%



УРОВЕНЬ
АВТОМАТИЗАЦИИ
ФУНКЦИЙ ГОСОРГАНА

29 из 29

100%

29 из 29

100%



КОЛИЧЕСТВО КАДРОВ
В СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ
ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ С
ОБРАЗОВАНИЕМ В СФЕРЕ ИТ

87,5%

7 из 8 чел.

МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

2022

Согласно результатам оценки, деятельность Министерства по достижению целей соответствует **высокой** степени эффективности, по взаимодействию с населением и организационному развитию – **средней**.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

ОЦЕНКА **94,4**
9 ИЗ 18

ОЦЕНКА **96,0**
8 ИЗ 20



БЮДЖЕТ



ОБЪЕМ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ

1385,1 млрд тенге

1055,8 млрд тенге

■ 2022
■ 2021



ОСВОЕНИЕ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ

97,7%

НЕ ОСВОЕНО
– 24,0 млрд тенге

2021 год

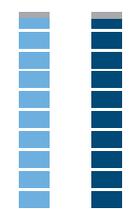
98,8%

НЕ ОСВОЕНО
– 16,6 млрд тенге

2022 год



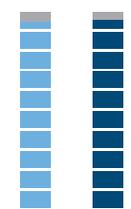
ЭФФЕКТИВНОСТЬ
ИСПОЛНЕНИЯ
БЮДЖЕТНЫХ
ПРОГРАММ



96,0% 95,9%



СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ
ДОСТИЖЕНИЯ
НАМЕЧЕННЫХ
РЕЗУЛЬТАТОВ

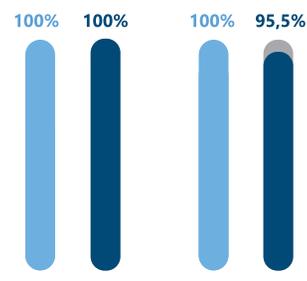


93,8% 95,3%

СТРАТЕГИЯ

■ 2021 ■ 2022

ДИНАМИКА ДОЛИ
ДОСТИГНУТЫХ ЦЕЛЕЙ
И ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРОВ



ЦЕЛИ

ИНДИКАТОРЫ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

ОЦЕНКА **81,0**
10 ИЗ 24

ОЦЕНКА **81,3**
9 ИЗ 25



КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ГОСУСЛУГ

■ 2022
■ 2021



ОБЪЕМ
ОКАЗАННЫХ
УСЛУГ

18,9 млн

18,8 млн



УРОВЕНЬ
УДОВОЛВО-
РЕННОСТИ

90%

61%



НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

122

6



НАРУШЕНИЯ В
ЧАСТИ ПЕРЕЧНЯ
ДОКУМЕНТОВ

57

0



АВТОМАТИЗИРОВАНО УСЛУГ

54 из 58

93%

КАЧЕСТВО РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ

■ 2022
■ 2021

КОЛИЧЕСТВО РАССМОТРЕ-
НЫХ ОБРАЩЕНИЙ

100,9 тыс.



НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

76



УДОВОЛТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

2



ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ

201

КОЛИЧЕСТВО РАССМОТРЕ-
НЫХ ОБРАЩЕНИЙ

253,2 тыс.



НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

207



УДОВОЛТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

2



ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ

281

ОТКРЫТОСТЬ ГОСОРГАНА

■ 2022
■ 2021



ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ

Доля размещенных публикаций наборов
открытых данных



ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ

Уровень наполняемости
портала



ОТКРЫТЫЕ НПА

Доля своевременно рассмотренных
предложений и комментариев



ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ

Доля обращений, получивших ответы на
блог-платформе первых руководителей



ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

ОЦЕНКА **87,9**
4 ИЗ 17

ОЦЕНКА **85,1**
3 ИЗ 18

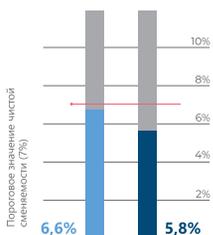


УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

■ 2021 ■ 2022



УРОВЕНЬ
ОТТОКА КАДРОВ



ДОЛЯ ГОСЛУЖАЩИХ,
ОТМЕТИВШИХ
ПОСТОЯННЫЕ
СВЕРХУРОЧНЫЕ ЧАСЫ
БЕЗ ПИСЬМЕННОГО
РАСПОРЯЖЕНИЯ
РУКОВОДСТВА

25,9%

24,2%



ДОЛЯ
КАЧЕСТВЕННОГО
СОСТАВА ПЕРСОНАЛА



10,6%

ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

■ 2022
■ 2021



СТЕПЕНЬ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕТА,
ХРАНЕНИЯ И СИСТЕМАТИЗАЦИИ
СВЕДЕНИЙ ОБ ИНФОРМРЕСУРСАХ

91,6%

90,7%



УРОВЕНЬ
АВТОМАТИЗАЦИИ
ФУНКЦИЙ ГОСОРГАНА

208 из 208

100%

208 из 214

97,2%



КОЛИЧЕСТВО КАДРОВ
В СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ
ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ С
ОБРАЗОВАНИЕМ В СФЕРЕ ИТ

81,8%

18 из 22 чел.

МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, ИННОВАЦИЙ И АЭРОКОСМИЧЕСКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

2022

Согласно результатам оценки, деятельность Министерства по достижению целей, взаимодействию с населением и организационному развитию соответствует **средней** степени эффективности.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
85,9
18 ИЗ 18ОЦЕНКА
86,7
19 ИЗ 20

БЮДЖЕТ

ОБЪЕМ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ

155,6 млрд тенге 109,3 млрд тенге

■ 2022
■ 2021



ОСВОЕНИЕ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ

86,1%

не освоено
– 15,2 млрд тенге

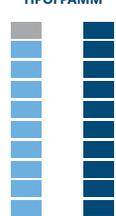
2021 год

93,4%

не освоено
– 10,3 млрд тенге

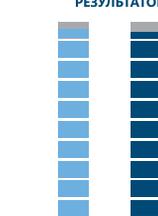
2022 год

ЭФФЕКТИВНОСТЬ
ИСПОЛНЕНИЯ
БЮДЖЕТНЫХ
ПРОГРАММ



90% 100%

СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ
ДОСТИЖЕНИЯ
НАМЕЧЕННЫХ
РЕЗУЛЬТАТОВ

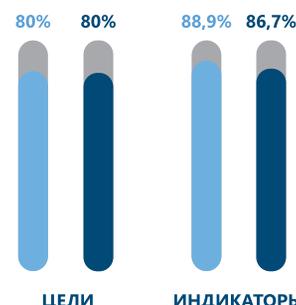


95,6% 93,6%

СТРАТЕГИЯ

■ 2021 ■ 2022

ДИНАМИКА ДОЛИ
ДОСТИГНУТЫХ ЦЕЛЕЙ
И ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРОВ



ЦЕЛИ

ИНДИКАТОРЫ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
69,0
18 ИЗ 24ОЦЕНКА
75,5
13 ИЗ 25

КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ГОСУСЛУГ

■ 2022
■ 2021



ОБЪЕМ
ОКАЗАННЫХ
УСЛУГ

17,1 млн
10,7 млн.



УРОВЕНЬ
УДОВЛЕТВО-
РЕННОСТИ

84% 86%



НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

111 56



НАРУШЕНИЯ В
ЧАСТИ ПЕРЕЧНЯ
ДОКУМЕНТОВ

88 69



АВТОМАТИЗИРОВАНО УСЛУГ
26 ИЗ 28

93%

КАЧЕСТВО РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ

■ 2022
■ 2021

КОЛИЧЕСТВО РАССМОТРЕННЫХ
ОБРАЩЕНИЙ

3,9 тыс.



НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

43



УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

0



ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ

58

КОЛИЧЕСТВО РАССМОТРЕННЫХ
ОБРАЩЕНИЙ

3,5 тыс.



НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

35



УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

0



ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ

60

ОТКРЫТОСТЬ ГОСОРГАНА

■ 2022
■ 2021



ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ

Доля размещенных публикаций наборов
открытых данных



ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ

Уровень наполняемости
портала



ОТКРЫТЫЕ НПА

Доля своевременно рассмотренных
предложений и комментариев



ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ

Доля обращений, получивших ответы на
блог-платформе первых руководителей



ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

■ 2021 ■ 2022

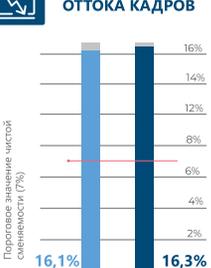
ОЦЕНКА
70,4
10 ИЗ 17ОЦЕНКА
78,3
10 ИЗ 18

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

■ 2021 ■ 2022



УРОВЕНЬ
ОТТОКА КАДРОВ



Пороговое значение
соответствия (%)



ДОЛЯ ГОССЛУЖАЩИХ,
ОТМЕТИВШИХ
ПОСТОЯННЫЕ
СВЕРХУРОЧНЫЕ ЧАСЫ
БЕЗ ПИСЬМЕННОГО
РАСПОРЯЖЕНИЯ
РУКОВОДСТВА

57,4%

41,1%



ДОЛЯ
КАЧЕСТВЕННОГО
СОСТАВА ПЕРСОНАЛА



63,6%

ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

■ 2022
■ 2021



СТЕПЕНЬ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕТА,
ХРАНЕНИЯ И СИСТЕМАТИЗАЦИИ
СВЕДЕНИЙ ОБ ИНФОРМРЕСУРСАХ

96,0%
91,5%



УРОВЕНЬ
АВТОМАТИЗАЦИИ
ФУНКЦИЙ ГОСОРГАНА

20 ИЗ 20 100%
36 ИЗ 36 100%



КОЛИЧЕСТВО КАДРОВ
В СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ
ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ С
ОБРАЗОВАНИЕМ В СФЕРЕ ИТ

43,6%
25 ИЗ 54 чел.

МИНИСТЕРСТВО ПО ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

2022

Министерство по чрезвычайным ситуациям подлежит оценке только по блоку «Взаимодействие госоргана с физическими и юридическими лицами». Результат оценки Министерства по данному блоку соответствует **низкой** степени эффективности деятельности.



В соответствии с **Указом Президента РК от 19 марта 2010 года № 954** в отношении МЧС проводится только по блоку "Взаимодействие государственного органа с физическими и юридическими лицами"

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
75,4
14 ИЗ 24

ОЦЕНКА
68,7
18 ИЗ 25



КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ГОСУСЛУГ



КАЧЕСТВО РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ

■ 2022
■ 2021



ОТКРЫТОСТЬ ГОСОРГАНА

■ 2022 ■ 2021



МИНИСТЕРСТВО ЭНЕРГЕТИКИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

2022

Согласно результатам оценки, деятельность Министерства по достижению целей соответствует **высокой** степени эффективности, по взаимодействию с населением и организационному развитию – **средней**.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
98,3
3 ИЗ 18

ОЦЕНКА
97,2
6 ИЗ 20



БЮДЖЕТ



ОБЪЕМ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ

136,8 млрд тенге

86,5 млрд тенге

■ 2022
■ 2021



ОСВОЕНИЕ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ

100%

не освоено
– 0 тенге

2021 год

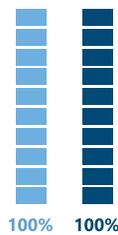
100%

не освоено
– 0 тенге

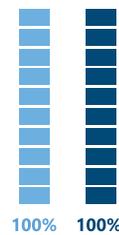
2022 год



ЭФФЕКТИВНОСТЬ
ИСПОЛНЕНИЯ
БЮДЖЕТНЫХ
ПРОГРАММ



СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ
ДОСТИЖЕНИЯ
НАМЕЧЕННЫХ
РЕЗУЛЬТАТОВ



СТРАТЕГИЯ

■ 2021 ■ 2022

ДИНАМИКА ДОЛИ
ДОСТИГНУТЫХ ЦЕЛЕЙ
И ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРОВ



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
67,6
20 ИЗ 24

ОЦЕНКА
73,9
14 ИЗ 25



КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ГОСУСЛУГ

■ 2022
■ 2021



ОБЪЕМ
ОКАЗАННЫХ
УСЛУГ

5,9 тыс.
6,5 тыс.



УРОВЕНЬ
УДОВОЛЕТВО-
РЕННОСТИ

86% 85%



НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

3 2



НАРУШЕНИЯ В
ЧАСТИ ПЕРЕЧНЯ
ДОКУМЕНТОВ

0 2



АВТОМАТИЗИРОВАНО УСЛУГ
70 из 70

100%

КАЧЕСТВО РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ

■ 2022
■ 2021

КОЛИЧЕСТВО РАССМОТРЕННЫХ
ОБРАЩЕНИЙ

3,6 тыс.



НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

7



УДОВОЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

0



ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ

3

КОЛИЧЕСТВО РАССМОТРЕННЫХ
ОБРАЩЕНИЙ

3,5 тыс.



НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

3



УДОВОЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

1



ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ

5

ОТКРЫТОСТЬ ГОСОРГАНА

■ 2022
■ 2021



ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ
Доля размещенных публикаций наборов
открытых данных



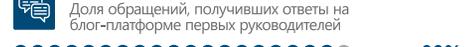
ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ
Уровень наполняемости
портала



ОТКРЫТЫЕ НПА
Доля своевременного рассмотренных
предложений и комментариев



ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ
Доля обращений, получивших ответы на
блог-платформе первых руководителей



ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
82,3
6 ИЗ 17

ОЦЕНКА
85,2
2 ИЗ 18

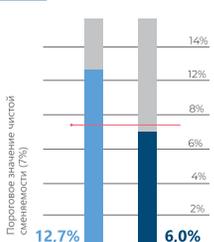


УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

■ 2021 ■ 2022



УРОВЕНЬ
ОТТОКА КАДРОВ



ДОЛЯ ГОССЛУЖАЩИХ,
ОТМЕТИВШИХ
ПОСТОЯННЫЕ
СВЕРХУРОЧНЫЕ ЧАСЫ
БЕЗ ПИСЬМЕННОГО
РАСПОРЯЖЕНИЯ
РУКОВОДСТВА

34,8%

44,7%



ДОЛЯ
КАЧЕСТВЕННОГО
СОСТАВА ПЕРСОНАЛА



ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

■ 2022
■ 2021



СТЕПЕНЬ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕТА,
ХРАНЕНИЯ И СИСТЕМАТИЗАЦИИ
СВЕДЕНИЙ ОБ ИНФОРМРЕСУРСАХ

100%
98%



УРОВЕНЬ
АВТОМАТИЗАЦИИ
ФУНКЦИЙ ГОСОРГАНА

60 из 60
81 из 82
100%
98,8%



КОЛИЧЕСТВО КАДРОВ
В СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ
ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ С
ОБРАЗОВАНИЕМ В СФЕРЕ ИТ

25%
2 из 8 чел.

МИНИСТЕРСТВО ЭКОЛОГИИ И ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

2022

Согласно результатам оценки, деятельность Министерства по достижению целей соответствует **высокой** степени эффективности, по взаимодействию с населением и организационному развитию – **средней** степени.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

2021 2022

ОЦЕНКА
94,4
8 ИЗ 18

ОЦЕНКА
92,0
13 ИЗ 20



БЮДЖЕТ

ОБЪЕМ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ

155,4 млрд тенге 120,2 млрд тенге

2022 2021



ОСВОЕНИЕ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ

99,1%

не освоено
– 1,0 млрд тенге

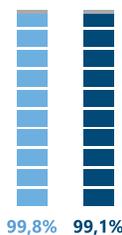
2021 год

100%

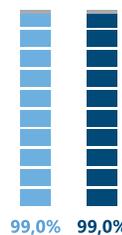
не освоено
– 21,6 млн тенге

2022 год

ЭФФЕКТИВНОСТЬ
ИСПОЛНЕНИЯ
БЮДЖЕТНЫХ
ПРОГРАММ



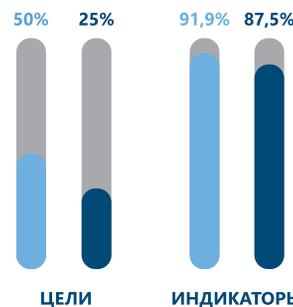
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ
ДОСТИЖЕНИЯ
НАМЕЧЕННЫХ
РЕЗУЛЬТАТОВ



СТРАТЕГИЯ

2021 2022

ДИНАМИКА ДОЛИ
ДОСТИГНУТЫХ ЦЕЛЕЙ
И ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРОВ



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

2021 2022

ОЦЕНКА
69,7
16 ИЗ 24

ОЦЕНКА
72,1
15 ИЗ 25



КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ГОСУСЛУГ

2022 2021



ОБЪЕМ
ОКАЗАННЫХ
УСЛУГ

89,9 тыс.
33,3 тыс.



УРОВЕНЬ
УДОВЛЕТВО-
РЕННОСТИ

90% 63%



НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

9 971



НАРУШЕНИЯ В
ЧАСТИ ПЕРЕЧНЯ
ДОКУМЕНТОВ

1 0



АВТОМАТИЗИРОВАНО УСЛУГ
62 из 62

100%

КАЧЕСТВО РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ

2022 2021

КОЛИЧЕСТВО РАССМОТРЕННЫХ
ОБРАЩЕНИЙ

5,5 тыс.



НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

4



УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

0



ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ

8

КОЛИЧЕСТВО РАССМОТРЕННЫХ
ОБРАЩЕНИЙ

5,3 тыс.



НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

3



УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

0



ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ

1

ОТКРЫТОСТЬ ГОСОРГАНА

2022 2021



ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ

Доля размещенных публикаций наборов
открытых данных



ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ

Уровень наполняемости
портала



ОТКРЫТЫЕ НПА

Доля своевременно рассмотренных
предложений и комментариев



ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ

Доля обращений, получивших ответы на
блог-платформе первых руководителей



ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

2021 2022

ОЦЕНКА
63,3
12 ИЗ 17

ОЦЕНКА
77,3
11 ИЗ 18

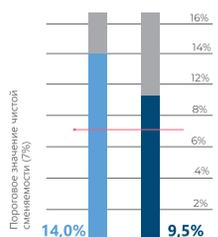


УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

2021 2022



УРОВЕНЬ
ОТТОКА КАДРОВ



ДОЛЯ ГОССЛУЖАЩИХ,
ОТМЕТИВШИХ
ПОСТОЯННЫЕ
СВЕРХУРОЧНЫЕ ЧАСЫ
БЕЗ ПИСЬМЕННОГО
РАСПОРЯЖЕНИЯ
РУКОВОДСТВА

36,1%

18,4%



ДОЛЯ
КАЧЕСТВЕННОГО
СОСТАВА ПЕРСОНАЛА



ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

2022 2021



СТЕПЕНЬ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕТА,
ХРАНЕНИЯ И СИСТЕМАТИЗАЦИИ
СВЕДЕНИЙ ОБ ИНФОРМРЕСУРСАХ

98%
68,3%



УРОВЕНЬ
АВТОМАТИЗАЦИИ
ФУНКЦИЙ ГОСОРГАНА

56 из 57 98,2%
42 из 42 100%



КОЛИЧЕСТВО КАДРОВ
В СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ
ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ С
ОБРАЗОВАНИЕМ В СФЕРЕ ИТ

57,1%
4 из 7 чел.

МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

2022

Согласно результатам оценки, деятельность Министерства по достижению целей соответствует **высокой** степени эффективности, по взаимодействию с населением и организационному развитию – **средней** степени.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
98,0
4 ИЗ 18

ОЦЕНКА
98,3
5 ИЗ 20



БЮДЖЕТ



ОБЪЕМ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ

16,3 млрд тенге **42,0** млрд тенге

■ 2022
■ 2021



ОСВОЕНИЕ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ

100%

не освоено
– 13,7 млн тенге

2021 год

100%

не освоено
– 3,6 млн тенге

2022 год



ЭФФЕКТИВНОСТЬ
ИСПОЛНЕНИЯ
БЮДЖЕТНЫХ
ПРОГРАММ

100% 100%



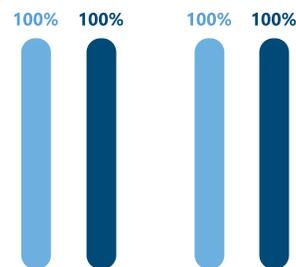
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ
ДОСТИЖЕНИЯ
НАМЕЧЕННЫХ
РЕЗУЛЬТАТОВ

100% 100%

СТРАТЕГИЯ

■ 2021 ■ 2022

ДИНАМИКА ДОЛИ
ДОСТИГНУТЫХ ЦЕЛЕЙ
И ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРОВ



ЦЕЛИ

ИНДИКАТОРЫ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
71,7
15 ИЗ 24

ОЦЕНКА
77,8
12 ИЗ 25



КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ГОСУСЛУГ

■ 2022
■ 2021



ОБЪЕМ
ОКАЗАННЫХ
УСЛУГ

13 млн
10,6 млн



УРОВЕНЬ
УДОВЛЕТВО-
РЕННОСТИ

90% **70%**



НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

18 **0**



НАРУШЕНИЯ В
ЧАСТИ ПЕРЕЧНЯ
ДОКУМЕНТОВ

0 **39**



АВТОМАТИЗИРОВАНО УСЛУГ

81 из **89** **91%**

КАЧЕСТВО РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ

■ 2022
■ 2021

КОЛИЧЕСТВО РАССМОТРЕН-
НЫХ ОБРАЩЕНИЙ

58,4 тыс.



НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

30



УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

4



ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ

26

КОЛИЧЕСТВО РАССМОТРЕН-
НЫХ ОБРАЩЕНИЙ

62,8 тыс.



НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

124



УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

1



ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ

492

ОТКРЫТОСТЬ ГОСОРГАНА

■ 2022
■ 2021



ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ

Доля размещенных публикаций наборов
открытых данных



ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ

Уровень наполняемости
портала



ОТКРЫТЫЕ НПА

Доля своевременно рассмотренных
предложений и комментариев



ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ

Доля обращений, получивших ответы на
блог-платформе первых руководителей



ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
94,6
1 ИЗ 17

ОЦЕНКА
81,6
6 ИЗ 18

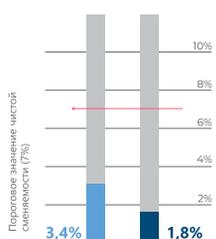


УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

■ 2021 ■ 2022



УРОВЕНЬ
ОТТОКА КАДРОВ



ДОЛЯ ГОССЛУЖАЩИХ,
ОТМЕТИВШИХ
ПОСТОЯННЫЕ
СВЕРХУРОЧНЫЕ ЧАСЫ
БЕЗ ПИСЬМЕННОГО
РАСПОРЯЖЕНИЯ
РУКОВОДСТВА

14,6%

6,8%



ДОЛЯ
КАЧЕСТВЕННОГО
СОСТАВА ПЕРСОНАЛА



24,2%

ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

■ 2022
■ 2021



СТЕПЕНЬ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕТА,
ХРАНЕНИЯ И СИСТЕМАТИЗАЦИИ
СВЕДЕНИЙ ОБ ИНФОРМРЕСУРСАХ

92,4%
92,8%



УРОВЕНЬ
АВТОМАТИЗАЦИИ
ФУНКЦИЙ ГОСОРГАНА

39 из 39 **100%**
39 из 39 **100%**



КОЛИЧЕСТВО КАДРОВ
В СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ
ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ С
ОБРАЗОВАНИЕМ В СФЕРЕ ИТ

47,1%
8 из 17 чел.

НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

2022

Оценка Национального Банка проведена по двум блокам: «Достижение целей» и «Взаимодействие государственного органа с физическими и юридическими лицами». Деятельность Национального Банка по обоим блокам признана **высокоэффективной**.



В соответствии с **Указом Президента РК от 19 марта 2010 года № 954 НБ** исключен из перечня госорганов, подлежащих оценке по блоку «Организационное развитие государственных органов»

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

2021 2022

ОЦЕНКА
92,0
13 ИЗ 18ОЦЕНКА
96,7
7 ИЗ 20

СТРАТЕГИЯ

2021 2022

ДИНАМИКА ДОЛИ ДОСТИГНУТЫХ ЦЕЛЕЙ И ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРОВ

ЦЕЛИ



ИНДИКАТОРЫ



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

2021 2022

ОЦЕНКА
94,3
2 ИЗ 24ОЦЕНКА
94,5
2 ИЗ 25

КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ГОСУСЛУГ



КАЧЕСТВО РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ

2022
2021

ОТКРЫТОСТЬ ГОСОРГАНА

2022 2021



БЛОГ-ПЛАТФОРМА ПЕРВОГО РУКОВОДИТЕЛЯ НЕ СОЗДАНА

A close-up photograph of a person's hand holding a gold pen over a calculator. A glowing white line graph with a peak and a dip is overlaid on the calculator's keypad. The background is a blurred office setting with geometric shapes and light effects.

**РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ
В РАЗРЕЗЕ МЕСТНЫХ
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ
ОРГАНОВ**

АКИМАТ АКМОЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ

2022

Деятельность акимата по достижению целей отмечена как **низкоэффективная**, по взаимодействию с гражданами и организационному развитию соответствует **средней** степени эффективности.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

2021 2022

ОЦЕНКА
68,0
14 ИЗ 17

ОЦЕНКА
58,5
13 ИЗ 20



БЮДЖЕТ



ОБЪЕМ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ

65,9 млрд тенге

69,6 млрд тенге

2022
2021



ОСВОЕНИЕ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ

95,5% 95,7%

не освоено
- 3,1 млрд тенге
2021 год

не освоено
- 2,9 млрд тенге
2022 год



ДОЛЯ
ВЫЯВЛЕННЫХ
НАРУШЕНИЙ
ПО ИТОГАМ
ГОСАУДИТА (%)

100%

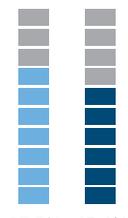
2022 год

83,7%

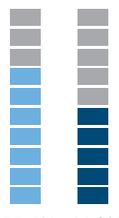
2021 год



ЭФФЕКТИВНОСТЬ
ИСПОЛНЕНИЯ
БЮДЖЕТНЫХ
ПРОГРАММ



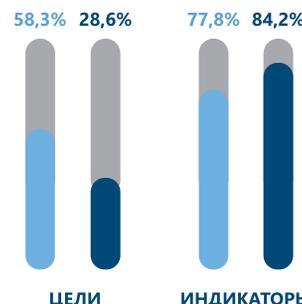
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ
ДОСТИЖЕНИЯ
НАМЕЧЕННЫХ
РЕЗУЛЬТАТОВ



СТРАТЕГИЯ

2021 2022

ДИНАМИКА ДОЛИ
ДОСТИГНУТЫХ ЦЕЛЕЙ
И ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРОВ



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

2021 2022

ОЦЕНКА
67,4
14 ИЗ 17

ОЦЕНКА
82,7
2 ИЗ 20



КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ГОСУСЛУГ

2022
2021



ОБЪЕМ
ОКАЗАННЫХ
УСЛУГ

8 млн
7,1 млн



УРОВЕНЬ
УДОВЛЕТВО-
РЕННОСТИ

83% 70,9%



НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

5 4



НАРУШЕНИЯ В
ЧАСТИ ПЕРЕЧНЯ
ДОКУМЕНТОВ

3 7

КАЧЕСТВО РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ

2022
2021

КОЛИЧЕСТВО РАССМОТ-
РЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ 28,3 ТЫС.

НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ 2

УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ 4

ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ 70

КОЛИЧЕСТВО РАССМОТ-
РЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ 28,5 ТЫС.

НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ 39

УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ 3

ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ 86

ОТКРЫТОСТЬ ГОСОРГАНА

2022
2021



ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ
Доля размещенных публикаций наборов
открытых данных



ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ
Уровень наполняемости
портала



ОТКРЫТЫЕ НПА
Доля своевременно рассмотренных
предложений и комментариев



ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ
Доля обращений, получивших ответы на
блог-платформе первых руководителей



ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

2021 2022

ОЦЕНКА
64,5
15 ИЗ 17

ОЦЕНКА
79,4
12 ИЗ 20

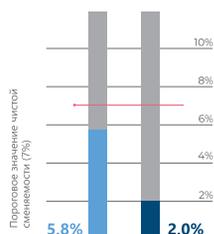


УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

2021 2022



УРОВЕНЬ
ОТТОКА КАДРОВ



ДОЛЯ ГОССЛУЖАЩИХ,
ОТМЕТИВШИХ
ПОСТОЯННЫЕ
СВЕРХУРОЧНЫЕ ЧАСЫ
БЕЗ ПИСЬМЕННОГО
РАСПОРЯЖЕНИЯ
РУКОВОДСТВА

17,5%
6,5%



ДОЛЯ
КАЧЕСТВЕННОГО
СОСТАВА ПЕРСОНАЛА

2022
15,3%

ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

2022
2021



СТЕПЕНЬ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕТА,
ХРАНЕНИЯ И СИСТЕМАТИЗАЦИИ
СВЕДЕНИЙ ОБ ИНФОРМРЕСУРСАХ

42,8%
11,6%



УРОВЕНЬ
АВТОМАТИЗАЦИИ
ФУНКЦИЙ ГОСОРГАНА

50 из 50 100%
40 из 601 6,7%



КОЛИЧЕСТВО КАДРОВ
В СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ
ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ С
ОБРАЗОВАНИЕМ В СФЕРЕ ИТ

80%
8 из 10 чел.

АКИМАТ АКТЮБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

2022

Деятельность акимата по достижению целей отмечена как **низкоэффективная**, по взаимодействию с гражданами и организационному развитию соответствует **средней** степени эффективности.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

2021 2022

ОЦЕНКА
76,2
2 ИЗ 17ОЦЕНКА
64,0
7 ИЗ 20

БЮДЖЕТ

ОБЪЕМ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ

70,5 млрд тенге

61,0 млрд тенге

2022
2021ОСВОЕНИЕ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ

86,9%

91,7%

не освоено
- 8,0 млрд тенгене освоено
- 5,8 млрд тенге

2021 год

2022 год

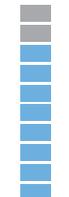
ДОЛЯ
ВЫЯВЛЕННЫХ
НАРУШЕНИЙ
ПО ИТОГАМ
ГОСАУДИТА (%)

61,3%

2022 год

17,5%

2021 год

ЭФФЕКТИВНОСТЬ
ИСПОЛНЕНИЯ
БЮДЖЕТНЫХ
ПРОГРАММСРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ
ДОСТИЖЕНИЯ
НАМЕЧЕННЫХ
РЕЗУЛЬТАТОВ

СТРАТЕГИЯ

2021 2022

ДИНАМИКА ДОЛИ
ДОСТИГНУТЫХ ЦЕЛЕЙ
И ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРОВ

45,5%

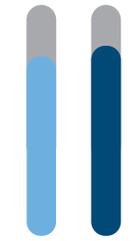
37,5%



ЦЕЛИ

72,2%

73,9%



ИНДИКАТОРЫ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ
И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

2021 2022

ОЦЕНКА
82,2
3 ИЗ 17ОЦЕНКА
76,6
7 ИЗ 20КАЧЕСТВО
ОКАЗАНИЯ
ГОСУСЛУГ2022
2021ОБЪЕМ
ОКАЗАННЫХ
УСЛУГ

11,3 млн

7,2 млн

УРОВЕНЬ
УДОВЛЕТВО-
РЕННОСТИ

81%

50,8%

НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

169

44

НАРУШЕНИЯ В
ЧАСТИ ПЕРЕЧНЯ
ДОКУМЕНТОВ

160

138

КАЧЕСТВО
РАССМОТРЕНИЯ
ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ2022
2021КОЛИЧЕСТВО РАССМОТ-
РЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ

38,6 тыс.

НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

11

УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

5

ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ

52

КОЛИЧЕСТВО РАССМОТ-
РЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ

37,8 тыс.

НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

24

УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

0

ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ

118

ОТКРЫТОСТЬ
ГОСОРГАНА2022
2021

ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ

Доля размещенных публикаций наборов
открытых данных

94%



100%



ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ

Уровень наполняемости
портала

100%



83%



ОТКРЫТЫЕ НПА

Доля своевременно рассмотренных
предложений и комментариев

100%



100%



ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ

Доля обращений, получивших ответы на
блог-платформе первых руководителей

99%



100%

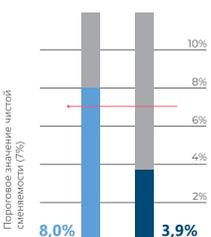
ОРГАНИЗАЦИОННОЕ
РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

2021 2022

ОЦЕНКА
80
9 ИЗ 17ОЦЕНКА
79,3
13 ИЗ 20

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

2021 2022

УРОВЕНЬ
ОТТОКА КАДРОВПороговое значение чистой
сменяемости (7%)ДОЛЯ ГОССЛУЖАЩИХ,
ОТМЕТИВШИХ
ПОСТОЯННЫЕ
СВЕРХУРОЧНЫЕ ЧАСЫ
БЕЗ ПИСЬМЕННОГО
РАСПОРЯЖЕНИЯ
РУКОВОДСТВА

5,3%

1,6%

ДОЛЯ
КАЧЕСТВЕННОГО
СОСТАВА ПЕРСОНАЛАПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ2022
2021СТЕПЕНЬ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕТА,
ХРАНЕНИЯ И СИСТЕМАТИЗАЦИИ
СВЕДЕНИЙ ОБ ИНФОРМРЕСУРСАХ

96,1%

96,1%

УРОВЕНЬ
АВТОМАТИЗАЦИИ
ФУНКЦИЙ ГОСОРГАНА

418 из 525

79,6%

448 из 572

78,3%

КОЛИЧЕСТВО КАДРОВ
В СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ
ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ С
ОБРАЗОВАНИЕМ В СФЕРЕ ИТ

37,5%

3 из 8 чел.

АКИМАТ АЛМАТИНСКОЙ ОБЛАСТИ

2022

Деятельность акимата по достижению целей отмечена как **низкоэффективная**, по взаимодействию с гражданами и организационному развитию соответствует **средней** степени эффективности.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

2021 2022

ОЦЕНКА
69,1
13 ИЗ 17ОЦЕНКА
67,1
4 ИЗ 20

БЮДЖЕТ

ОБЪЕМ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ

107,5 млрд тенге

126,7 млрд тенге

2022
2021ОСВОЕНИЕ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ

91,3%

96,5%

не освоено
– 11,0 млрд тенгене освоено
– 3,8 млрд тенге

2021 год

2022 год

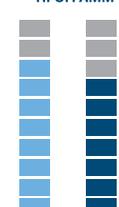
ДОЛЯ
ВЫЯВЛЕННЫХ
НАРУШЕНИЙ
ПО ИТОГАМ
ГОСАУДИТА (%)

90,3%

2022 год

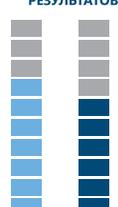
10%

2021 год

ЭФФЕКТИВНОСТЬ
ИСПОЛНЕНИЯ
БЮДЖЕТНЫХ
ПРОГРАММ

75,7%

65,3%

СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ
ДОСТИЖЕНИЯ
НАМЕЧЕННЫХ
РЕЗУЛЬТАТОВ

72,5%

63,3%

СТРАТЕГИЯ

2021 2022

ДИНАМИКА ДОЛИ
ДОСТИГНУТЫХ ЦЕЛЕЙ
И ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРОВ

69,2%

54,5%

83,3%

87,1%



ЦЕЛИ

ИНДИКАТОРЫ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

2021 2022

ОЦЕНКА
76,2
10 ИЗ 17ОЦЕНКА
74,1
9 ИЗ 20КАЧЕСТВО
ОКАЗАНИЯ
ГОСУСЛУГ2022
2021ОБЪЕМ
ОКАЗАННЫХ
УСЛУГ

12,4 млн

11,8 млн

УРОВЕНЬ
УДОВЛЕТВО-
РЕННОСТИ

82%

48,9%

НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

63

124

НАРУШЕНИЯ В
ЧАСТИ ПЕРЕЧНЯ
ДОКУМЕНТОВ

1

0

КАЧЕСТВО
РАССМОТРЕНИЯ
ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ2022
2021КОЛИЧЕСТВО РАССМОТ-
РЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ

38,5 тыс.

НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

163

УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

1

ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ

245

КОЛИЧЕСТВО РАССМОТ-
РЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ

50,5 тыс.

НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

662

УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

2

ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ

260

ОТКРЫТОСТЬ
ГОСОРГАНА2022
2021

ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ

Доля размещенных публикаций наборов
открытых данных

99%

100%



ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ

Уровень наполняемости
портала

100%

100%



ОТКРЫТЫЕ НПА

Доля своевременно рассмотренных
предложений и комментариев

100%

95%



ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ

Доля обращений, получивших ответы на
блог-платформе первых руководителей

99%

95%

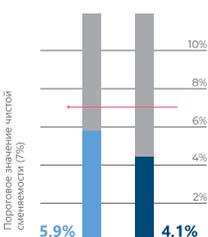
ОРГАНИЗАЦИОННОЕ
РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

2021 2022

ОЦЕНКА
90,4
2 ИЗ 17ОЦЕНКА
83,8
10 ИЗ 20

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

2021 2022

УРОВЕНЬ
ОТТОКА КАДРОВ

5,9%

4,1%

ДОЛЯ ГОССЛУЖАЩИХ,
ОТМЕТИВШИХ
ПОСТОЯННЫЕ
СВЕРХУРОЧНЫЕ ЧАСЫ
БЕЗ ПИСЬМЕННОГО
РАСПОРЯЖЕНИЯ
РУКОВОДСТВА

10,7%

0,8%

ДОЛЯ
КАЧЕСТВЕННОГО
СОСТАВА ПЕРСОНАЛА

12,1%

ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ2022
2021СТЕПЕНЬ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕТА,
ХРАНЕНИЯ И СИСТЕМАТИЗАЦИИ
СВЕДЕНИЙ ОБ ИНФОРМРЕСУРСАХ

98,8%

98,7%

УРОВЕНЬ
АВТОМАТИЗАЦИИ
ФУНКЦИЙ ГОСОРГАНА

77 из 77

100%

75 из 75

100%

КОЛИЧЕСТВО КАДРОВ
В СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ
ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ С
ОБРАЗОВАНИЕМ В СФЕРЕ ИТ

44,4%

4 из 9 чел.

АКИМАТ АТЫРАУСКОЙ ОБЛАСТИ

2022

Деятельность акимата по достижению целей отмечена как **низкоэффективная**, по взаимодействию с гражданами и организационному развитию соответствует **средней** степени эффективности.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

2021 2022

ОЦЕНКА
73,3
7 ИЗ 17ОЦЕНКА
61,4
10 ИЗ 20

БЮДЖЕТ

ОБЪЕМ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ

115,9 млрд тенге

64,0 млрд тенге

2022
2021ОСВОЕНИЕ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ

93,8%

85,8%

не освоено
- 4,0 млрд тенгене освоено
- 16,5 млрд тенге

2021 год

2022 год

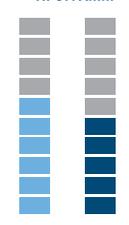
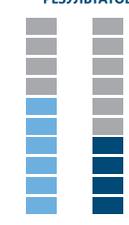
ДОЛЯ
ВЫЯВЛЕННЫХ
НАРУШЕНИЙ
ПО ИТОГАМ
ГОСАУДИТА (%)

3,0%

2022 год

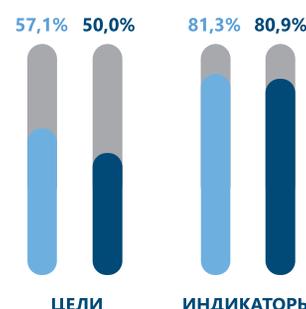
69,4%

2021 год

ЭФФЕКТИВНОСТЬ
ИСПОЛНЕНИЯ
БЮДЖЕТНЫХ
ПРОГРАММСРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ
ДОСТИЖЕНИЯ
НАМЕЧЕННЫХ
РЕЗУЛЬТАТОВ

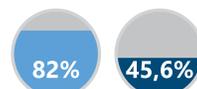
СТРАТЕГИЯ

2021 2022

ДИНАМИКА ДОЛИ
ДОСТИГНУТЫХ ЦЕЛЕЙ
И ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРОВ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

2021 2022

ОЦЕНКА
71,4
12 ИЗ 17ОЦЕНКА
72,9
10 ИЗ 20КАЧЕСТВО
ОКАЗАНИЯ
ГОСУСЛУГ2022
2021ОБЪЕМ
ОКАЗАННЫХ
УСЛУГ4,8 млн
3,8 млнУРОВЕНЬ
УДОВЛЕТВО-
РЕННОСТИНАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

79 100

НАРУШЕНИЯ В
ЧАСТИ ПЕРЕЧНЯ
ДОКУМЕНТОВ

89 11

КАЧЕСТВО
РАССМОТРЕНИЯ
ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ2022
2021КОЛИЧЕСТВО РАССМОТ-
РЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ

20,3 тыс.

НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

11

УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

1

ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ

81

КОЛИЧЕСТВО РАССМОТ-
РЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ

25,1 тыс.

НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

25

УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

0

ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ

12

ОТКРЫТОСТЬ
ГОСОРГАНА2022
2021

ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ

Доля размещенных публикаций наборов
открытых данных

ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ

Уровень наполняемости
портала

ОТКРЫТЫЕ НПА

Доля своевременно рассмотренных
предложений и комментариев

ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ

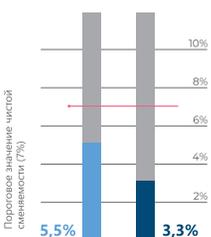
Доля обращений, получивших ответы на
блог-платформе первых руководителейОРГАНИЗАЦИОННОЕ
РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

2021 2022

ОЦЕНКА
79,3
10 ИЗ 17ОЦЕНКА
84,5
9 ИЗ 20

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

2021 2022

УРОВЕНЬ
ОТТОКА КАДРОВДОЛЯ ГОССЛУЖАЩИХ,
ОТМЕТИВШИХ
ПОСТОЯННЫЕ
СВЕРХУРОЧНЫЕ ЧАСЫ
БЕЗ ПИСЬМЕННОГО
РАСПОРЯЖЕНИЯ
РУКОВОДСТВА

8,0%

5,0%

ДОЛЯ
КАЧЕСТВЕННОГО
СОСТАВА ПЕРСОНАЛАПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ2022
2021СТЕПЕНЬ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕТА,
ХРАНЕНИЯ И СИСТЕМАТИЗАЦИИ
СВЕДЕИЙ ОБ ИНФОРМРЕСУРСАХ88,0%
82,8%УРОВЕНЬ
АВТОМАТИЗАЦИИ
ФУНКЦИЙ ГОСОРГАНА119 из 119 100%
201 из 205 98%КОЛИЧЕСТВО КАДРОВ
В СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ
ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ С
ОБРАЗОВАНИЕМ В СФЕРЕ ИТ100%
1 из 1 чел.

АКИМАТ ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКОЙ ОБЛАСТИ

2022

Деятельность акимата по достижению целей, взаимодействию с гражданами соответствует **средней** степени эффективности, по организационному развитию - **высокой** степени.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

2021 2022

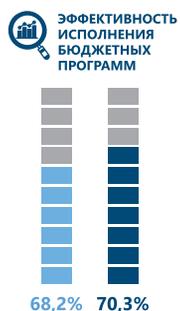
ОЦЕНКА
75,6
3 ИЗ 17ОЦЕНКА
76,1
1 ИЗ 20

БЮДЖЕТ

ОБЪЕМ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ

104,8 млрд тенге

131,8 млрд тенге

2022
2021

СТРАТЕГИЯ

2021 2022

ДИНАМИКА ДОЛИ ДОСТИГНУТЫХ ЦЕЛЕЙ И ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРОВ



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

2021 2022

ОЦЕНКА
81,0
5 ИЗ 17ОЦЕНКА
80,3
4 ИЗ 20

КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ГОСУСЛУГ

2022
2021ОБЪЕМ
ОКАЗАННЫХ
УСЛУГ13,8 млн
18,4 млнУРОВЕНЬ
УДОВЛЕТВО-
РЕННОСТИ81%
62,8%НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ29
28НАРУШЕНИЯ В
ЧАСТИ ПЕРЕЧНЯ
ДОКУМЕНТОВ20
0

КАЧЕСТВО РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ

2022
2021КОЛИЧЕСТВО РАССМОТ-
РЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ

13,8 тыс.

НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

1

УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

1

ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ

115

КОЛИЧЕСТВО РАССМОТ-
РЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ

26,4 тыс.

НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

69

УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

1

ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ

3

ОТКРЫТОСТЬ ГОСОРГАНА

2022
2021

ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ

Доля размещенных публикаций наборов открытых данных



ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ

Уровень наполняемости портала



ОТКРЫТЫЕ НПА

Доля своевременно рассмотренных предложений и комментариев



ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ

Доля обращений, получивших ответы на блог-платформе первых руководителей



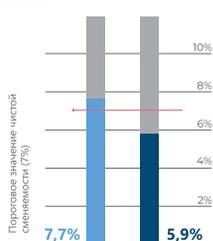
ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

2021 2022

ОЦЕНКА
85,9
6 ИЗ 17ОЦЕНКА
90,9
2 ИЗ 20

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

2021 2022

УРОВЕНЬ
ОТТОКА КАДРОВДОЛЯ ГОССЛУЖАЩИХ,
ОТМЕТИВШИХ
ПОСТОЯННЫЕ
СВЕРХУРОЧНЫЕ ЧАСЫ
БЕЗ ПИСЬМЕННОГО
РАСПОРЯЖЕНИЯ
РУКОВОДСТВА11,3%
6,8%ДОЛЯ
КАЧЕСТВЕННОГО
СОСТАВА ПЕРСОНАЛА2022
14,1%

ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

2022
2021СТЕПЕНЬ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕТА,
ХРАНЕНИЯ И СИСТЕМАТИЗАЦИИ
СВЕДЕНИЙ ОБ ИНФОРМРЕСУРСАХ97,6%
97,6%УРОВЕНЬ
АВТОМАТИЗАЦИИ
ФУНКЦИЙ ГОСОРГАНА59 из 59
59 из 59
100%
100%КОЛИЧЕСТВО КАДРОВ
В СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ
ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ С
ОБРАЗОВАНИЕМ В СФЕРЕ ИТ100%
4 из 4 чел.

АКИМАТ ГОРОДА АЛМАТЫ

2022

Деятельность акимата по достижению целей, по взаимодействию с гражданами и организационному развитию отмечена как **низкоэффективная**.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

■ 2021 ■ 2022

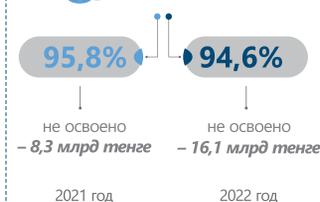
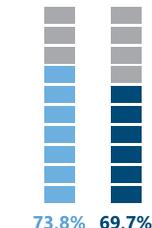
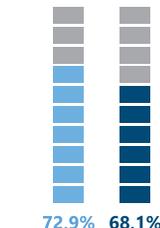
ОЦЕНКА
77,9
1 ИЗ 17ОЦЕНКА
66,8
5 ИЗ 20

БЮДЖЕТ

ОБЪЕМ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ

295,9 млрд тенге

197,8 млрд тенге

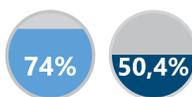
■ 2022
■ 2021ОСВОЕНИЕ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВДОЛЯ
ВЫЯВЛЕННЫХ
НАРУШЕНИЙ
ПО ИТОГАМ
ГОСАУДИТА (%)ЭФФЕКТИВНОСТЬ
ИСПОЛНЕНИЯ
БЮДЖЕТНЫХ
ПРОГРАММСРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ
ДОСТИЖЕНИЯ
НАМЕЧЕННЫХ
РЕЗУЛЬТАТОВ

СТРАТЕГИЯ

■ 2021 ■ 2022

ДИНАМИКА ДОЛИ
ДОСТИГНУТЫХ ЦЕЛЕЙ
И ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРОВВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ
И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
78,0
6 ИЗ 20ОЦЕНКА
68,8
16 ИЗ 20КАЧЕСТВО
ОКАЗАНИЯ
ГОСУСЛУГ■ 2022
■ 2021ОБЪЕМ
ОКАЗАННЫХ
УСЛУГ14,2 млн
12,6 млнУРОВЕНЬ
УДОВЛЕТВО-
РЕННОСТИНАРУШЕНИЯ
СРОКОВ406
230НАРУШЕНИЯ В
ЧАСТИ ПЕРЕЧНЯ
ДОКУМЕНТОВ43
36КАЧЕСТВО
РАССМОТРЕНИЯ
ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ■ 2022
■ 2021КОЛИЧЕСТВО РАССМОТ-
РЕННЫХ
ОБРАЩЕНИЙ

81,8 тыс.

НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

234

УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

3

ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ

363

КОЛИЧЕСТВО РАССМОТ-
РЕННЫХ
ОБРАЩЕНИЙ

89,4 тыс.

НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

877

УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

0

ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ

257

ОТКРЫТОСТЬ
ГОСОРГАНА■ 2022
■ 2021

ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ

Доля размещенных публикаций наборов
открытых данных

ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ

Уровень наполняемости
портала

ОТКРЫТЫЕ НПА

Доля своевременно рассмотренных
предложений и комментариев

ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ

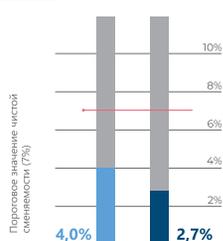
Доля обращений, получивших ответы на
блог-платформе первых руководителейОРГАНИЗАЦИОННОЕ
РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
82,4
8 ИЗ 17ОЦЕНКА
63,2
16 ИЗ 20

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

■ 2021 ■ 2022

УРОВЕНЬ
ОТТОКА КАДРОВДОЛЯ ГОССЛУЖАЩИХ,
ОТМЕТИВШИХ
ПОСТОЯННЫЕ
СВЕРХУРОЧНЫЕ ЧАСЫ
БЕЗ ПИСЬМЕННОГО
РАСПОРЯЖЕНИЯ
РУКОВОДСТВА6,6%
0,9%ДОЛЯ
КАЧЕСТВЕННОГО
СОСТАВА ПЕРСОНАЛАПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ■ 2022
■ 2021СТЕПЕНЬ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕТА,
ХРАНЕНИЯ И СИСТЕМАТИЗАЦИИ
СВЕДЕНИЙ ОБ ИНФОРМРЕСУРСАХ66,8%
88,1%УРОВЕНЬ
АВТОМАТИЗАЦИИ
ФУНКЦИЙ ГОСОРГАНА85 из 865
115 из 115
9,8%
100%КОЛИЧЕСТВО КАДРОВ
В СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ
ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ С
ОБРАЗОВАНИЕМ В СФЕРЕ ИТ54,5%
6 из 11 чел.

АКИМАТ ГОРОДА АСТАНЫ

2022

Деятельность акимата по достижению целей, взаимодействию с гражданами, организационному развитию соответствует **средней** степени эффективности.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
74,5
5 ИЗ 17ОЦЕНКА
70,4
2 ИЗ 20

БЮДЖЕТ

ОБЪЕМ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ317,9 млрд
тенге183,1 млрд
тенге■ 2022
■ 2021ОСВОЕНИЕ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ

89,7%

95,6%

не освоено
– 18,8 млрд тенгене освоено
– 13,9 млрд тенге

2021 год

2022 год

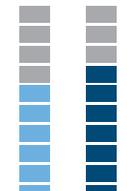
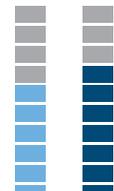
ДОЛЯ
ВЫЯВЛЕННЫХ
НАРУШЕНИЙ
ПО ИТОГАМ
ГОСАУДИТА (%)

83,8%

2022 год

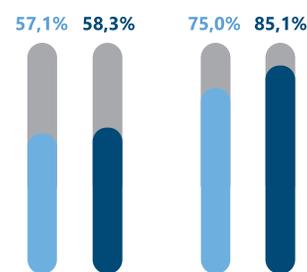
аудит не
проводился

2021 год

ЭФФЕКТИВНОСТЬ
ИСПОЛНЕНИЯ
БЮДЖЕТНЫХ
ПРОГРАММСРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ
ДОСТИЖЕНИЯ
НАМЕЧЕННЫХ
РЕЗУЛЬТАТОВ

СТРАТЕГИЯ

■ 2021 ■ 2022

ДИНАМИКА ДОЛИ
ДОСТИГНУТЫХ ЦЕЛЕЙ
И ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРОВ

ЦЕЛИ

ИНДИКАТОРЫ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
77,3
8 ИЗ 17ОЦЕНКА
71,7
12 ИЗ 20КАЧЕСТВО
ОКАЗАНИЯ
ГОСУСЛУГ■ 2022
■ 2021ОБЪЕМ
ОКАЗАННЫХ
УСЛУГ

14,4 млн

13,2 млн

УРОВЕНЬ
УДОВЛЕТВО-
РЕННОСТИ

73%

55,6%

НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

978

337

НАРУШЕНИЯ В
ЧАСТИ ПЕРЕЧНЯ
ДОКУМЕНТОВ

0

1

КАЧЕСТВО
РАССМОТРЕНИЯ
ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ■ 2022
■ 2021КОЛИЧЕСТВО РАССМОТ-
РЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ

38,2 тыс.

НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

16

УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

6

ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ

103

КОЛИЧЕСТВО РАССМОТ-
РЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ

65,2 тыс.

НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

34

УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

0

ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ

204

ОТКРЫТОСТЬ
ГОСОРГАНА■ 2022
■ 2021

ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ

Доля размещенных публикаций наборов
открытых данных

ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ

Уровень наполняемости
портала

ОТКРЫТЫЕ НПА

Доля своевременно рассмотренных
предложений и комментариев

ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ

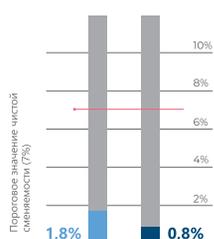
Доля обращений, получивших ответы на
блог-платформе первых руководителейОРГАНИЗАЦИОННОЕ
РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
86,5
5 ИЗ 17ОЦЕНКА
86,8
7 ИЗ 20

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

■ 2021 ■ 2022

УРОВЕНЬ
ОТТОКА КАДРОВДОЛЯ ГОССЛУЖАЩИХ,
ОТМЕТИВШИХ
ПОСТОЯННЫЕ
СВЕРХУРОЧНЫЕ ЧАСЫ
БЕЗ ПИСЬМЕННОГО
РАСПОРЯЖЕНИЯ
РУКОВОДСТВА

20,2%

9,6%

ДОЛЯ
КАЧЕСТВЕННОГО
СОСТАВА ПЕРСОНАЛАПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ■ 2022
■ 2021СТЕПЕНЬ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕТА,
ХРАНЕНИЯ И СИСТЕМАТИЗАЦИИ
СВЕДЕНИЙ ОБ ИНФОРМРЕСУРСАХ90,0%
90,0%УРОВЕНЬ
АВТОМАТИЗАЦИИ
ФУНКЦИЙ ГОСОРГАНА9 из 9
35 из 35
100%
100%КОЛИЧЕСТВО КАДРОВ
В СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ
ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ С
ОБРАЗОВАНИЕМ В СФЕРЕ ИТ54,5%
6 из 11 чел.

АКИМАТ ГОРОДА ШЫМКЕНТ

2022

Деятельность акимата по достижению целей и организационному развитию госоргана соответствует **низкой** степени эффективности, по взаимодействию с гражданами – **средней**. Значительное ухудшение отмечено по достижению целей.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
70,4
10 ИЗ 17ОЦЕНКА
58,2
14 ИЗ 20

БЮДЖЕТ

ОБЪЕМ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ135,3 млрд
тенге119,3 млрд
тенге■ 2022
■ 2021ОСВОЕНИЕ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ

98,9%

99,7%

не освоено
– 1,3 млрд тенгене освоено
– 375 млн тенге

2021 год

2022 год

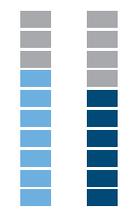
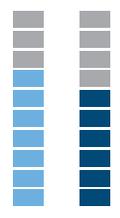
ДОЛЯ
ВЫЯВЛЕННЫХ
НАРУШЕНИЙ
ПО ИТОГАМ
ГОСАУДИТА (%)

12,1%

2022 год

85,6%

2021 год

ЭФФЕКТИВНОСТЬ
ИСПОЛНЕНИЯ
БЮДЖЕТНЫХ
ПРОГРАММСРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ
ДОСТИЖЕНИЯ
НАМЕЧЕННЫХ
РЕЗУЛЬТАТОВ

СТРАТЕГИЯ

■ 2021 ■ 2022

ДИНАМИКА ДОЛИ
ДОСТИГНУТЫХ ЦЕЛЕЙ
И ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРОВВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ
И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
59,6
17 ИЗ 17ОЦЕНКА
79,6
5 ИЗ 20КАЧЕСТВО
ОКАЗАНИЯ
ГОСУСЛУГ■ 2022
■ 2021ОБЪЕМ
ОКАЗАННЫХ
УСЛУГ

11 млн

9,2 млн

УРОВЕНЬ
УДОВЛЕТВО-
РЕННОСТИ

81%

55,5%

НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

907

97

НАРУШЕНИЯ В
ЧАСТИ ПЕРЕЧНЯ
ДОКУМЕНТОВ

57

34

КАЧЕСТВО
РАССМОТРЕНИЯ
ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ■ 2022
■ 2021КОЛИЧЕСТВО РАССМОТ-
РЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ

18,6 тыс.

НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

7

УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

1

ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ

57

КОЛИЧЕСТВО РАССМОТ-
РЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ

20,2 тыс.

НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

16

УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

2

ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ

278

ОТКРЫТОСТЬ
ГОСОРГАНА■ 2022
■ 2021

ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ

Доля размещенных публикаций наборов
открытых данных

ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ

Уровень наполняемости
портала

ОТКРЫТЫЕ НПА

Доля своевременно рассмотренных
предложений и комментариев

ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ

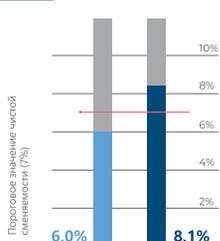
Доля обращений, получивших ответы на
блог-платформе первых руководителейОРГАНИЗАЦИОННОЕ
РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
63
16 ИЗ 17ОЦЕНКА
61,4
17 ИЗ 20

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

■ 2021 ■ 2022

УРОВЕНЬ
ОТТОКА КАДРОВДОЛЯ ГОССЛУЖАЩИХ,
ОТМЕТИВШИХ
ПОСТОЯННЫЕ
СВЕРХУРОЧНЫЕ ЧАСЫ
БЕЗ ПИСЬМЕННОГО
РАСПОРЯЖЕНИЯ
РУКОВОДСТВА

12,3%

6,6%

ДОЛЯ
КАЧЕСТВЕННОГО
СОСТАВА ПЕРСОНАЛА

12,6%

ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ■ 2022
■ 2021СТЕПЕНЬ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕТА,
ХРАНЕНИЯ И СИСТЕМАТИЗАЦИИ
СВЕДЕНИЙ ОБ ИНФОРМРЕСУРСАХ

69,0%

98,0%

УРОВЕНЬ
АВТОМАТИЗАЦИИ
ФУНКЦИЙ ГОСОРГАНА

199 из 917

21,7%

197 из 912

21,6%

КОЛИЧЕСТВО КАДРОВ
В СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ
ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ С
ОБРАЗОВАНИЕМ В СФЕРЕ ИТ

56,5%

13 из 23 чел.

АКИМАТ ЖАМБЫЛСКОЙ ОБЛАСТИ

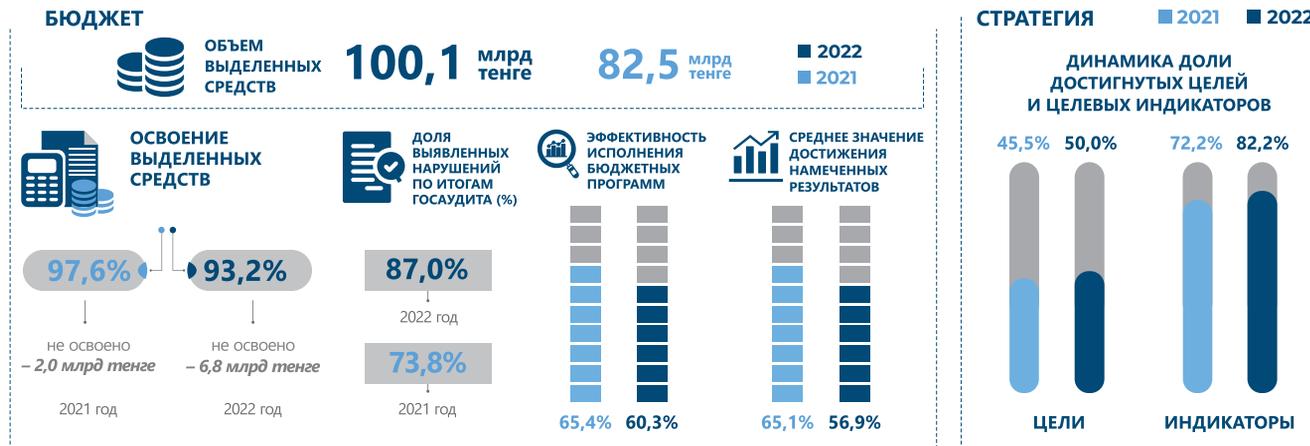
2022

Деятельность акимата по достижению целей, взаимодействию с гражданами и организационному развитию соответствует **низкой** степени эффективности.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

ОЦЕНКА **73,0**
8 ИЗ 17

ОЦЕНКА **61,6**
9 ИЗ 20



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

ОЦЕНКА **85,3**
2 ИЗ 17

ОЦЕНКА **64,0**
17 ИЗ 20



ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

ОЦЕНКА **64,6**
14 ИЗ 17

ОЦЕНКА **64,6**
15 ИЗ 20



АКИМАТ ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКОЙ ОБЛАСТИ

2022

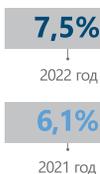
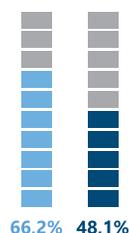
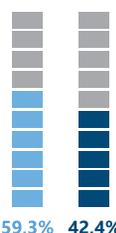
Деятельность акимата по достижению целей, взаимодействию госоргана с гражданами соответствует **низкой** степени эффективности, а по организационному развитию госоргана - **средней** степени эффективности. Отмечается ухудшение итогов оценки по двум блокам.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
71,0
9 ИЗ 17ОЦЕНКА
54,2
19 ИЗ 20

БЮДЖЕТ

ОБЪЕМ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ46,9 млрд
тенге53,8 млрд
тенге■ 2022
■ 2021ОСВОЕНИЕ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВДОЛЯ
ВЫЯВЛЕННЫХ
НАРУШЕНИЙ
ПО ИТОГАМ
ГОСАУДИТА (%)ЭФФЕКТИВНОСТЬ
ИСПОЛНЕНИЯ
БЮДЖЕТНЫХ
ПРОГРАММСРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ
ДОСТИЖЕНИЯ
НАМЕЧЕННЫХ
РЕЗУЛЬТАТОВ

СТРАТЕГИЯ

■ 2021 ■ 2022

ДИНАМИКА ДОЛИ
ДОСТИГНУТЫХ ЦЕЛЕЙ
И ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРОВВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ
И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
77,0
9 ИЗ 17ОЦЕНКА
63,8
19 ИЗ 20КАЧЕСТВО
ОКАЗАНИЯ
ГОСУСЛУГ■ 2022
■ 2021ОБЪЕМ
ОКАЗАННЫХ
УСЛУГ4,4 млн
3,4 млнУРОВЕНЬ
УДОВЛЕТВО-
РЕННОСТИ

80% 44,9%

НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

61 154

НАРУШЕНИЯ В
ЧАСТИ ПЕРЕЧНЯ
ДОКУМЕНТОВ

23 797

КАЧЕСТВО
РАССМОТРЕНИЯ
ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ■ 2022
■ 2021КОЛИЧЕСТВО РАССМОТ-
РЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ

20,6 тыс.

НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

18

УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

1

ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ

53

КОЛИЧЕСТВО РАССМОТ-
РЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ

24,5 тыс.

НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

19

УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

0

ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ

198

ОТКРЫТОСТЬ
ГОСОРГАНА■ 2022
■ 2021

ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ

Доля размещенных публикаций наборов
открытых данных

ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ

Уровень наполняемости
портала

ОТКРЫТЫЕ НПА

Доля своевременно рассмотренных
предложений и комментариев

ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ

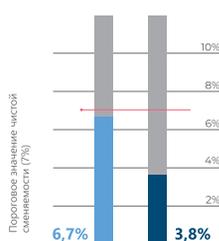
Доля обращений, получивших ответы на
блог-платформе первых руководителейОРГАНИЗАЦИОННОЕ
РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
66,2
12 ИЗ 17ОЦЕНКА
89,7
3 ИЗ 20

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

■ 2021 ■ 2022

УРОВЕНЬ
ОТТОКА КАДРОВДОЛЯ ГОССЛУЖАЩИХ,
ОТМЕТИВШИХ
ПОСТОЯННЫЕ
СВЕРХУРОЧНЫЕ ЧАСЫ
БЕЗ ПИСЬМЕННОГО
РАСПОРЯЖЕНИЯ
РУКОВОДСТВА25,8%
16,8%ДОЛЯ
КАЧЕСТВЕННОГО
СОСТАВА ПЕРСОНАЛАПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ■ 2022
■ 2021СТЕПЕНЬ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕТА,
ХРАНЕНИЯ И СИСТЕМАТИЗАЦИИ
СВЕДЕНИЙ ОБ ИНФОРМРЕСУРСАХ98,0%
98,0%УРОВЕНЬ
АВТОМАТИЗАЦИИ
ФУНКЦИЙ ГОСОРГАНА87 из 87
104 из 104
100%
100%КОЛИЧЕСТВО КАДРОВ
В СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ
ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ С
ОБРАЗОВАНИЕМ В СФЕРЕ ИТ50%
3 из 6 чел.

АКИМАТ КАРАГАНДИНСКОЙ ОБЛАСТИ

2022

Деятельность акимата по достижению целей отмечена как **низкоэффективная**, по взаимодействию с гражданами и организационному развитию соответствует **средней** степени эффективности.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
64,3
17 ИЗ 17ОЦЕНКА
61,8
8 ИЗ 20

БЮДЖЕТ

ОБЪЕМ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ

98,8 млрд тенге

108,7 млрд тенге

■ 2022
■ 2021ОСВОЕНИЕ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ

89,7% → 91,2%

не освоено
– 11,2 млрд тенге

не освоено
– 8,7 млрд тенге

2021 год 2022 год

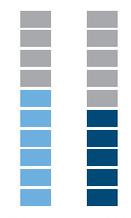
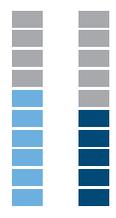
ДОЛЯ
ВЫЯВЛЕННЫХ
НАРУШЕНИЙ
ПО ИТОГАМ
ГОСАУДИТА (%)

0,3%

2022 год

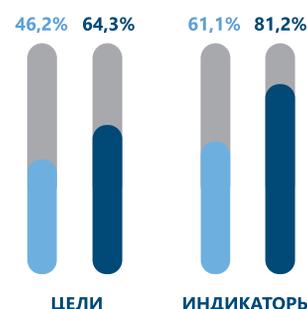
2,1%

2021 год

ЭФФЕКТИВНОСТЬ
ИСПОЛНЕНИЯ
БЮДЖЕТНЫХ
ПРОГРАММСРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ
ДОСТИЖЕНИЯ
НАМЕЧЕННЫХ
РЕЗУЛЬТАТОВ

СТРАТЕГИЯ

■ 2021 ■ 2022

ДИНАМИКА ДОЛИ
ДОСТИГНУТЫХ ЦЕЛЕЙ
И ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРОВ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
68,9
13 ИЗ 17ОЦЕНКА
70,5
13 ИЗ 20КАЧЕСТВО
ОКАЗАНИЯ
ГОСУСЛУГ■ 2022
■ 2021ОБЪЕМ
ОКАЗАННЫХ
УСЛУГ18,6 млн
6,4 млнУРОВЕНЬ
УДОВЛЕТВО-
РЕННОСТИ

82% → 67,9%

НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

175 122

НАРУШЕНИЯ В
ЧАСТИ ПЕРЕЧНЯ
ДОКУМЕНТОВ

0 5

КАЧЕСТВО
РАССМОТРЕНИЯ
ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ■ 2022
■ 2021КОЛИЧЕСТВО РАССМОТ-
РЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ

31,8 тыс.

НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

32

УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

3

ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ

90

КОЛИЧЕСТВО РАССМОТ-
РЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ

35,9 тыс.

НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

35

УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

5

ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ

69

ОТКРЫТОСТЬ
ГОСОРГАНА■ 2022
■ 2021

ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ

Доля размещенных публикаций наборов
открытых данных

ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ

Уровень наполняемости
портала

ОТКРЫТЫЕ НПА

Доля своевременно рассмотренных
предложений и комментариев

ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ

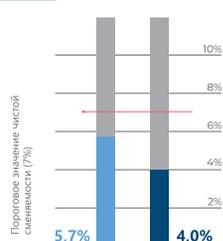
Доля обращений, получивших ответы на
блог-платформе первых руководителейОРГАНИЗАЦИОННОЕ
РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
84,9
7 ИЗ 17ОЦЕНКА
88,6
5 ИЗ 20

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

■ 2021 ■ 2022

УРОВЕНЬ
ОТТОКА КАДРОВДОЛЯ ГОССЛУЖАЩИХ,
ОТМЕТИВШИХ
ПОСТОЯННЫЕ
СВЕРХУРОЧНЫЕ ЧАСЫ
БЕЗ ПИСЬМЕННОГО
РАСПОРЯЖЕНИЯ
РУКОВОДСТВА

6,5%

2,6%

ДОЛЯ
КАЧЕСТВЕННОГО
СОСТАВА ПЕРСОНАЛА

10,5%

ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ■ 2022
■ 2021СТЕПЕНЬ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕТА,
ХРАНЕНИЯ И СИСТЕМАТИЗАЦИИ
СВЕДЕНИЙ ОБ ИНФОРМРЕСУРСАХ98,1%
98,0%УРОВЕНЬ
АВТОМАТИЗАЦИИ
ФУНКЦИЙ ГОСОРГАНА156 из 162
134 из 14196,3%
95,0%КОЛИЧЕСТВО КАДРОВ
В СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ
ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ С
ОБРАЗОВАНИЕМ В СФЕРЕ ИТ53,8%
7 из 13 чел.

АКИМАТ КОСТАНАЙСКОЙ ОБЛАСТИ

2022

Деятельность акимата по блоку достижения целей характеризуется как **низкоэффективная**, по взаимодействию госоргана с гражданами соответствует **средней** степени эффективности, а по организационному развитию госоргана – **высокой**.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
70,2
11 ИЗ 17ОЦЕНКА
66,5
6 ИЗ 20

БЮДЖЕТ

ОБЪЕМ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ

68,7 млрд тенге

68,8 млрд тенге

■ 2022
■ 2021ОСВОЕНИЕ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ

97,1% → 95,6%

не освоено

– 2,0 млрд тенге

2021 год

не освоено

– 3,0 млрд тенге

2022 год

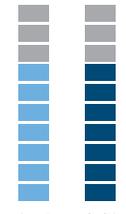
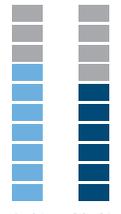
ДОЛЯ
ВЫЯВЛЕННЫХ
НАРУШЕНИЙ
ПО ИТОГАМ
ГОСАУДИТА (%)

4,6%

2022 год

39,9%

2021 год

ЭФФЕКТИВНОСТЬ
ИСПОЛНЕНИЯ
БЮДЖЕТНЫХ
ПРОГРАММСРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ
ДОСТИЖЕНИЯ
НАМЕЧЕННЫХ
РЕЗУЛЬТАТОВ

СТРАТЕГИЯ

■ 2021 ■ 2022

ДИНАМИКА ДОЛИ
ДОСТИГНУТЫХ ЦЕЛЕЙ
И ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРОВ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
90,6
1 ИЗ 17ОЦЕНКА
77,5
6 ИЗ 20КАЧЕСТВО
ОКАЗАНИЯ
ГОСУСЛУГ■ 2022
■ 2021ОБЪЕМ
ОКАЗАННЫХ
УСЛУГ9,5 млн
7,3 млнУРОВЕНЬ
УДОВЛЕТВО-
РЕННОСТИ

81% → 52,8%

НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

20 → 18

НАРУШЕНИЯ В
ЧАСТИ ПЕРЕЧНЯ
ДОКУМЕНТОВ

12 → 133

КАЧЕСТВО
РАССМОТРЕНИЯ
ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ■ 2022
■ 2021КОЛИЧЕСТВО РАССМОТ-
РЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ

17 тыс.

НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

6

УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

3

ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ

22

КОЛИЧЕСТВО РАССМОТ-
РЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ

23,5 тыс.

НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

9

УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

0

ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ

17

ОТКРЫТОСТЬ
ГОСОРГАНА■ 2022
■ 2021

ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ

Доля размещенных публикаций наборов
открытых данных

ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ

Уровень наполняемости
портала

ОТКРЫТЫЕ НПА

Доля своевременно рассмотренных
предложений и комментариев

ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ

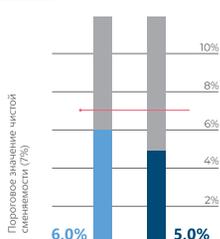
Доля обращений, получивших ответы на
блог-платформе первых руководителейОРГАНИЗАЦИОННОЕ
РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
89,5
3 ИЗ 17ОЦЕНКА
93,1
1 ИЗ 20

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

■ 2021 ■ 2022

УРОВЕНЬ
ОТТОКА КАДРОВДОЛЯ ГОССЛУЖАЩИХ,
ОТМЕТИВШИХ
Постоянные
сверхурочные часы
без письменного
распоряжения
руководства

3,0%

2,0%

ДОЛЯ
КАЧЕСТВЕННОГО
СОСТАВА ПЕРСОНАЛА

11,0%

ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ■ 2022
■ 2021СТЕПЕНЬ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕТА,
ХРАНЕНИЯ И СИСТЕМАТИЗАЦИИ
СВЕДЕНИЙ ОБ ИНФОРМРЕСУРСАХ98,4%
76,0%УРОВЕНЬ
АВТОМАТИЗАЦИИ
ФУНКЦИЙ ГОСОРГАНА294 из 294
279 из 279100%
100%КОЛИЧЕСТВО КАДРОВ
В СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ
ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ С
ОБРАЗОВАНИЕМ В СФЕРЕ ИТ100%
4 из 4 чел.

АКИМАТ КЫЗЫЛОРДИНСКОЙ ОБЛАСТИ

2022

Деятельность акимата по достижению целей характеризуется как **низкоэффективная**, а по взаимодействию с гражданами и организационному развитию соответствует **средней** степени эффективности.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

ОЦЕНКА **64,7**
16 ИЗ 17

ОЦЕНКА **61,1**
11 ИЗ 20

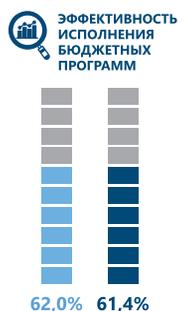


БЮДЖЕТ

ОБЪЕМ ВЫДЕЛЕННЫХ СРЕДСТВ **732,2** млрд тенге

48,1 млрд тенге

■ 2022 ■ 2021



СТРАТЕГИЯ

ДИНАМИКА ДОЛИ ДОСТИГНУТЫХ ЦЕЛЕЙ И ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРОВ



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

ОЦЕНКА **81,3**
4 ИЗ 17

ОЦЕНКА **83,7**
1 ИЗ 20



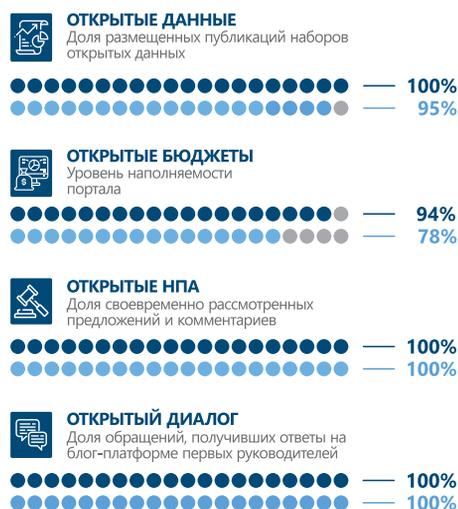
КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ГОСУСЛУГ



КАЧЕСТВО РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ



ОТКРЫТОСТЬ ГОСОРГАНА



ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

ОЦЕНКА **87,7**
4 ИЗ 17

ОЦЕНКА **88,6**
6 ИЗ 20



УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ



ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ



АКИМАТ МАНГИСТАУСКОЙ ОБЛАСТИ

2022

Деятельность акимата по оцениваемым блокам соответствует **низкой** степени эффективности: по достижению целей, взаимодействию с гражданами и организационному развитию.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
69,2
12 ИЗ 17ОЦЕНКА
55,2
18 ИЗ 20

БЮДЖЕТ

ОБЪЕМ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ

75,2 млрд тенге

59,5 млрд тенге

■ 2022
■ 2021ОСВОЕНИЕ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ

87,1%

89,5%

не освоено
- 7,7 млрд тенгене освоено
- 7,9 млрд тенге

2021 год

2022 год

ДОЛЯ
ВЫЯВЛЕННЫХ
НАРУШЕНИЙ
ПО ИТОГАМ
ГОСАУДИТА (%)

10,5%

2022 год

8,9%

2021 год

ЭФФЕКТИВНОСТЬ
ИСПОЛНЕНИЯ
БЮДЖЕТНЫХ
ПРОГРАММ

64,2%

44,4%

СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ
ДОСТИЖЕНИЯ
НАМЕЧЕННЫХ
РЕЗУЛЬТАТОВ

61,2%

39,8%

СТРАТЕГИЯ

■ 2021 ■ 2022

ДИНАМИКА ДОЛИ
ДОСТИГНУТЫХ ЦЕЛЕЙ
И ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРОВ

50%

60%

70,6%

78,4%

ЦЕЛИ

ИНДИКАТОРЫ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
64,2
15 ИЗ 17ОЦЕНКА
64,0
18 ИЗ 20КАЧЕСТВО
ОКАЗАНИЯ
ГОСУСЛУГ■ 2022
■ 2021ОБЪЕМ
ОКАЗАННЫХ
УСЛУГ

8,7 млн

7,4 млн

УРОВЕНЬ
УДОВЛЕТВО-
РЕННОСТИ

80%

56%

НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

132

127

НАРУШЕНИЯ В
ЧАСТИ ПЕРЕЧНЯ
ДОКУМЕНТОВ

70

611

КАЧЕСТВО
РАССМОТРЕНИЯ
ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ■ 2022
■ 2021КОЛИЧЕСТВО РАССМОТ-
РЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ

29,8 тыс.

НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

68

УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

0

ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ

118

КОЛИЧЕСТВО РАССМОТ-
РЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ

24,1 тыс.

НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

161

УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

0

ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ

164

ОТКРЫТОСТЬ
ГОСОРГАНА■ 2022
■ 2021

ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ

Доля размещенных публикаций наборов
открытых данных

2%



ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ

Уровень наполняемости
портала

50%



ОТКРЫТЫЕ НПА

Доля своевременно рассмотренных
предложений и комментариев

87%



ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ

Доля обращений, получивших ответы на
блог-платформе первых руководителей

95%

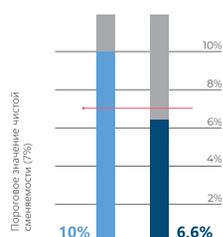
ОРГАНИЗАЦИОННОЕ
РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
65,9
13 ИЗ 17ОЦЕНКА
65,3
14 ИЗ 20

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

■ 2021 ■ 2022

УРОВЕНЬ
ОТТОКА КАДРОВДОЛЯ ГОССЛУЖАЩИХ,
ОТМЕТИВШИХ
ПЕРМАНОНТНЫЕ
СВЕРХУРОЧНЫЕ ЧАСЫ
БЕЗ ПИСЬМЕННОГО
РАСПОРЯЖЕНИЯ
РУКОВОДСТВА

31,3%

14,8%

ДОЛЯ
КАЧЕСТВЕННОГО
СОСТАВА ПЕРСОНАЛА

7,3%

ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ■ 2022
■ 2021СТЕПЕНЬ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕТА,
ХРАНЕНИЯ И СИСТЕМАТИЗАЦИИ
СВЕДЕНИЙ ОБ ИНФОРМРЕСУРСАХ

72,0%

44,0%

УРОВЕНЬ
АВТОМАТИЗАЦИИ
ФУНКЦИЙ ГОСОРГАНА

138 из 449

30,7%

130 из 449

29,0%

КОЛИЧЕСТВО КАДРОВ
В СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ
ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ С
ОБРАЗОВАНИЕМ В СФЕРЕ ИТ

50%

3 из 6 чел.

АКИМАТ ПАВЛОДАРСКОЙ ОБЛАСТИ

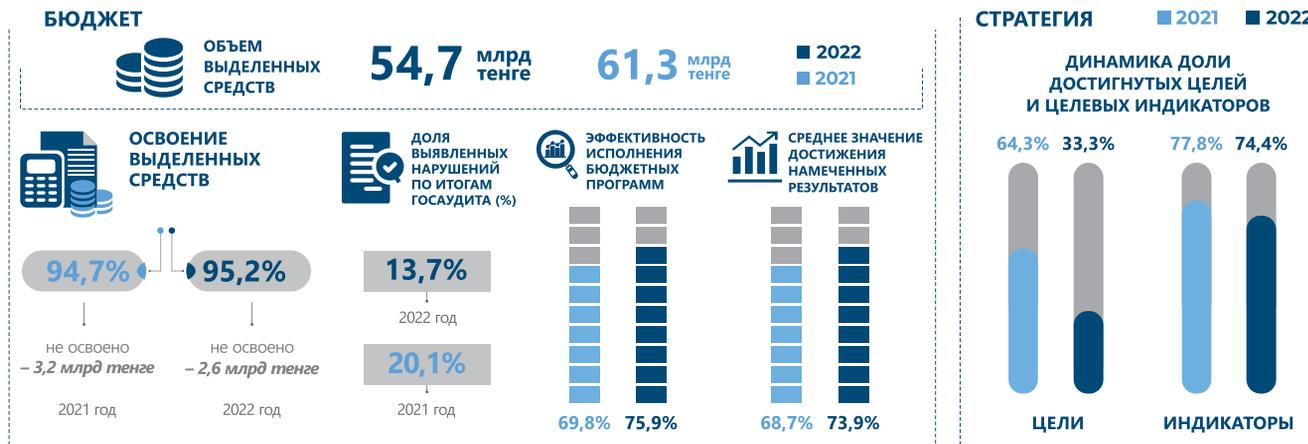
2022

Деятельность акимата по оцениваемым блокам соответствует **низкой** степени эффективности: по достижению целей, взаимодействию с гражданами и организационному развитию.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

ОЦЕНКА **73,7**
6 ИЗ 17

ОЦЕНКА **68,9**
3 ИЗ 20



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

ОЦЕНКА **62,4**
16 ИЗ 17

ОЦЕНКА **69,0**
15 ИЗ 20



ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

ОЦЕНКА **49,8**
17 ИЗ 17

ОЦЕНКА **51,3**
18 ИЗ 20



АКИМАТ СЕВЕРО-КАЗАХСТАНСКОЙ ОБЛАСТИ

2022

Деятельность акимата по достижению целей соответствует **низкой** степени эффективности, а по взаимодействию с гражданами и организационному развитию соответствует **средней** степени эффективности.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
64,8
15 ИЗ 17ОЦЕНКА
56,4
16 ИЗ 20

БЮДЖЕТ

ОБЪЕМ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ84,6 млрд
тенге69,2 млрд
тенге■ 2022
■ 2021ОСВОЕНИЕ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ

92,2%

97,5%

не освоено
– 5,4 млрд тенгене освоено
– 2,1 млрд тенге

2021 год

2022 год

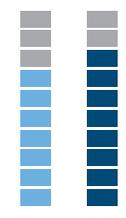
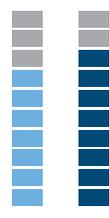
ДОЛЯ
ВЫЯВЛЕННЫХ
НАРУШЕНИЙ
ПО ИТОГАМ
ГОСАУДИТА (%)

27,1%

2022 год

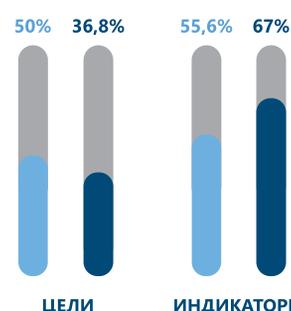
60,8%

2021 год

ЭФФЕКТИВНОСТЬ
ИСПОЛНЕНИЯ
БЮДЖЕТНЫХ
ПРОГРАММСРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ
ДОСТИЖЕНИЯ
НАМЕЧЕННЫХ
РЕЗУЛЬТАТОВ

СТРАТЕГИЯ

■ 2021 ■ 2022

ДИНАМИКА ДОЛИ
ДОСТИГНУТЫХ ЦЕЛЕЙ
И ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРОВ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
73,3
11 ИЗ 17ОЦЕНКА
76,4
8 ИЗ 20КАЧЕСТВО
ОКАЗАНИЯ
ГОСУСЛУГ■ 2022
■ 2021ОБЪЕМ
ОКАЗАННЫХ
УСЛУГ6,1 млн
4,9 млнУРОВЕНЬ
УДОВЛЕТВО-
РЕННОСТИ

82% 53,2%

НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

31 25

НАРУШЕНИЯ В
ЧАСТИ ПЕРЕЧНЯ
ДОКУМЕНТОВ

7 202

КАЧЕСТВО
РАССМОТРЕНИЯ
ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ■ 2022
■ 2021КОЛИЧЕСТВО РАССМОТ-
РЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ 16,2 тыс.НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ 3УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ 9ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ 105КОЛИЧЕСТВО РАССМОТ-
РЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ 22,6 тыс.НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ 39УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ 8ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ 60ОТКРЫТОСТЬ
ГОСОРГАНА■ 2022
■ 2021

ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ

Доля размещенных публикаций наборов
открытых данных

ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ

Уровень наполняемости
портала

ОТКРЫТЫЕ НПА

Доля своевременно рассмотренных
предложений и комментариев

ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ

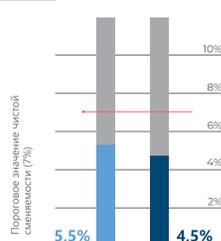
Доля обращений, получивших ответы на
блог-платформе первых руководителейОРГАНИЗАЦИОННОЕ
РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
90,8
1 ИЗ 17ОЦЕНКА
89,4
4 ИЗ 20

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

■ 2021 ■ 2022

УРОВЕНЬ
ОТТОКА КАДРОВДОЛЯ ГОССЛУЖАЩИХ,
ОТМЕТИВШИХ
ПОСТОЯННЫЕ
СВЕРХУРОЧНЫЕ ЧАСЫ
БЕЗ ПИСЬМЕННОГО
РАСПОРЯЖЕНИЯ
РУКОВОДСТВА

1,8%

6,0%

ДОЛЯ
КАЧЕСТВЕННОГО
СОСТАВА ПЕРСОНАЛА

13,3%

ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ■ 2022
■ 2021СТЕПЕНЬ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕТА,
ХРАНЕНИЯ И СИСТЕМАТИЗАЦИИ
СВЕДЕНИЙ ОБ ИНФОРМРЕСУРСАХ95,0%
81,5%УРОВЕНЬ
АВТОМАТИЗАЦИИ
ФУНКЦИЙ ГОСОРГАНА107 из 107
107 из 107100%
100%КОЛИЧЕСТВО КАДРОВ
В СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ
ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ С
ОБРАЗОВАНИЕМ В СФЕРЕ ИТ100%
3 из 3 чел.

АКИМАТ ТУРКЕСТАНСКОЙ ОБЛАСТИ

2022

Деятельность акимата по достижению целей и взаимодействию с гражданами соответствует **низкой** степени эффективности, а по организационному развитию соответствует **средней** степени эффективности.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
75,1
4 ИЗ 17ОЦЕНКА
59,1
12 ИЗ 20

БЮДЖЕТ

ОБЪЕМ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ

217,8 млрд тенге

204,0 млрд тенге

■ 2022
■ 2021ОСВОЕНИЕ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ

99,6%

99,8%

не освоено
– 807 млн тенгене освоено
– 353 млн тенге

2021 год

2022 год

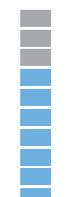
ДОЛЯ
ВЫЯВЛЕННЫХ
НАРУШЕНИЙ
ПО ИТОГАМ
ГОСАУДИТА (%)

0,4%

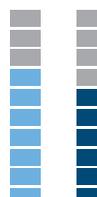
2022 год

10%

2021 год

ЭФФЕКТИВНОСТЬ
ИСПОЛНЕНИЯ
БЮДЖЕТНЫХ
ПРОГРАММ

71,1%

СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ
ДОСТИЖЕНИЯ
НАМЕЧЕННЫХ
РЕЗУЛЬТАТОВ

70,8%

59,3%

СТРАТЕГИЯ

■ 2021 ■ 2022

ДИНАМИКА ДОЛИ
ДОСТИГНУТЫХ ЦЕЛЕЙ
И ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРОВ

64,3%

35,7%

82,4%

71,2%



ЦЕЛИ

ИНДИКАТОРЫ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
77,6
7 ИЗ 17ОЦЕНКА
69,0
14 ИЗ 20КАЧЕСТВО
ОКАЗАНИЯ
ГОСУСЛУГ■ 2022
■ 2021ОБЪЕМ
ОКАЗАННЫХ
УСЛУГ

19,9 млн

18,0 млн

УРОВЕНЬ
УДОВЛЕТВО-
РЕННОСТИ

80%

67%

НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

119

137

НАРУШЕНИЯ В
ЧАСТИ ПЕРЕЧНЯ
ДОКУМЕНТОВ

51

128

КАЧЕСТВО
РАССМОТРЕНИЯ
ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ■ 2022
■ 2021КОЛИЧЕСТВО РАССМОТ-
РЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ

39,7 тыс.

НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

90

УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

2

ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ

108

КОЛИЧЕСТВО РАССМОТ-
РЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ

43,7 тыс.

НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

48

УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

0

ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ

41

ОТКРЫТОСТЬ
ГОСОРГАНА■ 2022
■ 2021

ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ

Доля размещенных публикаций наборов
открытых данных

0%

81%



ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ

Уровень наполняемости
портала

78%

100%



ОТКРЫТЫЕ НПА

Доля своевременно рассмотренных
предложений и комментариев

96%

100%



ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ

Доля обращений, получивших ответы на
блог-платформе первых руководителей

100%

77%

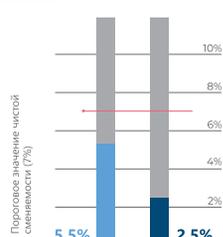
ОРГАНИЗАЦИОННОЕ
РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

■ 2021 ■ 2022

ОЦЕНКА
68,5
11 ИЗ 17ОЦЕНКА
80,5
11 ИЗ 20

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

■ 2021 ■ 2022

УРОВЕНЬ
ОТТОКА КАДРОВ

Пословное значение числительности (%)

ДОЛЯ ГОССЛУЖАЩИХ,
ОТМЕТИВШИХ
ПОСТОЯННЫЕ
СВЕРХУРОЧНЫЕ ЧАСЫ
БЕЗ ПИСЬМЕННОГО
РАСПОРЯЖЕНИЯ
РУКОВОДСТВА

15%

9,9%

ДОЛЯ
КАЧЕСТВЕННОГО
СОСТАВА ПЕРСОНАЛА2022
13,1%ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ■ 2022
■ 2021СТЕПЕНЬ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕТА,
ХРАНЕНИЯ И СИСТЕМАТИЗАЦИИ
СВЕДЕНИЙ ОБ ИНФОРМРЕСУРСАХ

97,5%

40%

УРОВЕНЬ
АВТОМАТИЗАЦИИ
ФУНКЦИЙ ГОСОРГАНА

137 из 137

100%

131 из 146

89,7%

КОЛИЧЕСТВО КАДРОВ
В СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ
ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ С
ОБРАЗОВАНИЕМ В СФЕРЕ ИТ

31,7%

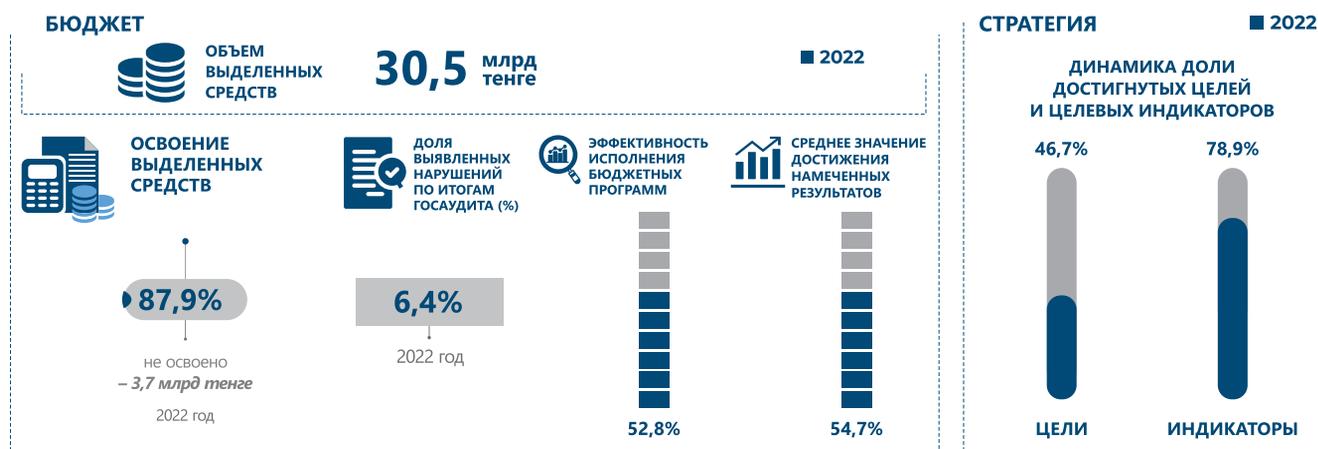
13 из 41 чел.

АКИМАТ ОБЛАСТИ АБАЙ

2022

Деятельность акимата по блоку достижение целей отмечена как **низкоэффективная**, по взаимодействию с гражданами - **среднеэффективная**, а по организационному развитию - **неэффективная**

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

ОЦЕНКА
56,7
15 ИЗ 20

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

ОЦЕНКА
81,3
3 ИЗ 20

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

ОЦЕНКА
43,1
19 ИЗ 20

АКИМАТ ОБЛАСТИ ЖЕТИСУ

2022

Деятельность акимата по достижению целей и взаимодействию с гражданами соответствует **низкой** степени эффективности, а по организационному развитию соответствует **средней** степени эффективности.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

2022

ОЦЕНКА
55,6
17 ИЗ 20

БЮДЖЕТ

ОБЪЕМ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ74,9 млрд
тенге

2022

ОСВОЕНИЕ
ВЫДЕЛЕННЫХ
СРЕДСТВ

84,1%

не освоено
– 11,9 млрд тенге
2022 годДОЛЯ
ВЫЯВЛЕННЫХ
НАРУШЕНИЙ
ПО ИТОГАМ
ГОСАУДИТА (%)

0,7%

2022 год

ЭФФЕКТИВНОСТЬ
ИСПОЛНЕНИЯ
БЮДЖЕТНЫХ
ПРОГРАММ

54,0%

СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ
ДОСТИЖЕНИЯ
НАМЕЧЕННЫХ
РЕЗУЛЬТАТОВ

51,4%

СТРАТЕГИЯ

2022

ДИНАМИКА ДОЛИ
ДОСТИГНУТЫХ ЦЕЛЕЙ
И ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРОВ

36,4%



ЦЕЛИ

80%



ИНДИКАТОРЫ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ
И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

2022

ОЦЕНКА
60,6
20 ИЗ 20КАЧЕСТВО
ОКАЗАНИЯ
ГОСУСЛУГ

2022

ОБЪЕМ
ОКАЗАННЫХ
УСЛУГ

1,0 млн

УРОВЕНЬ
УДОВЛЕТВО-
РЕННОСТИ

-

НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

4

НАРУШЕНИЯ В
ЧАСТИ ПЕРЕЧНЯ
ДОКУМЕНТОВ

0

КАЧЕСТВО
РАССМОТРЕНИЯ
ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ

2022

КОЛИЧЕСТВО
РАССМОТРЕННЫХ
ОБРАЩЕНИЙ

1,1 тыс.

НАРУШЕНИЯ
СРОКОВ

10

УДОВЛЕТВОРЕНО
В СУДЕБНОМ
ПОРЯДКЕ

1

ПЕРЕНАПРАВЛЕНО
С НАРУШЕНИЕМ

23

ОТКРЫТОСТЬ
ГОСОРГАНА

2022



ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ

Доля размещенных публикаций наборов
открытых данных

99%



ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ

Уровень наполняемости
портала

100%



ОТКРЫТЫЕ НПА

Доля своевременно рассмотренных
предложений и комментариев

100%



ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ

Доля обращений, получивших ответы на
блог-платформе первых руководителей

99%

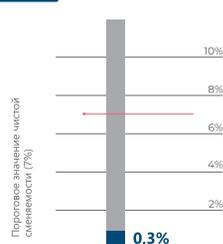
ОРГАНИЗАЦИОННОЕ
РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

2022

ОЦЕНКА
85,6
8 ИЗ 20

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

2022

УРОВЕНЬ
ОТТОКА КАДРОВ

0,3%

ДОЛЯ ГОССЛУЖАЩИХ,
ОТМЕТИВШИХ
ПОСТОЯННЫЕ
СВЕРХУРОЧНЫЕ ЧАСЫ
БЕЗ ПИСЬМЕННОГО
РАСПОРЯЖЕНИЯ
РУКОВОДСТВА

4,8%

ДОЛЯ
КАЧЕСТВЕННОГО
СОСТАВА ПЕРСОНАЛА

10,6%

ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ

2022

СТЕПЕНЬ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕТА,
ХРАНЕНИЯ И СИСТЕМАТИЗАЦИИ
СВЕДЕНИЙ ОБ ИНФОРМУРСУХАХ

98%

УРОВЕНЬ
АВТОМАТИЗАЦИИ
ФУНКЦИЙ ГОСОРГАНА

70 из 70

100%

КОЛИЧЕСТВО КАДРОВ
В СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ
ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ С
ОБРАЗОВАНИЕМ В СФЕРЕ ИТ

66,7%

18 из 27 чел.

АКИМАТ ОБЛАСТИ ЎЛЫТАУ

2022

Деятельность акимата по блокам достижения целей и организационному развитию госоргана характеризуется как **неэффективная**, а по взаимодействию с гражданами - **среднеэффективная**.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

2022

ОЦЕНКА
43,9
20 ИЗ 20

Акиматом не представлена отчетная информация по бюджетному компоненту в уполномоченный орган

СТРАТЕГИЯ

2022

ДИНАМИКА ДОЛИ ДОСТИГНУТЫХ ЦЕЛЕЙ И ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРОВ

30,0%



ЦЕЛИ

77,4%



ИНДИКАТОРЫ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

2022

ОЦЕНКА
72,6
11 ИЗ 20

КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ГОСУСЛУГ

2022



ОБЪЕМ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

1,2 млн



УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ

-



НАРУШЕНИЯ СРОКОВ

18



НАРУШЕНИЯ В ЧАСТИ ПЕРЕЧНЯ ДОКУМЕНТОВ

0

КАЧЕСТВО РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ

2022

КОЛИЧЕСТВО РАССМОТРЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ

1,4 тыс.



НАРУШЕНИЯ СРОКОВ

2



УДОВЛЕТВОРЕНО В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

0



ПЕРЕНАПРАВЛЕНО С НАРУШЕНИЕМ

4

ОТКРЫТОСТЬ ГОСОРГАНА

2022



ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ

Доля размещенных публикаций наборов открытых данных

91%



ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ

Уровень наполняемости портала

75%



ОТКРЫТЫЕ НПА

Доля своевременно рассмотренных предложений и комментариев

96%



ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ

Доля обращений, получивших ответы на блог-платформе первых руководителей

99%

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ГОСОРГАНА

2022

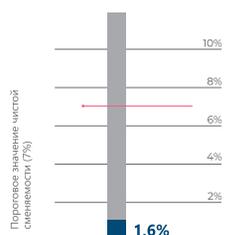
ОЦЕНКА
41,6
20 ИЗ 20

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

2022



УРОВЕНЬ ОТТОКА КАДРОВ



1,6%



ДОЛЯ ГОССЛУЖАЩИХ, ОТМЕТИВШИХ ПОСТОЯННЫЕ СВЕРХУРОЧНЫЕ ЧАСЫ БЕЗ ПИСЬМЕННОГО РАСПОРЯЖЕНИЯ РУКОВОДСТВА

5,1%



ДОЛЯ КАЧЕСТВЕННОГО СОСТАВА ПЕРСОНАЛА



16,7%

ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

2022



СТЕПЕНЬ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕТА, ХРАНЕНИЯ И СИСТЕМАТИЗАЦИИ СВЕДЕНИЙ ОБ ИНФОРМРЕСУРСАХ

0%



УРОВЕНЬ АВТОМАТИЗАЦИИ ФУНКЦИЙ ГОСОРГАНА

16 из 431

3,7%



КОЛИЧЕСТВО КАДРОВ В СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ С ОБРАЗОВАНИЕМ В СФЕРЕ ИТ

0%

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ:

WWW.BAGALAU.KZ

ТЕЛ. + 7 (7172) 74 17 33

